

MLT2025

Utvikling sammenlignet med MLT2022

Endelig rapport 18. august 2025

Norsk Tollerforbunds medlemsundersøkelse om **Motivasjon, lønn og trivsel** i Tolletaten



2022 vs 2025

I 2022 hadde Tolletaten nettopp gjennomført sin omorganisering. Norsk Tollerforbund ville måle hva denne endringen gjorde med medarbeiderne i etaten. Svarene fra 2022 ga et svært verdifullt faktagrunnlag, som igjen har blitt presentert både for etatsledelse, departement og politikere. NTs erfaring er at funnene er blitt lyttet til og dette har ført til konkrete endringer i Tolletaten. Med de tiltakene som er gjort vil svarene fra i år gi oss et situasjonsbilde på i hvilken retning utviklingen går.

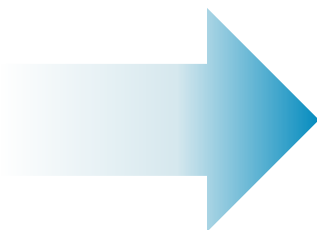
2022

839 medlemmer besvarte undersøkelsen,
en svarandel på ca 74%



Svarperiode:

09. august – 25. september
2022



2025

706 medlemmer besvarte undersøkelsen,
en svarandel på ca 62%

Spørsmålene om OU er tatt ut av denne
undersøkelsen

Svarperiode:

16. mars – 9. april 2025



Hovedfunnene

Svarene i 2025 sammenlignet med 2022 gir følgende større utviklingstrekk:



Motivasjon

Det er en markant positiv utvikling i medarbeidernes opplevde motivasjon



Lønn

Flere er fornøyd med lønnsutviklingen, men lønna oppleves fortsatt som for lav.



Trivsel

En stor økning i opplevelsen av å være anerkjent. Langt færre som slutter eller vurderer jobb utenfor etaten.

Hovedfunn om Motivasjon

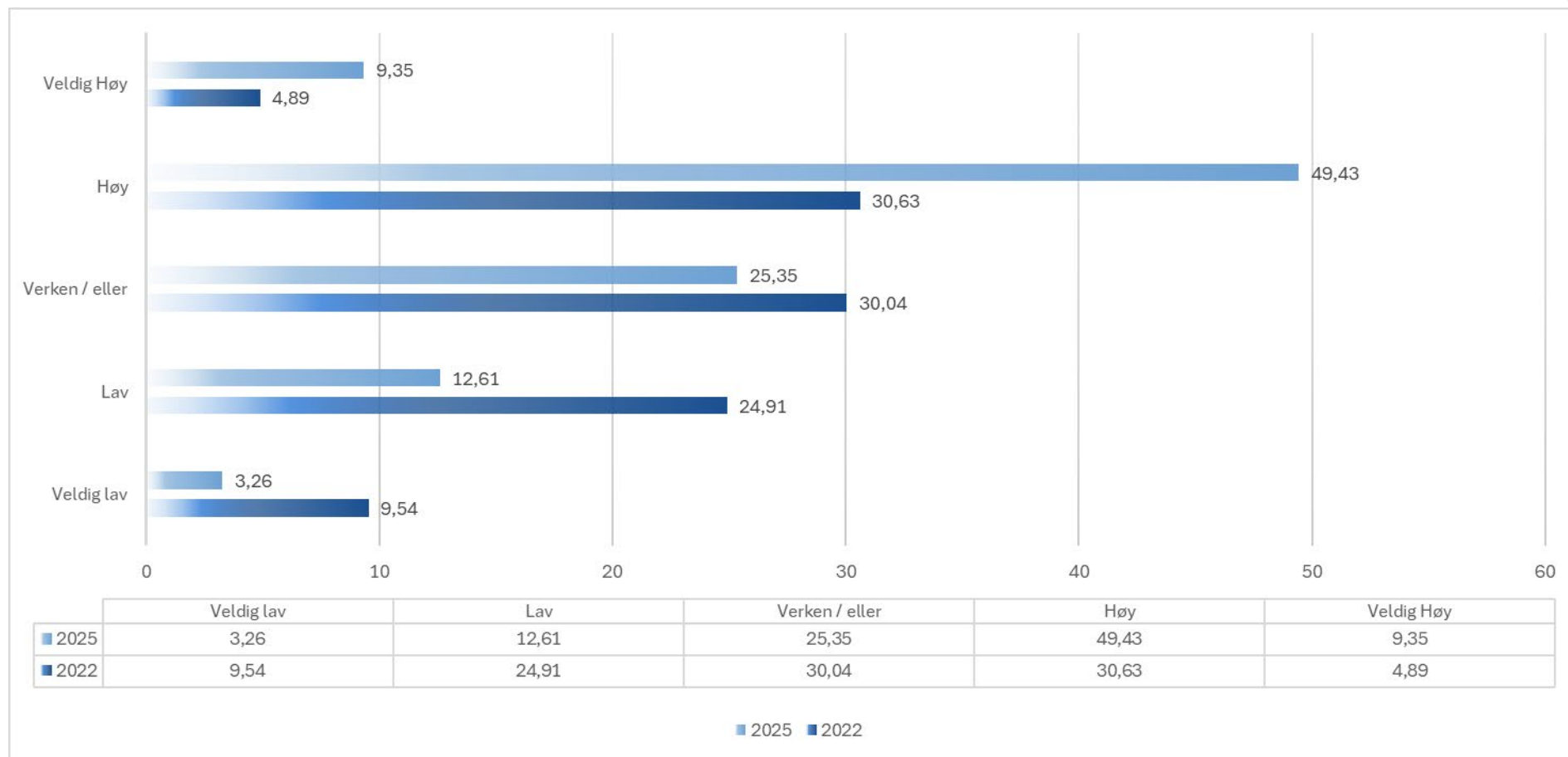
Det er observert en markant positiv utvikling i medarbeidernes opplevde motivasjon i perioden 2022 til 2025. Andelen ansatte som rapporterer høy eller svært høy motivasjon har økt med over 23 prosentpoeng. Parallelt har andelen som oppgir lav eller svært lav motivasjon blitt redusert med om lag 19 prosentpoeng. Dette indikerer en styrking av den generelle motivasjonen i arbeidshverdagen.



Videre har andelen medarbeidere som oppgir at de motiveres av etatens samfunnsoppdrag økt med 19 prosentpoeng. Samtidig er andelen som ikke finner motivasjon i samfunnsoppdraget nærmest eliminert. Dette tyder på en økt identifikasjon med og stolthet over etatens formål og rolle i samfunnet.

Det er imidlertid kollegiale relasjoner som fortsatt utgjør den viktigste motivasjonsfaktoren blant ansatte i Tolletaten. Nesten 90 prosent av respondentene i undersøkelsen oppgir kolleger som den fremste kilden til motivasjon. På bakgrunn av dette fremstår **kolleger og samfunnsoppdraget** som de to mest sentrale motivasjonsfaktorene for etatens ansatte.

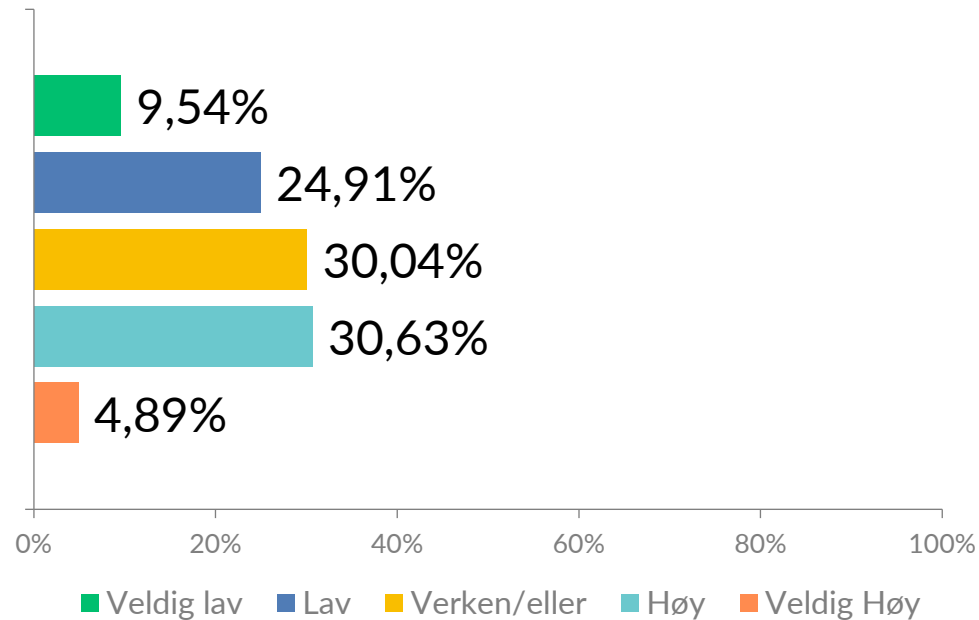
SP1: Hvordan oppleves egen motivasjon i jobbhverdagen din?



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 er det en tydelig økning i andelen som opplever høy eller veldig høy motivasjon (fra 35,53 % til 58,78 %). Andelen som rapporterer lav eller veldig lav motivasjon er halvert. Dette indikerer en styrket indre motivasjon i arbeidshverdagen.

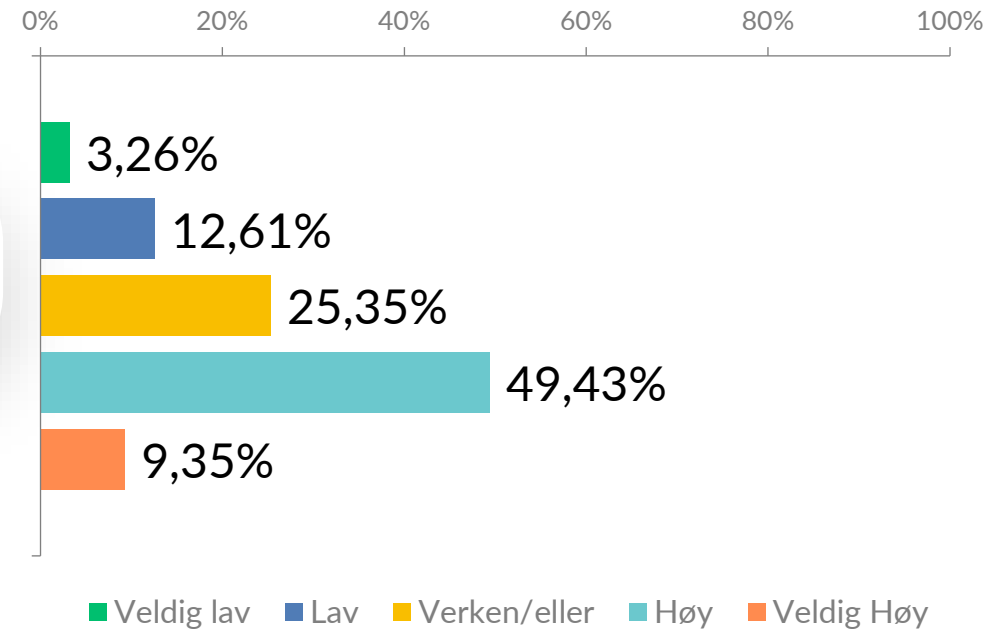
SP1: Hvordan oppleves egen motivasjon i jobbhverdagen din?



2022

Besvart: 839 Hoppet over: 0

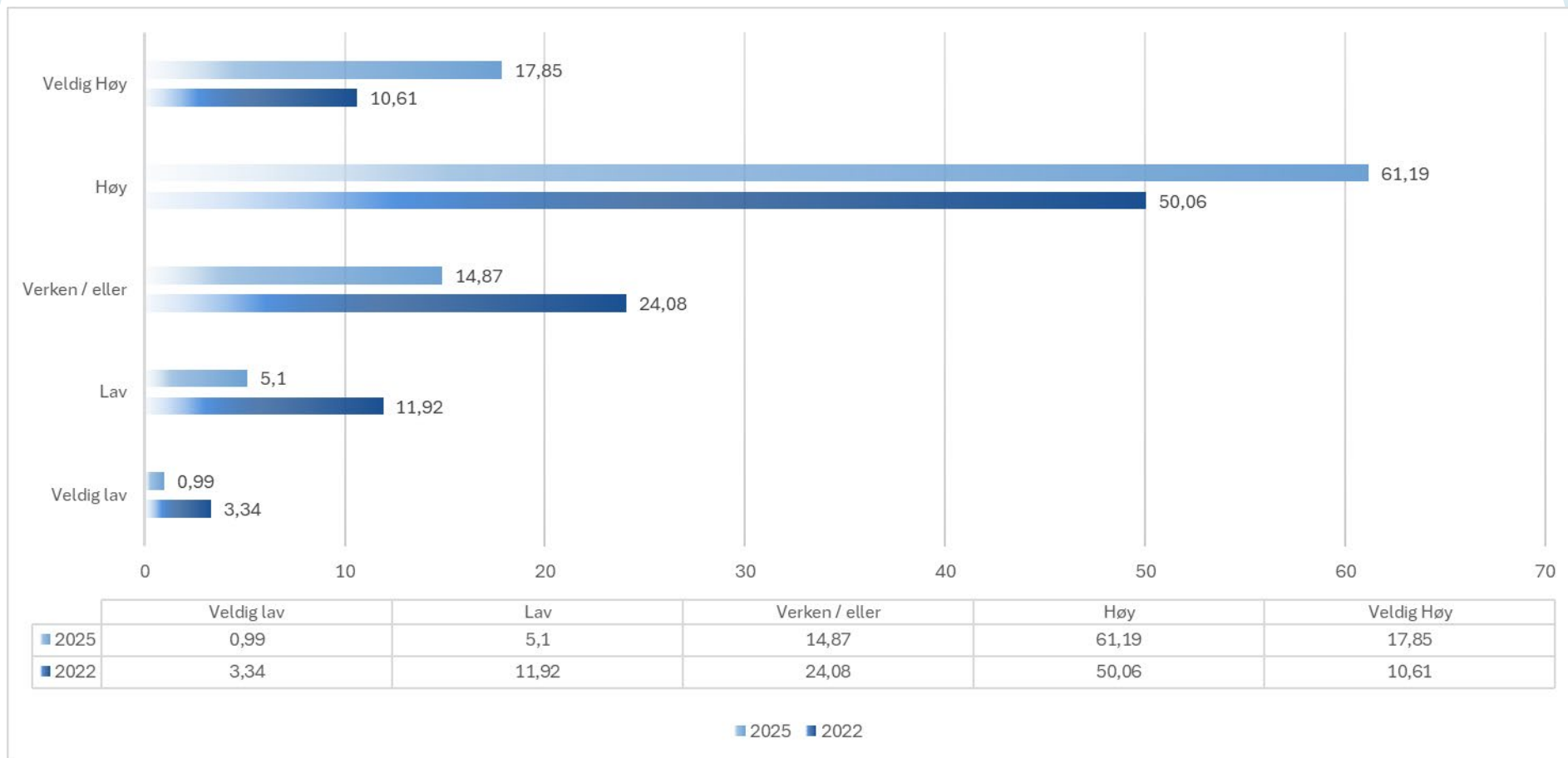
VS



2025

Besvart: 706 Hoppet over: 0

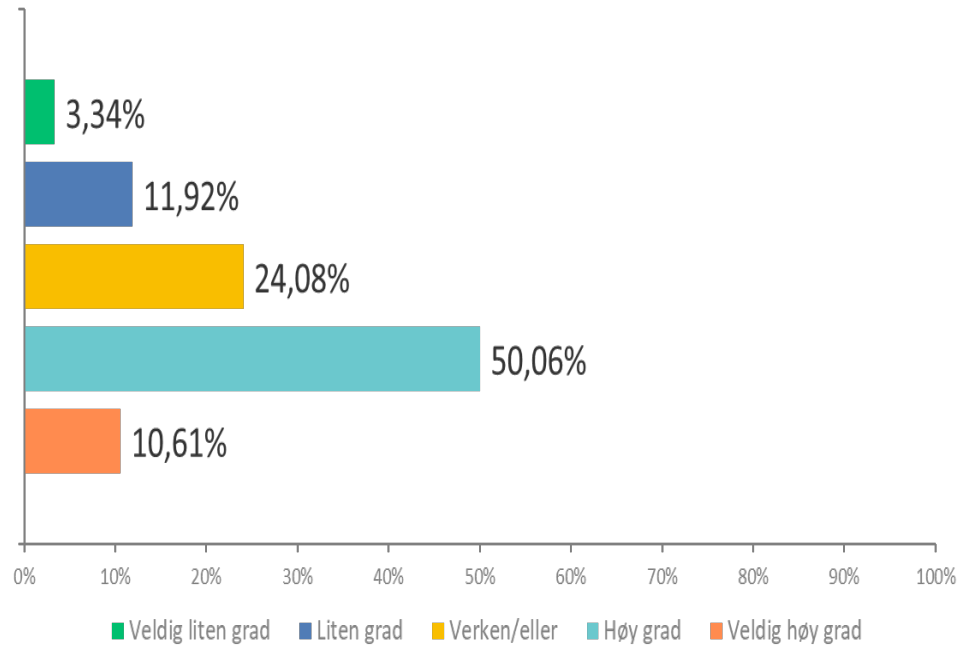
SP2: I hvilken grad motiveres du av Tolletatens samfunnsoppdrag



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 ser vi at motivasjonen knyttet til etatens samfunnsoppdrag har økt markant. I 2022 oppga 60,67 % at de i høy eller veldig høy grad motiveres av samfunnsoppdraget. I 2025 har dette økt til hele 79,04 %. Andelen som rapporterer lav eller veldig lav motivasjon på dette området er redusert fra 15,26 % til kun 6,09 %. Dette tyder på en økt identifikasjon med og stolthet over etatens formål.

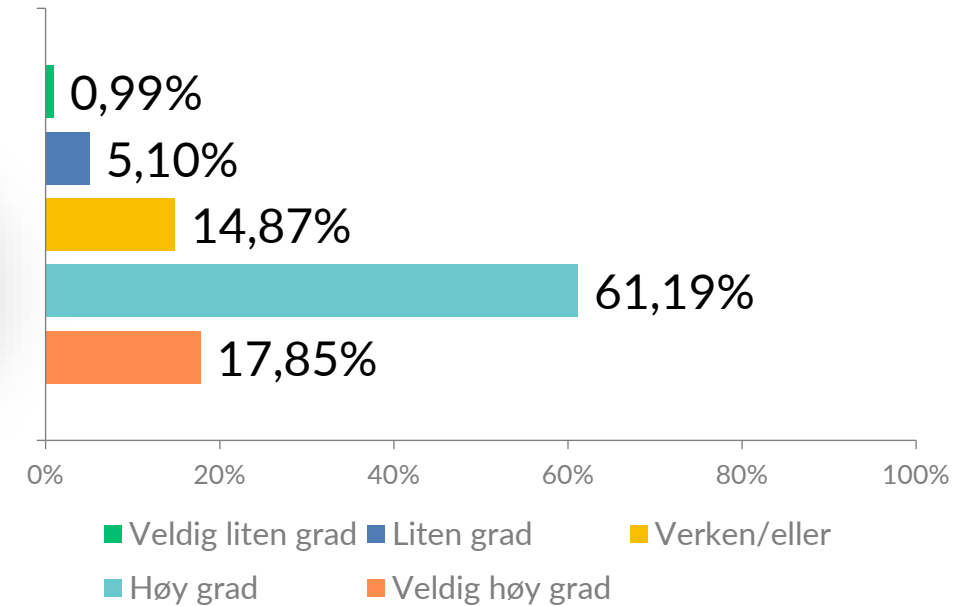
SP2: I hvilken grad motiveres du av Tolletatens samfunnsoppdrag



2022

Besvart: 839 Hoppet over: 0

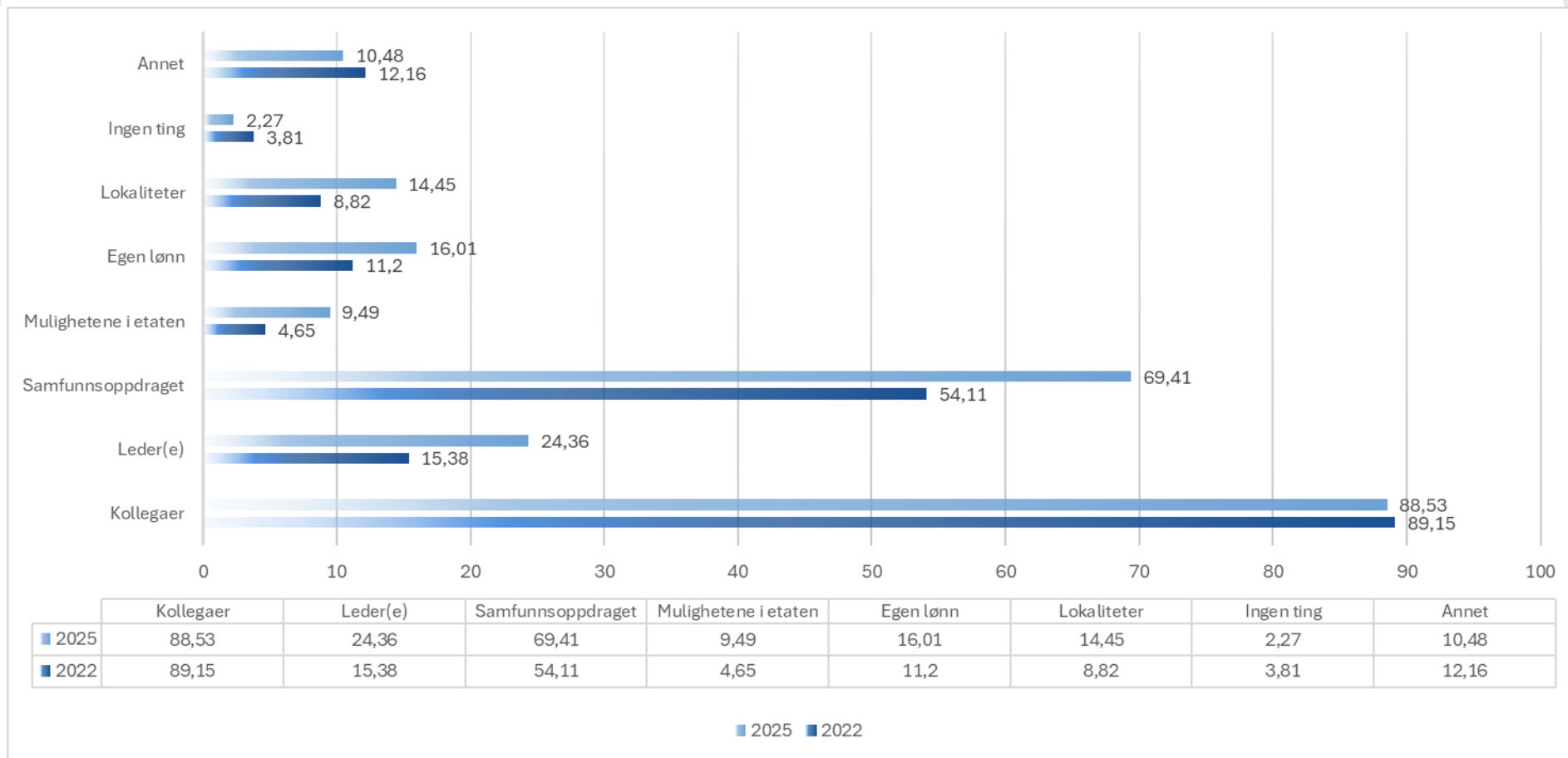
VS



2025

Besvart: 706 Hoppet over: 0

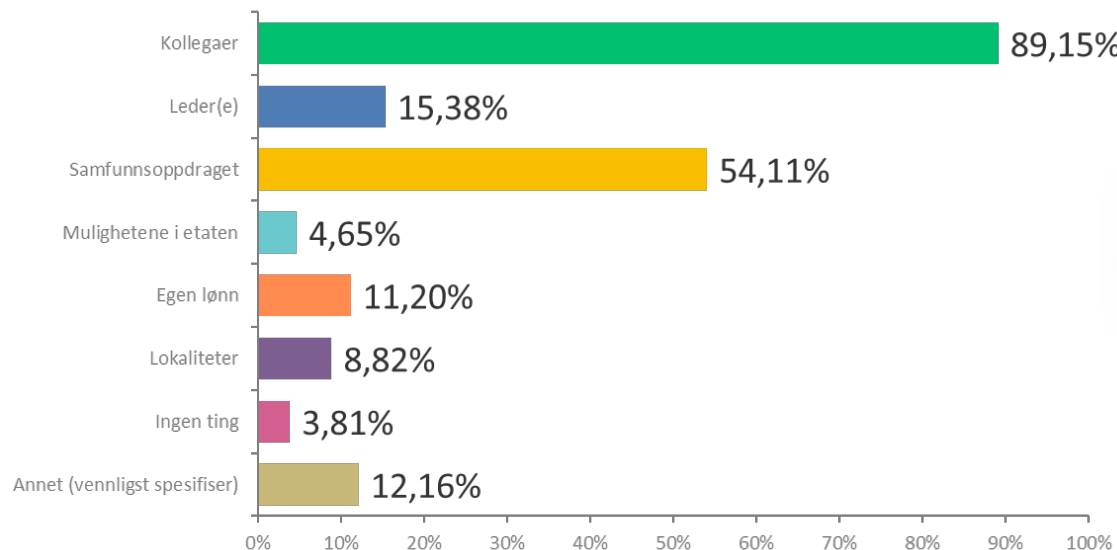
SP3: Hva motiverer deg til å gå på jobb? (flere valg mulig)



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 ser vi at kolleger forblir den viktigste motivasjonsfaktoren, med en stabil andel på rundt 89 % i begge år. Samtidig har betydningen av ledere, samfunnsoppdraget, lønn og lokaliteter økt. Spesielt bemerkelsesverdig er økningen i andelen som motiveres av samfunnsoppdraget, fra 54,11 % i 2022 til 69,41 % i 2025. Dette samsvarer med funnene i spørsmål 2 og understreker samfunnsoppdragets økende rolle som motivasjonsfaktor.

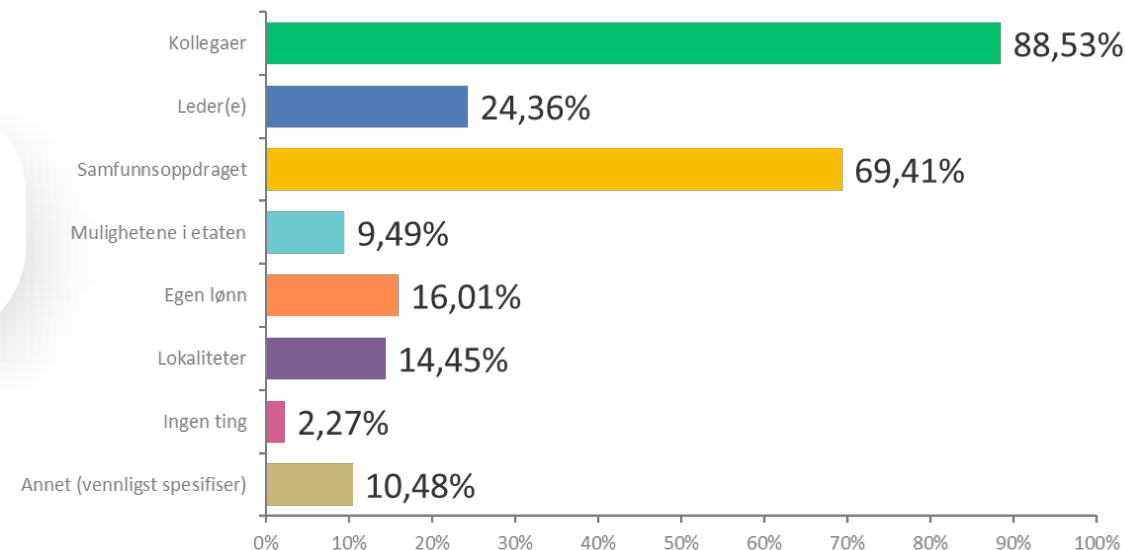
SP3: Hva motiverer deg til å gå på jobb? (flere valg mulig)



2022

Besvart: 839 Hoppet over: 0

VS



2025

Besvart: 706 Hoppet over: 0

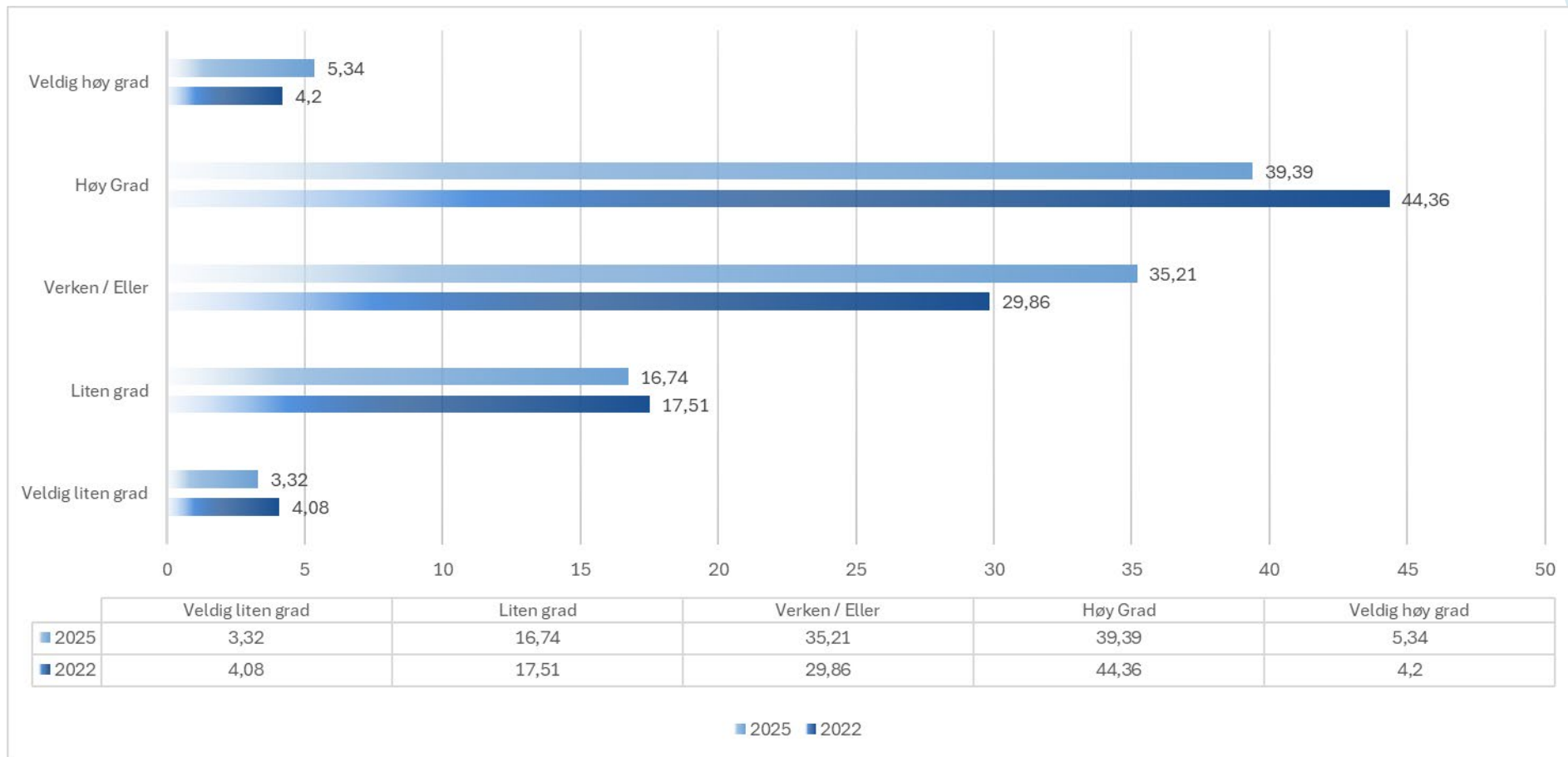
Hovedfunn om Lønn

Årets undersøkelse viser at de ansatte generelt er mer fornøyd med lønn og lønnspolitikk i dag. I 2022 svarte 48% av deltakerne at de opplevde tolletatens lønns- og personalpolitikk som veldig dårlig. I år er dette tallet nede i 20%.



Det er også en god forbedring på hvordan folk opplever lønnsforhandlingene, og de ansatte mener også at deres lønnsutvikling blir bedre ivaretatt av både forening og arbeidsgiver i 2025. Man har fremdeles en vei å gå når det gjelder lønssamtaler, men årets undersøkelse viser at vi er på rett spor.

SP4: I hvilken grad kjenner du til Tolletatens lønns- og personalpolitikk?

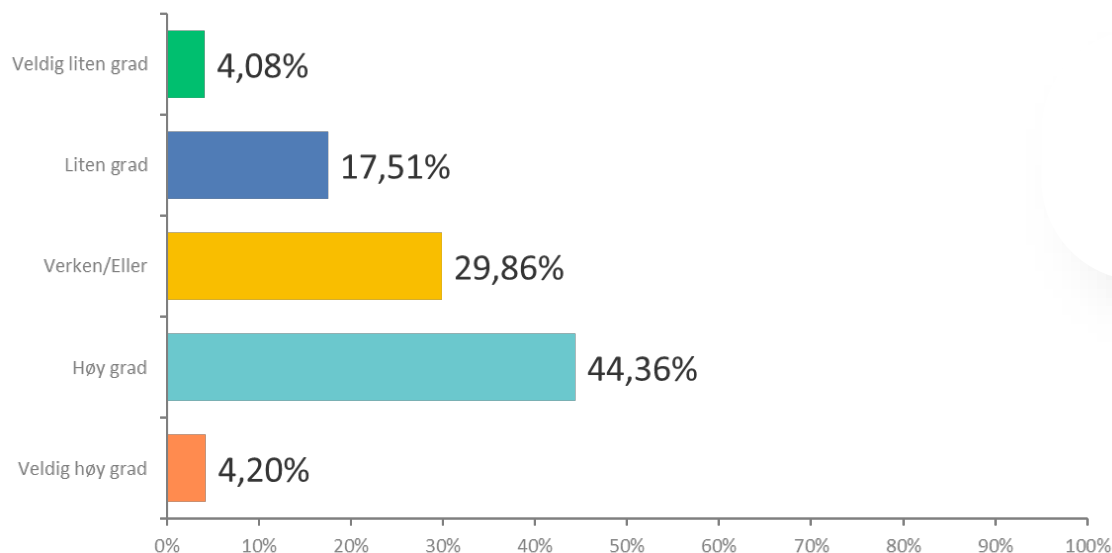


Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en liten nedgang i andelen som har lav eller veldig lav kjennskap. Samtidig har andelen som opplever verken høy eller lav kjennskap økt, noe som kan tyde på at flere er usikre på sin kjennskap. Det er også en liten økning i andelen som har veldig høy kjennskap, mens andelen med høy kjennskap har gått noe ned.

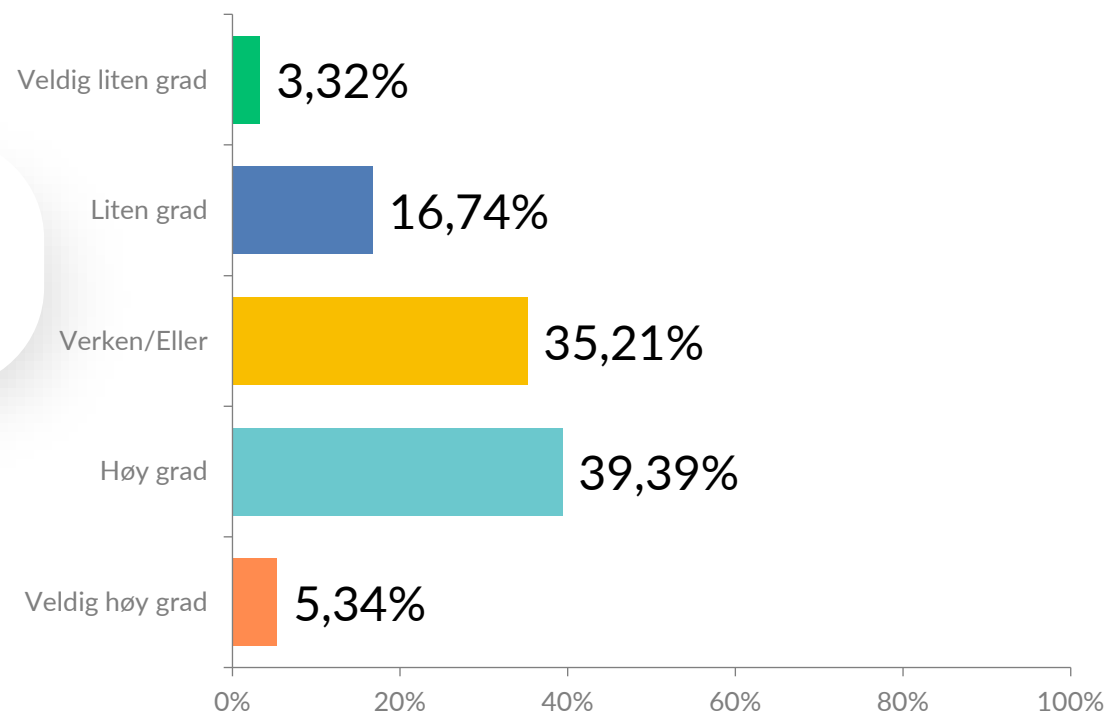
SP4: I hvilken grad kjenner du til Tolletatens lønns- og personalpolitikk?

VS



2022

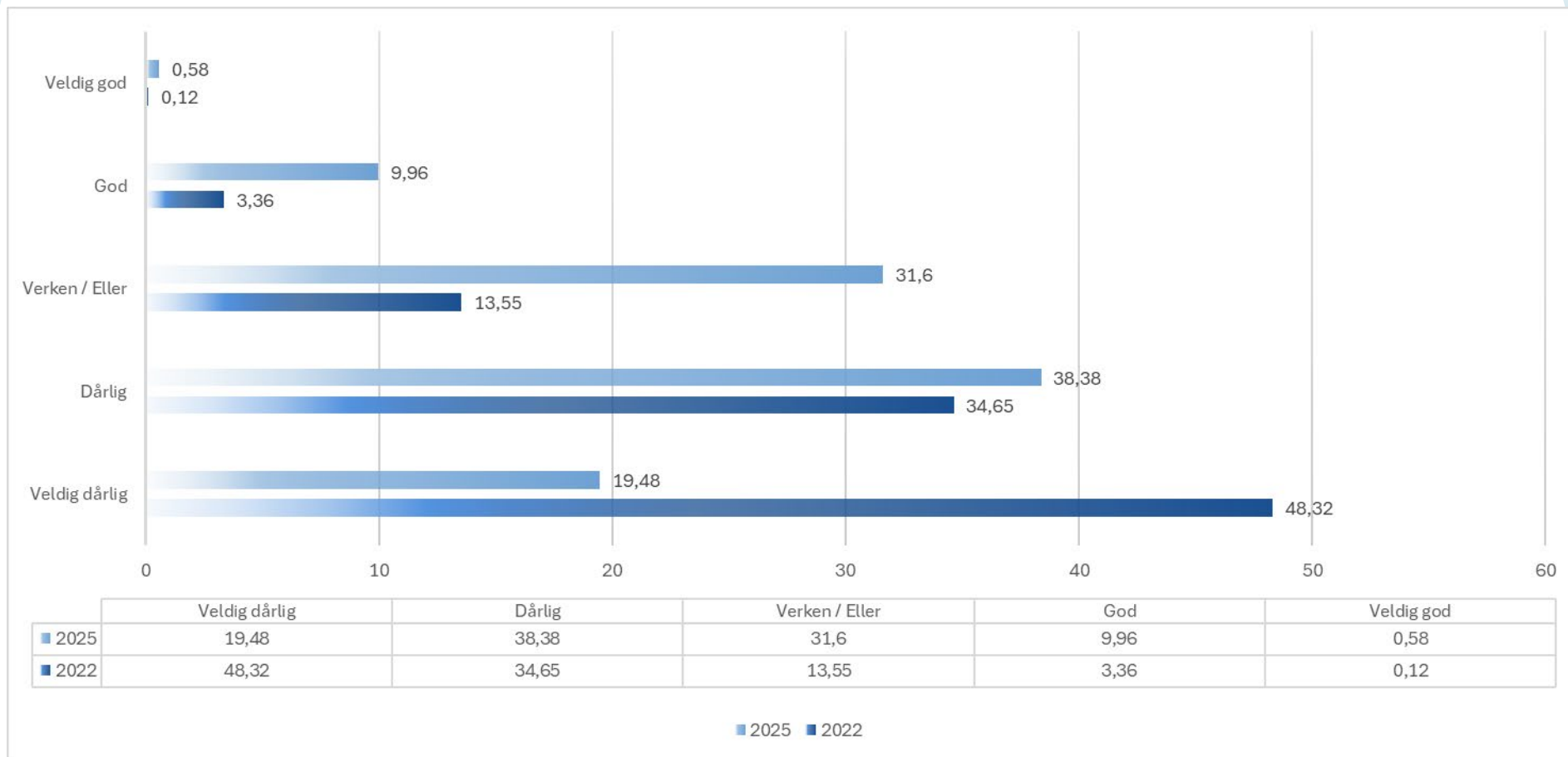
Besvart: 834 Hoppet over: 5



2025

Besvart: 693 Hoppet over: 13

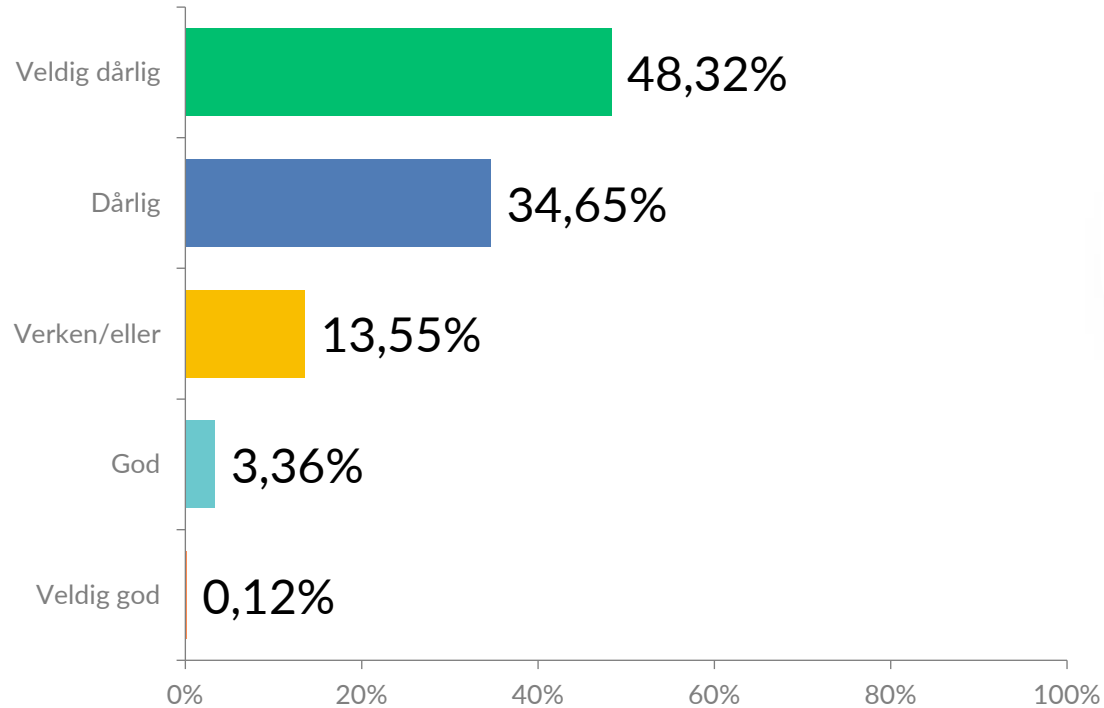
SP5: Hvordan opplever du Tolletatens lønns- og personalpolitikk?



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en betydelig nedgang i andelen som opplever politikken som veldig dårlig, med en reduksjon på nesten 29 prosentpoeng. Samtidig har andelen som opplever politikken som verken dårlig eller god økt betydelig, noe som kan tyde på en mer nøytral oppfatning blant de ansatte. Det har også vært en økning i andelen som opplever politikken som god eller veldig god, selv om disse fortsatt utgjør en liten del av totalen. Disse endringene kan indikere en forbedring i oppfatningen av politikken, med færre som opplever den som veldig dårlig og flere som har en nøytral eller positiv oppfatning.

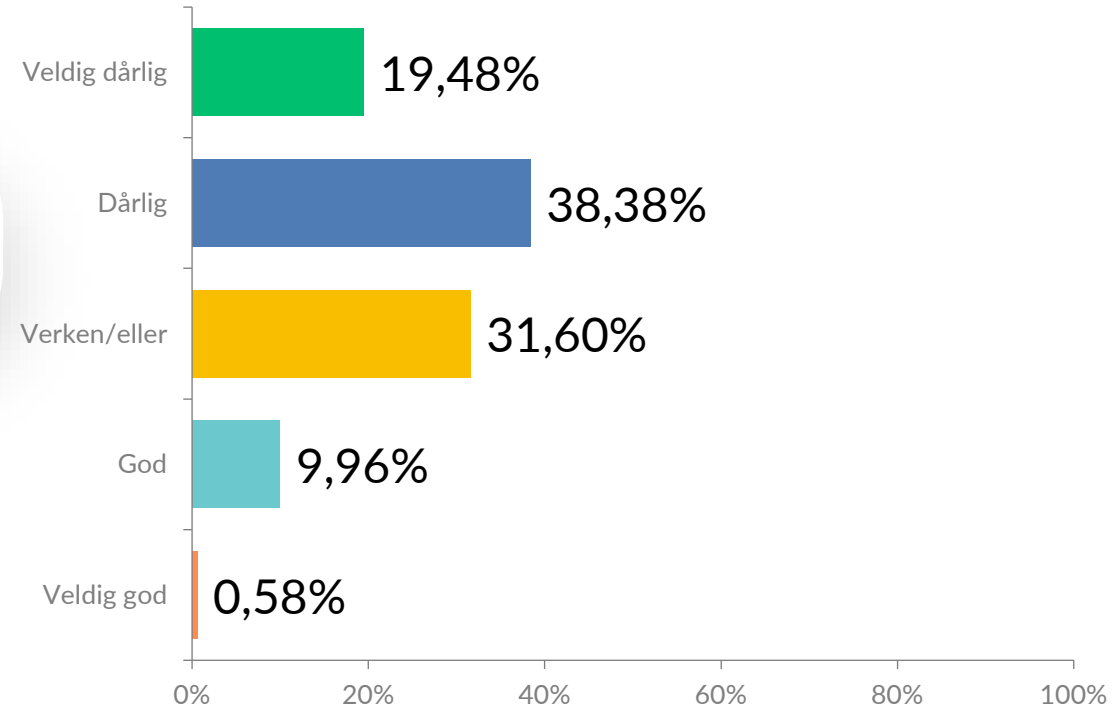
SP5: Hvordan opplever du Tolletatens lønns- og personalpolitikk?



2022

Besvart: 834 Hoppet over: 5

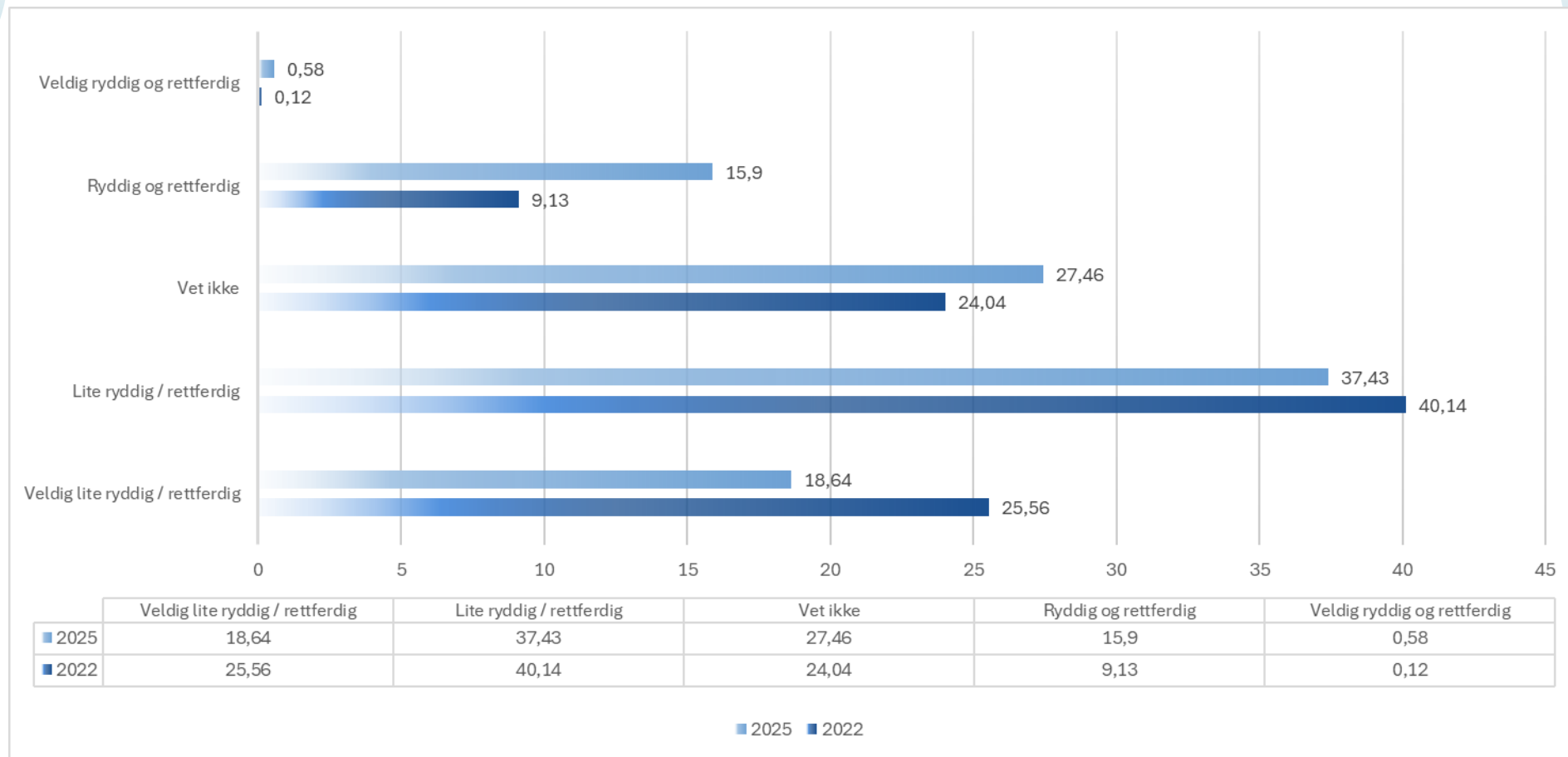
VS



2025

Besvart: 693 Hoppet over: 13

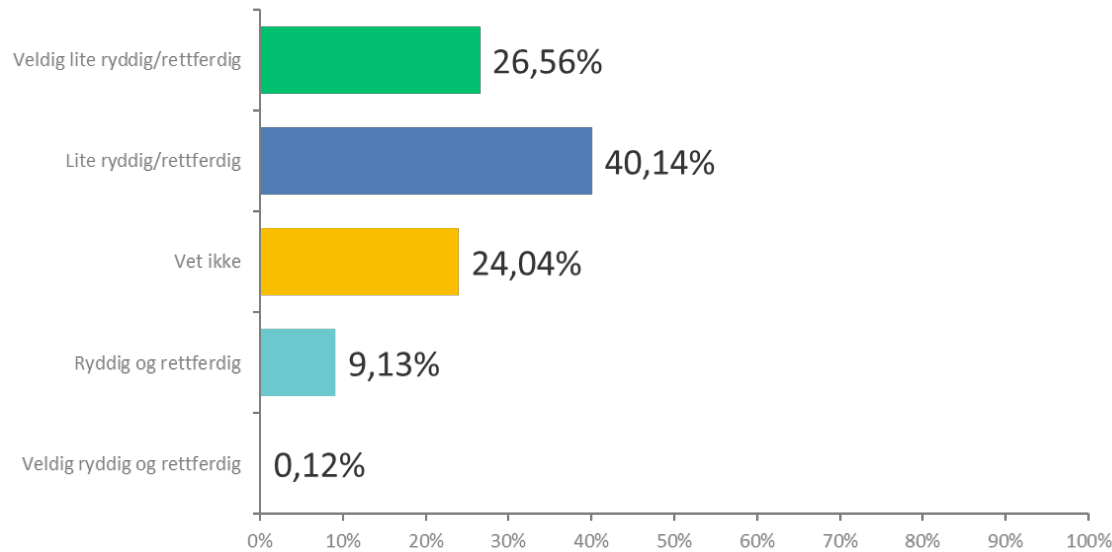
SP6: Hvordan opplever du lønnsforhandlingene på høsten?



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en merkbar forbedring i opplevelsen av forhandlingene. Andelen som opplever forhandlingene som lite eller veldig lite ryddige har gått ned, mens andelen som opplever dem som ryddige og rettferdige har økt. Det er også en økning i andelen som er usikre på hvordan de opplever forhandlingene. Disse endringene kan tyde på at forhandlingene har blitt oppfattet som mer rettferdige og ryddige over tid, selv om det fortsatt er en betydelig andel som er usikre.

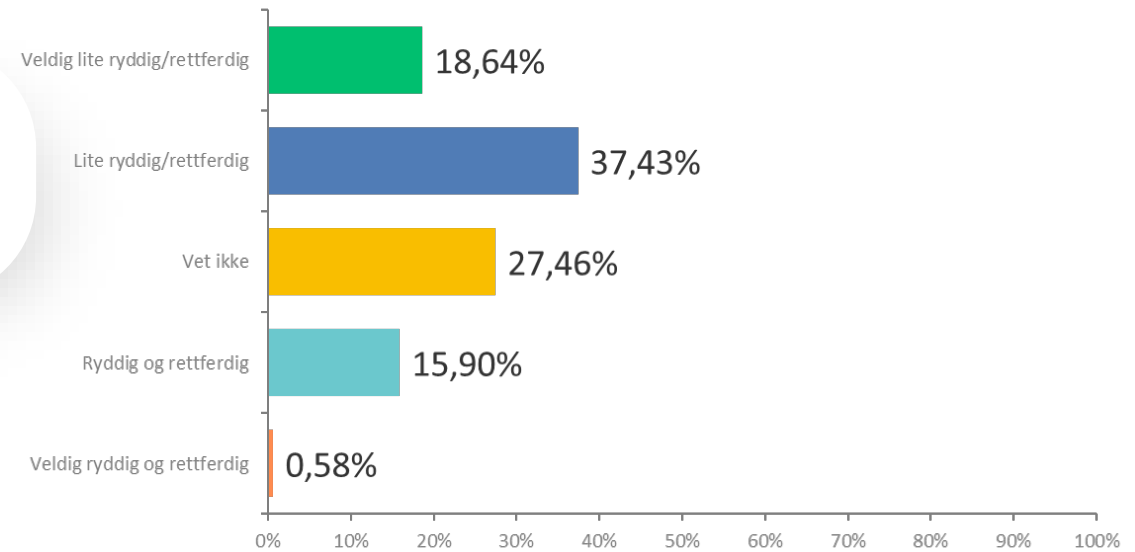
SP6: Hvordan opplever du lønnsforhandlingene på høsten?



2022

Besvart: 832 Hoppet over: 7

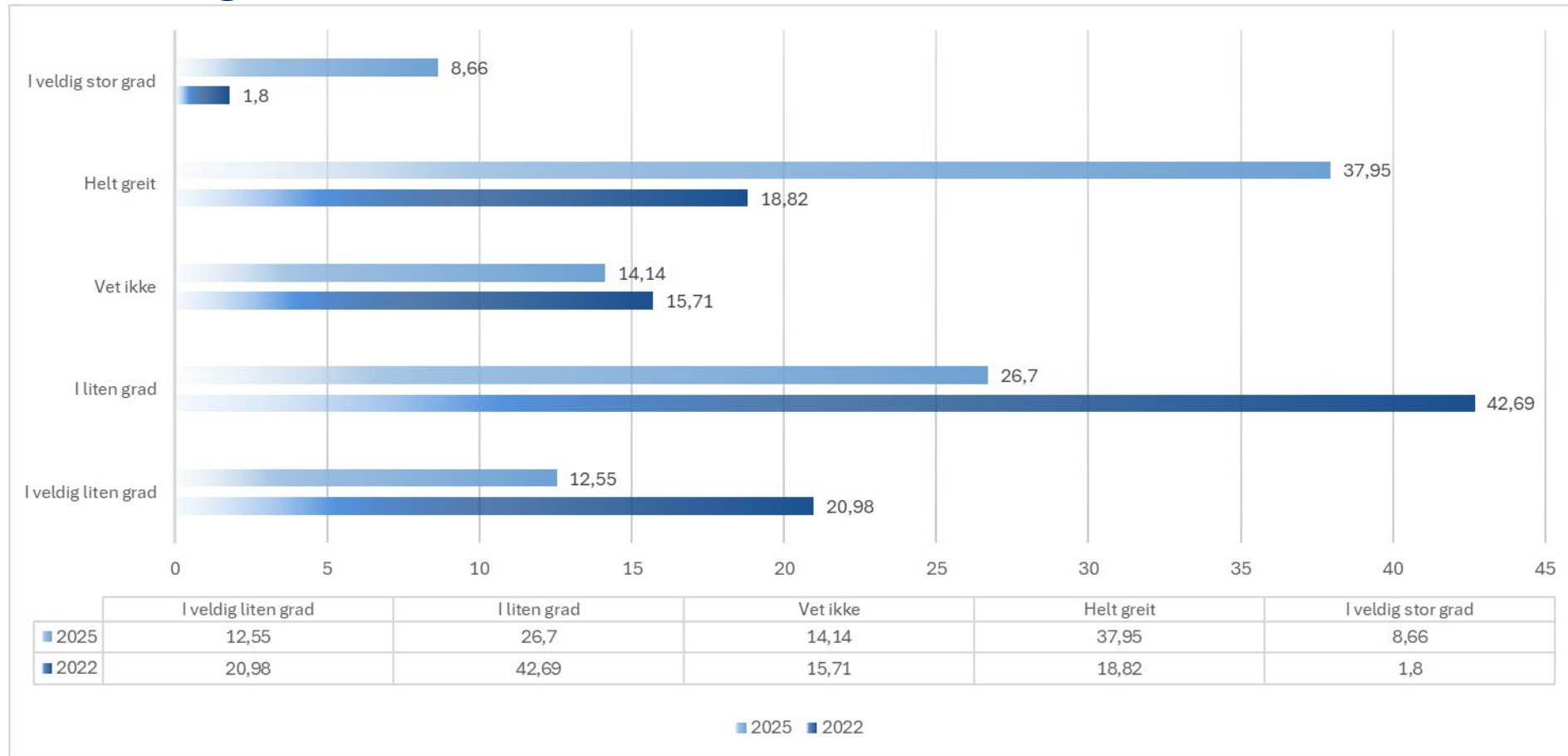
VS



2025

Besvart: 692 Hoppet over: 14

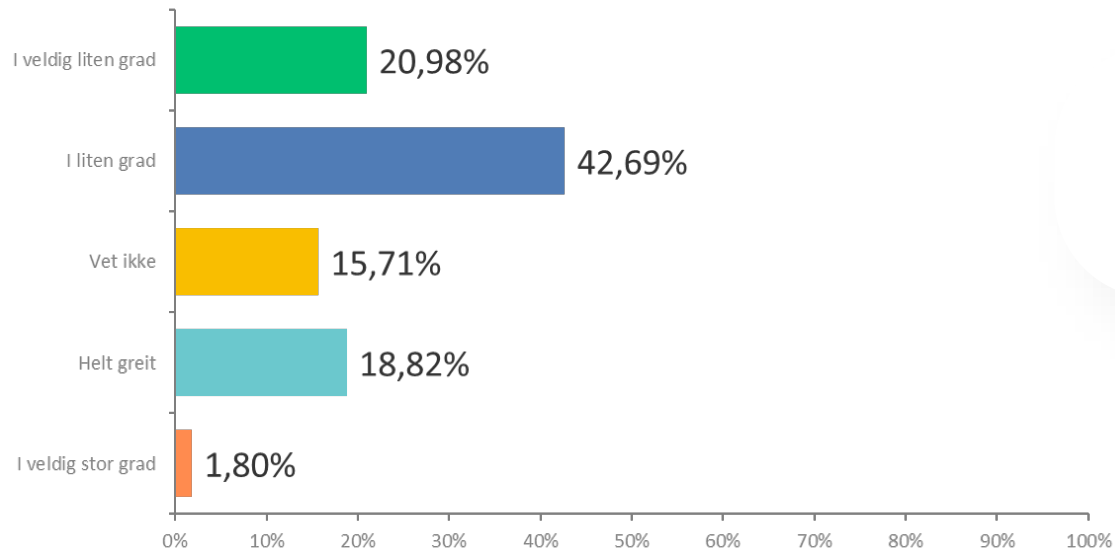
SP7: I hvilken grad opplever du at **forbundet** har klart å ivareta din lønnsutvikling de siste 5 årene?



Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en betydelig forbedring i opplevelsen av forbundets ivaretagelse av lønnsutvikling. Andelen som opplever at forbundet i liten eller veldig liten grad har klart å ivareta lønnsutviklingen har gått betydelig ned. Samtidig har andelen som opplever ivaretakelsen som helt grei eller i veldig stor grad økt markant. Disse endringene kan tyde på at forbundet har gjort forbedringer som har blitt positivt mottatt av medlemmene, og at flere nå opplever at deres lønnsutvikling blir godt ivaretatt.

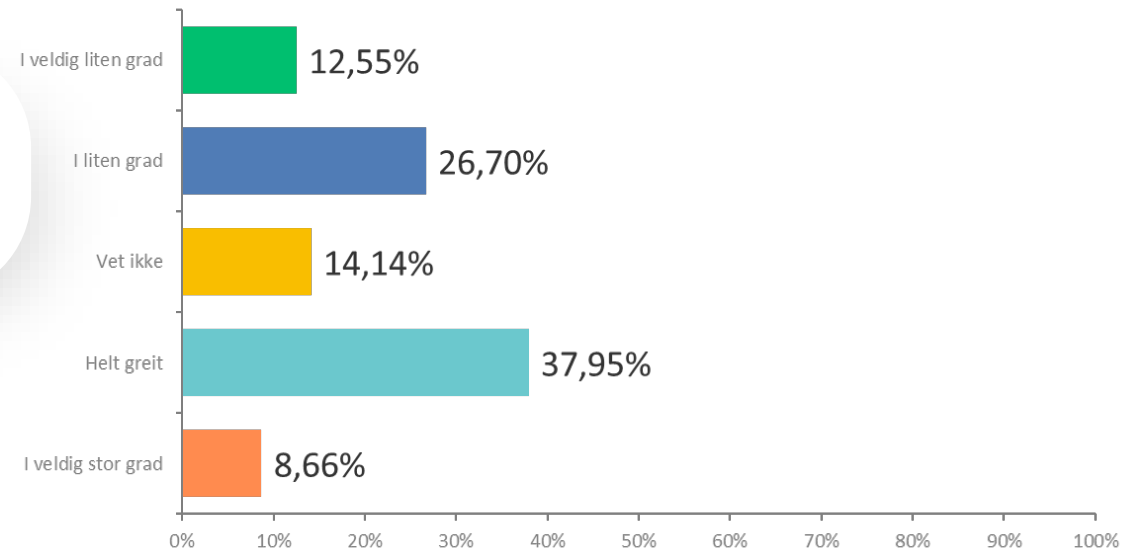
SP7: I hvilken grad opplever du at **forbundet** har klart å ivareta din lønnsutvikling de siste 5 årene?



2022

Besvart: 834 Hoppet over: 5

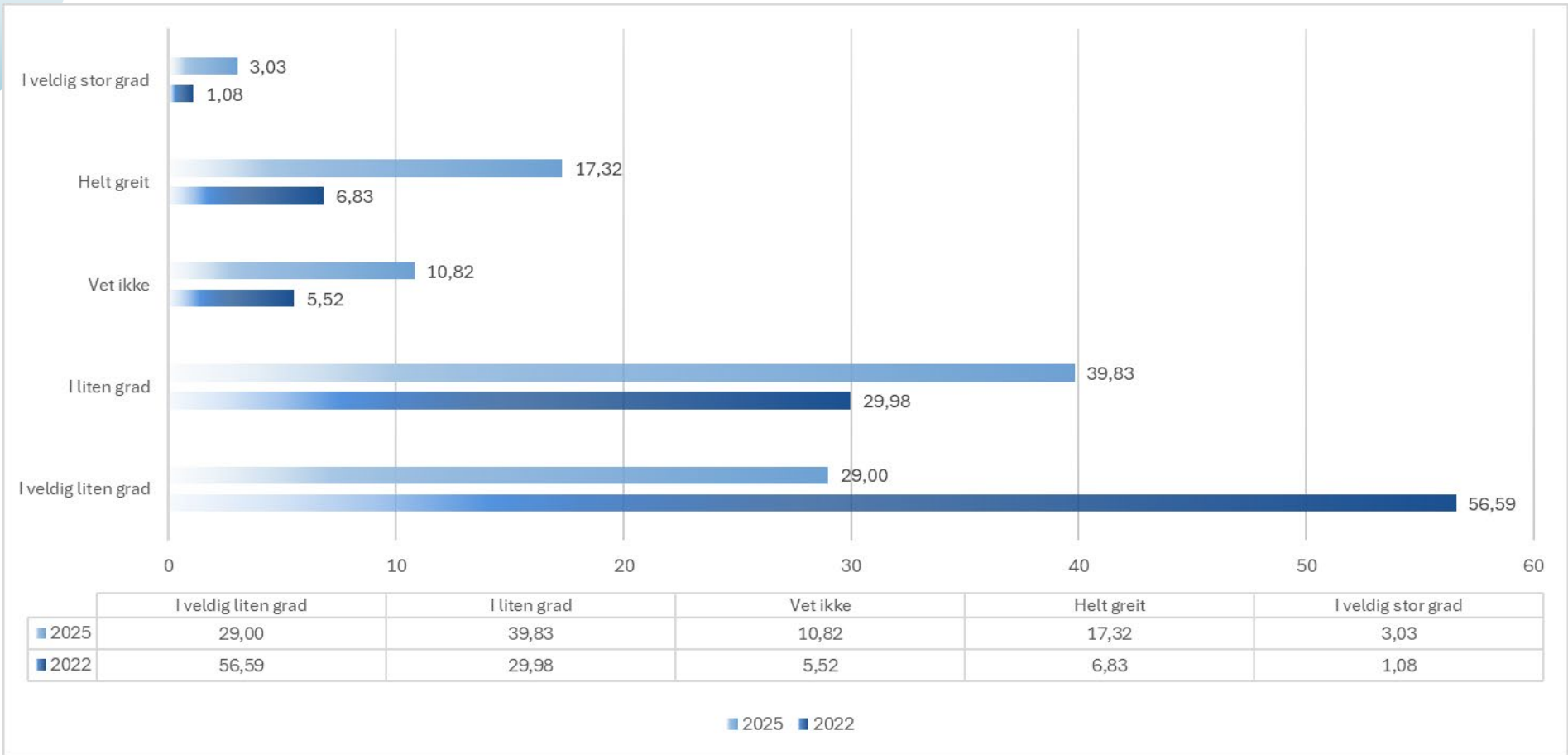
VS



2025

Besvart: 693 Hoppet over: 13

SP8: I hvilken grad opplever du at arbeidsgiver ivaretar din lønnsutvikling?

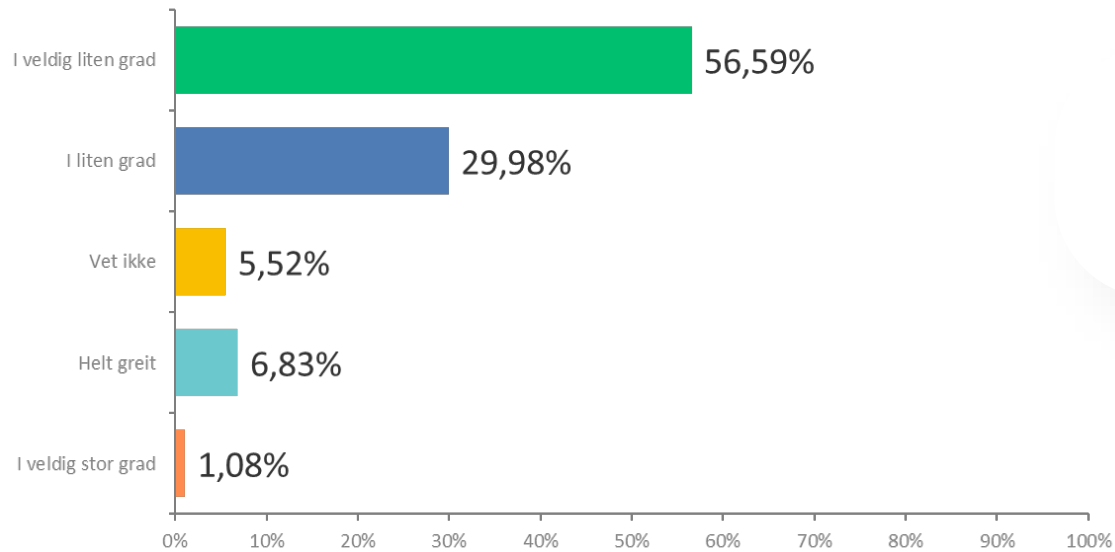


Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en betydelig forbedring i opplevelsen av arbeidsgivers ivaretagelse av lønnsutvikling. Andelen som opplever at arbeidsgiver i veldig liten grad ivaretar lønnsutviklingen har gått betydelig ned, mens andelen som opplever ivaretakelsen som helt grei eller i veldig stor grad har økt. Det er også en økning i andelen som er usikre på hvordan de opplever ivaretakelsen.

Disse endringene kan tyde på at arbeidsgivere har gjort forbedringer som har blitt positivt mottatt av de ansatte, selv om det fortsatt er en betydelig andel som opplever ivaretakelsen som utilstrekkelig.

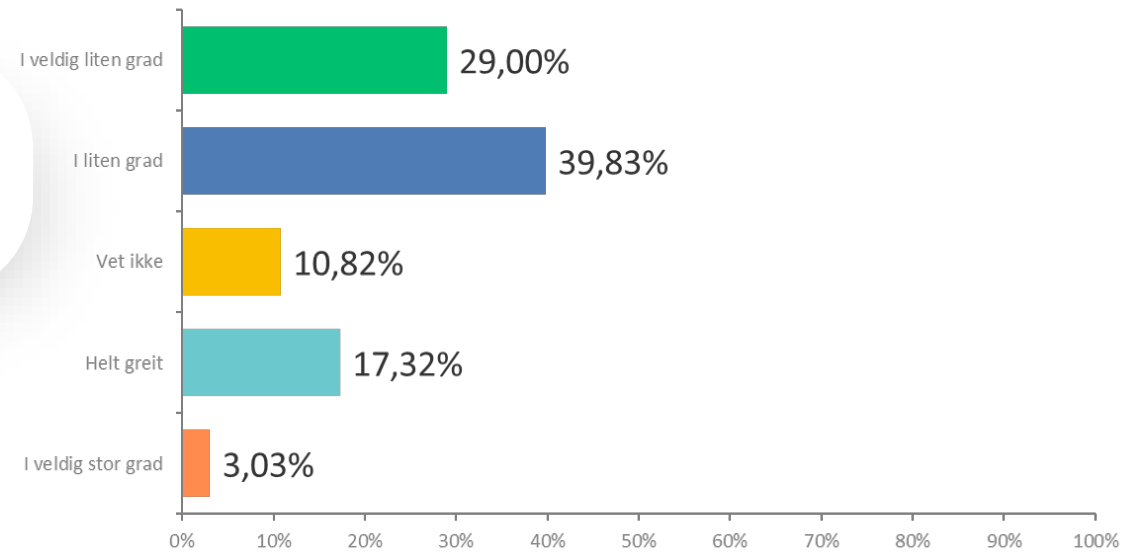
SP8: I hvilken grad opplever du at arbeidsgiver ivaretar din lønnsutvikling?



2022

Besvart: 834 Hoppet over: 5

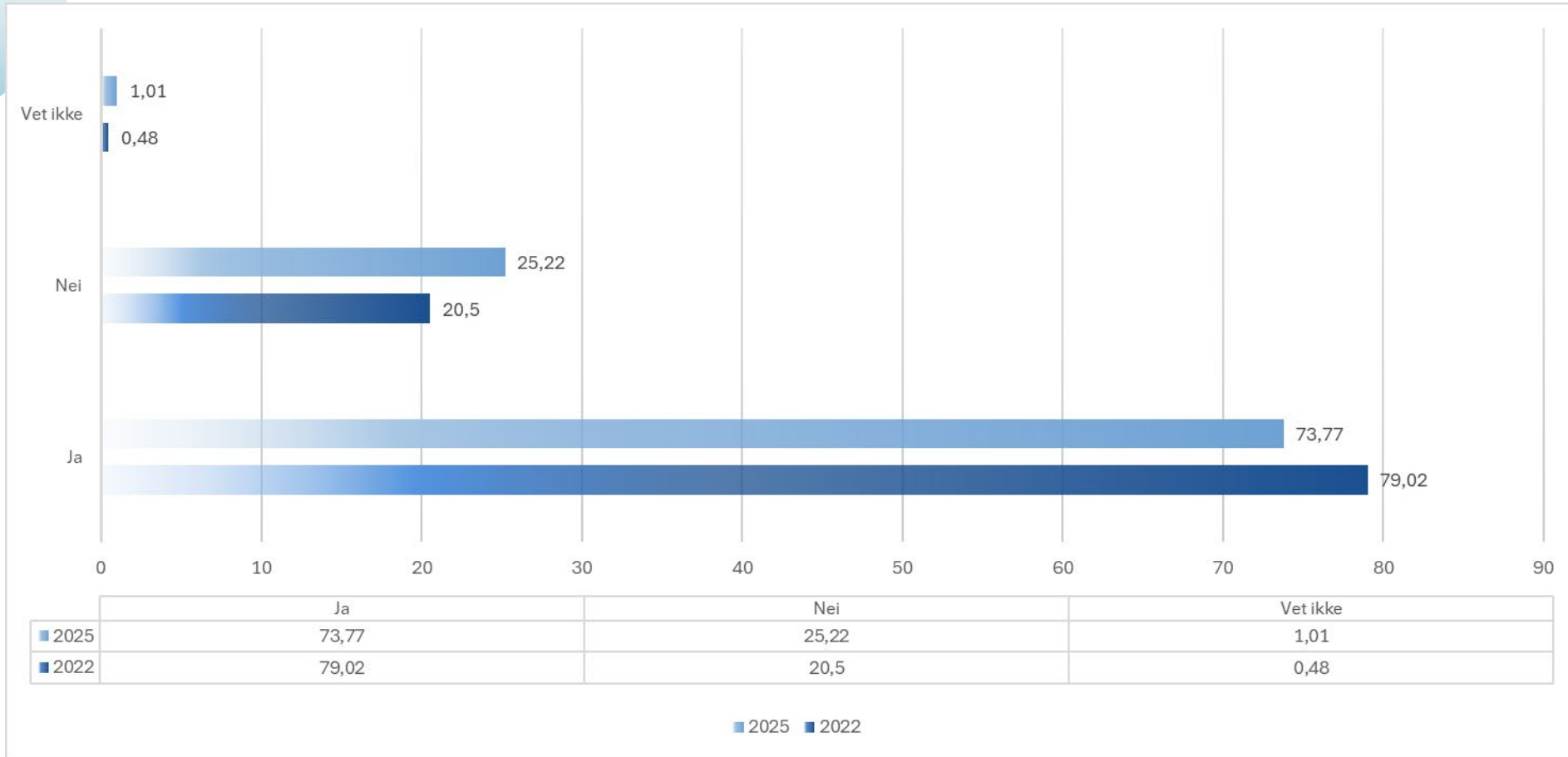
VS



2025

Besvart: 693 Hoppet over: 13

SP9: Har du noen gang sendt inn eget lønnskrav til arbeidsgiver?

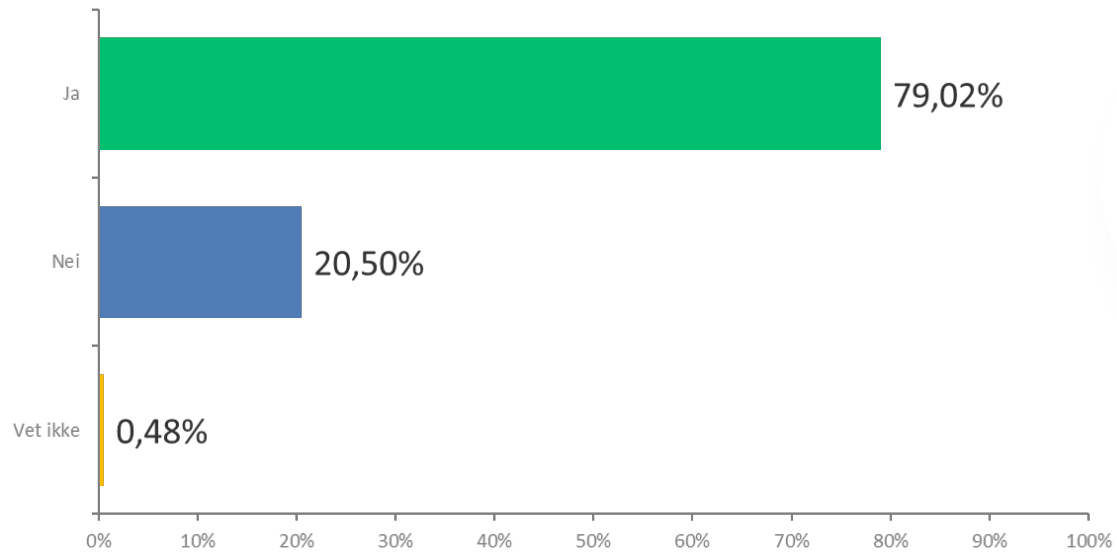


Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en liten nedgang i andelen som har sendt inn eget lønnskrav til arbeidsgiver. Samtidig har andelen som ikke har sendt inn krav økt, og det er også en liten økning i andelen som er usikre på om de har sendt inn krav.

Disse endringene kan tyde på at færre ansatte føler behov for å sende inn eget lønnskrav, kanskje på grunn av forbedringer i lønnsforhandlinger eller økt tilfredshet med lønnsutviklingen.

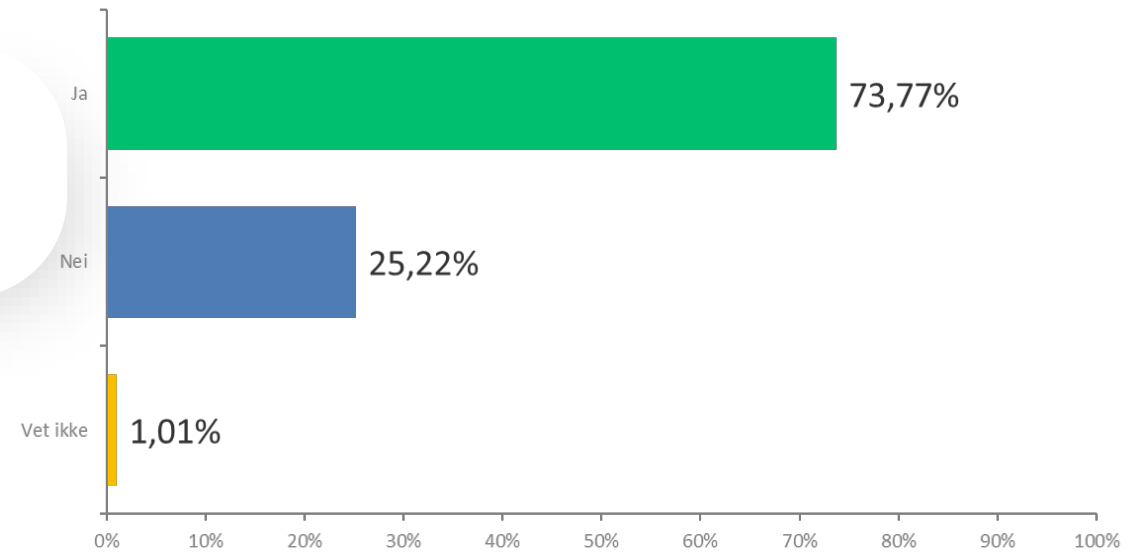
SP9: Har du noen gang sendt inn eget lønnskrav til arbeidsgiver?



2022

Besvart: 834 Hoppet over: 5

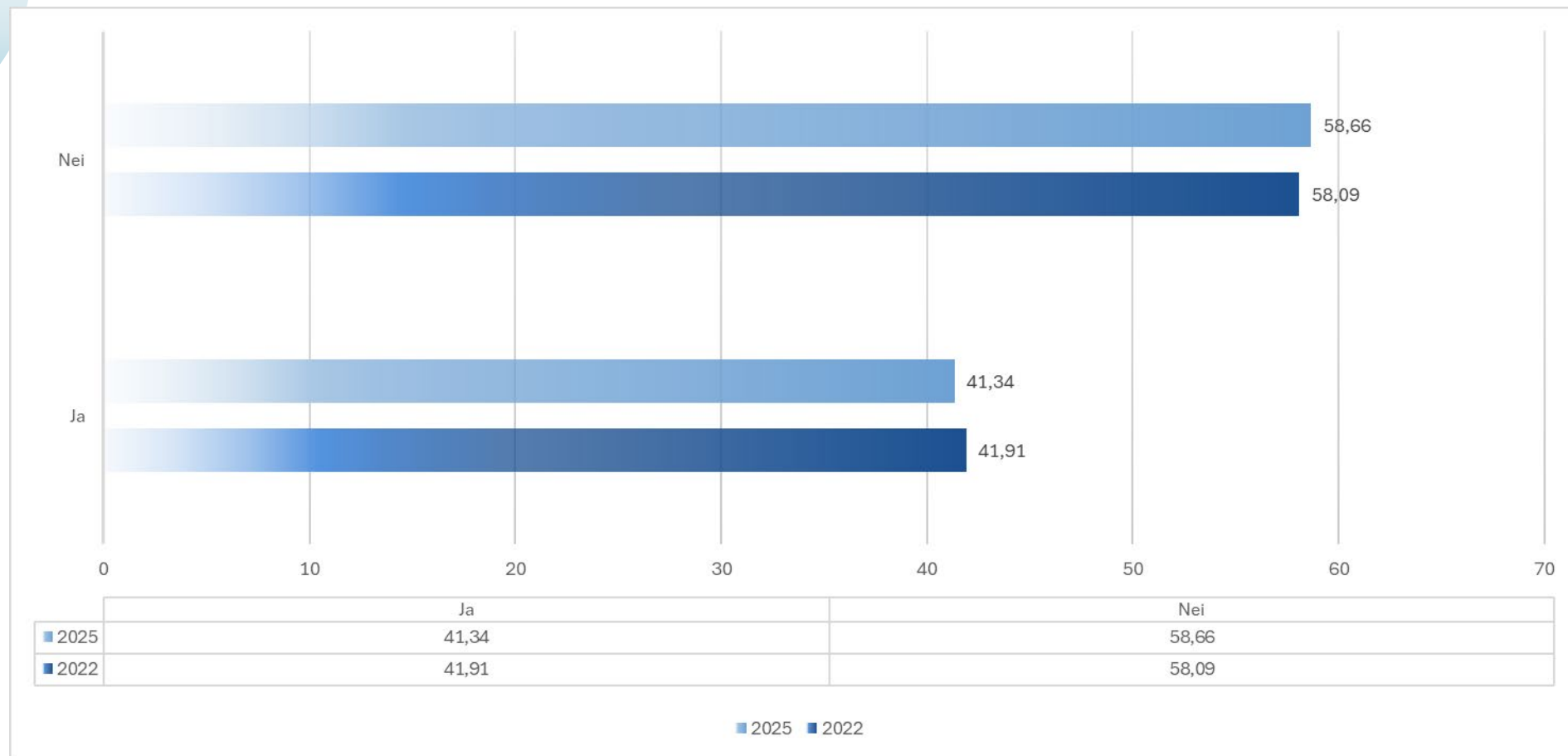
VS



2025

Besvart: 690 Hoppet over: 16

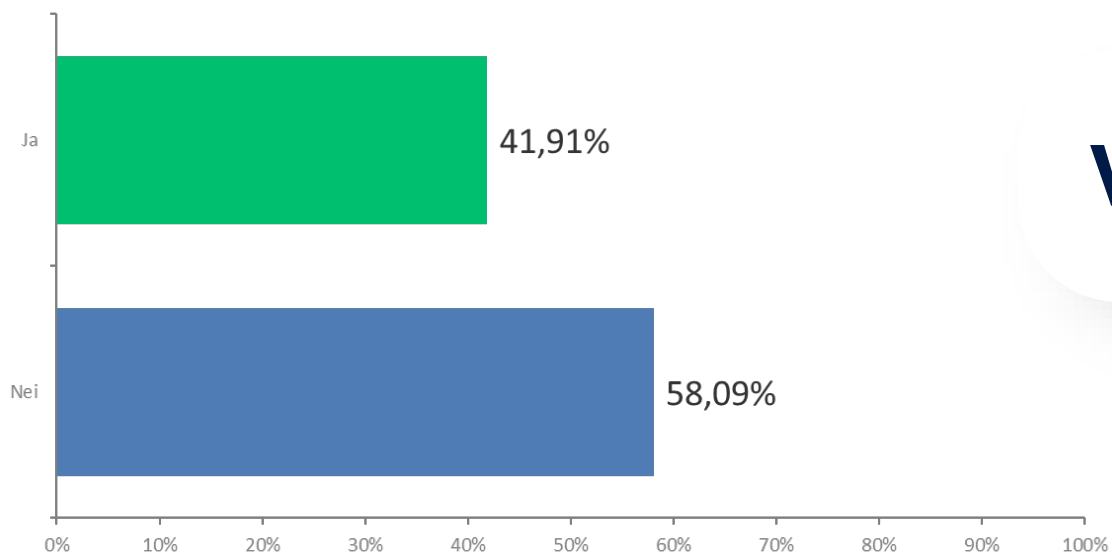
SP10: Fikk du gjennomslag for ditt innsendte krav, delvis eller fullstendig?



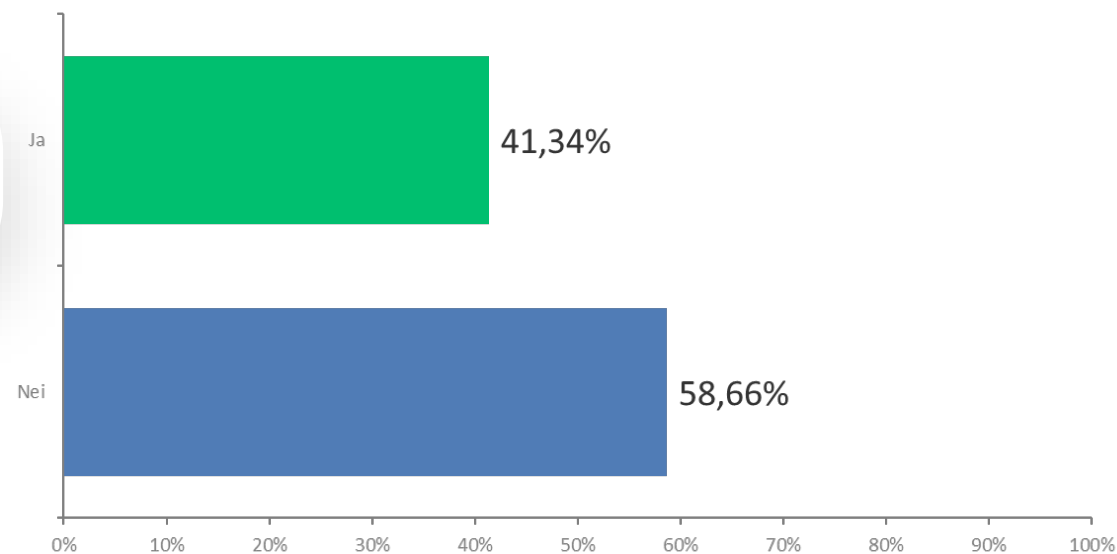
Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en liten nedgang i andelen som fikk gjennomslag for sitt innsendte krav, med en reduksjon på 0.49 prosentpoeng. Samtidig har andelen som ikke fikk gjennomslag økt med 0.49 prosentpoeng. Dette indikerer at det har vært en stabilitet i opplevelsen av gjennomslag for innsendte krav, med kun små endringer over tid. Disse endringene kan tyde på at det fortsatt er utfordringer med å få krav innfridd, og at det ikke har vært betydelige forbedringer eller forverringer i denne perioden.

SP10: Fikk du gjennomslag for ditt innsendte krav, delvis eller fullstendig?



VS



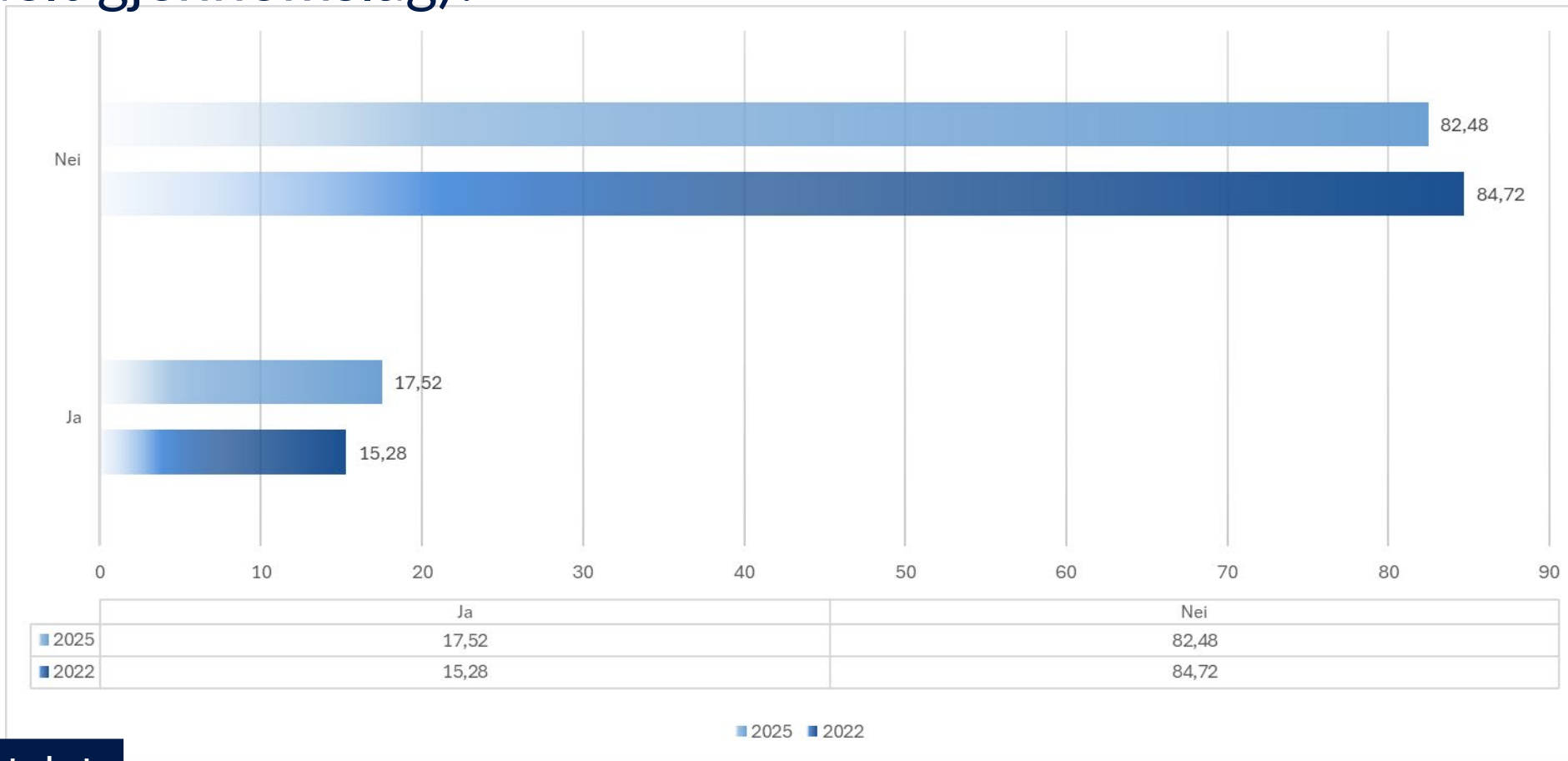
2022

Besvart: 661 Hoppet over: 178

2025

Besvart: 508 Hoppet over: 198

SP11: Fikk du en form for tilbakemelding på ditt innsendte krav (annet enn eventuelt gjennomslag)?

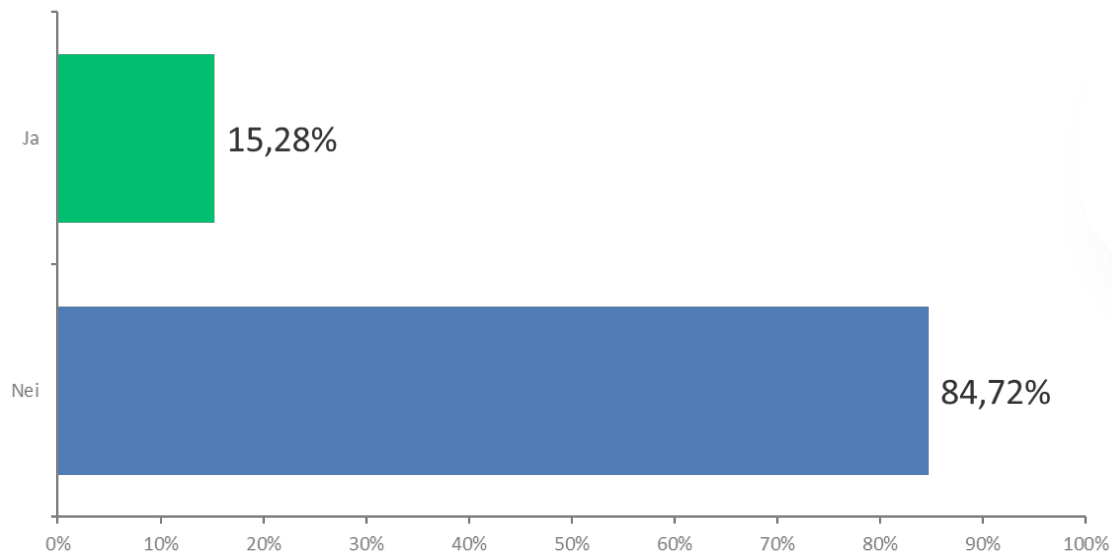


Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en liten økning i andelen som fikk tilbakemelding på sitt innsendte krav, med en økning på 2.27 prosentpoeng. Samtidig har andelen som ikke fikk tilbakemelding gått ned med 2.27 prosentpoeng. Dette indikerer en forbedring i kommunikasjonen mellom arbeidsgiver og ansatte når det gjelder tilbakemelding på innsendte krav.

Disse endringene kan tyde på at arbeidsgivere har blitt mer bevisste på viktigheten av å gi tilbakemeldinger, selv om det fortsatt er en stor andel som ikke mottar tilbakemelding.

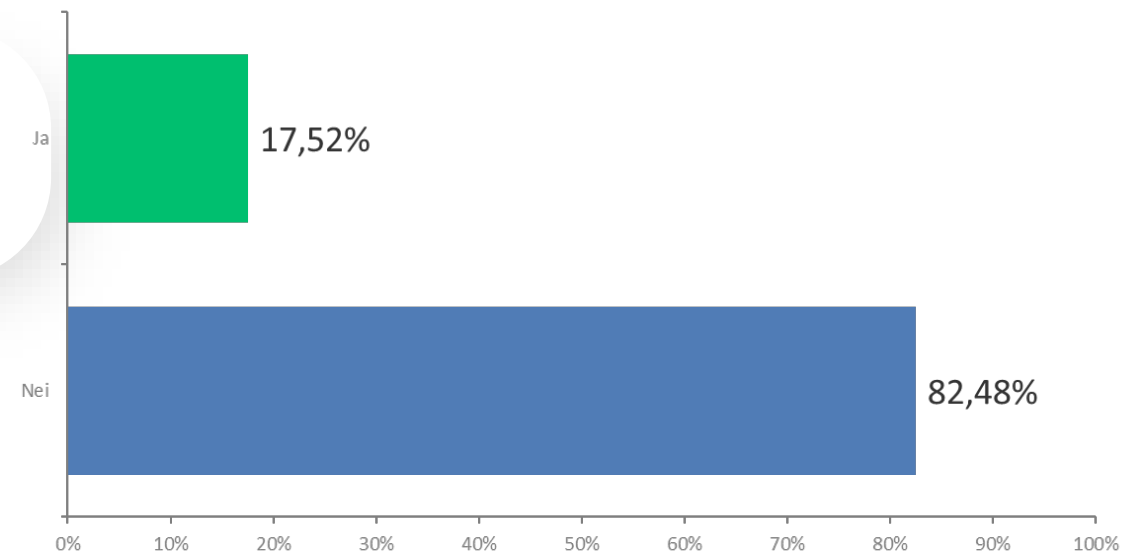
SP11: Fikk du en form for tilbakemelding på ditt innsendte krav (annet enn eventuelt gjennomslag)?



2022

Besvart: 661 Hoppet over: 178

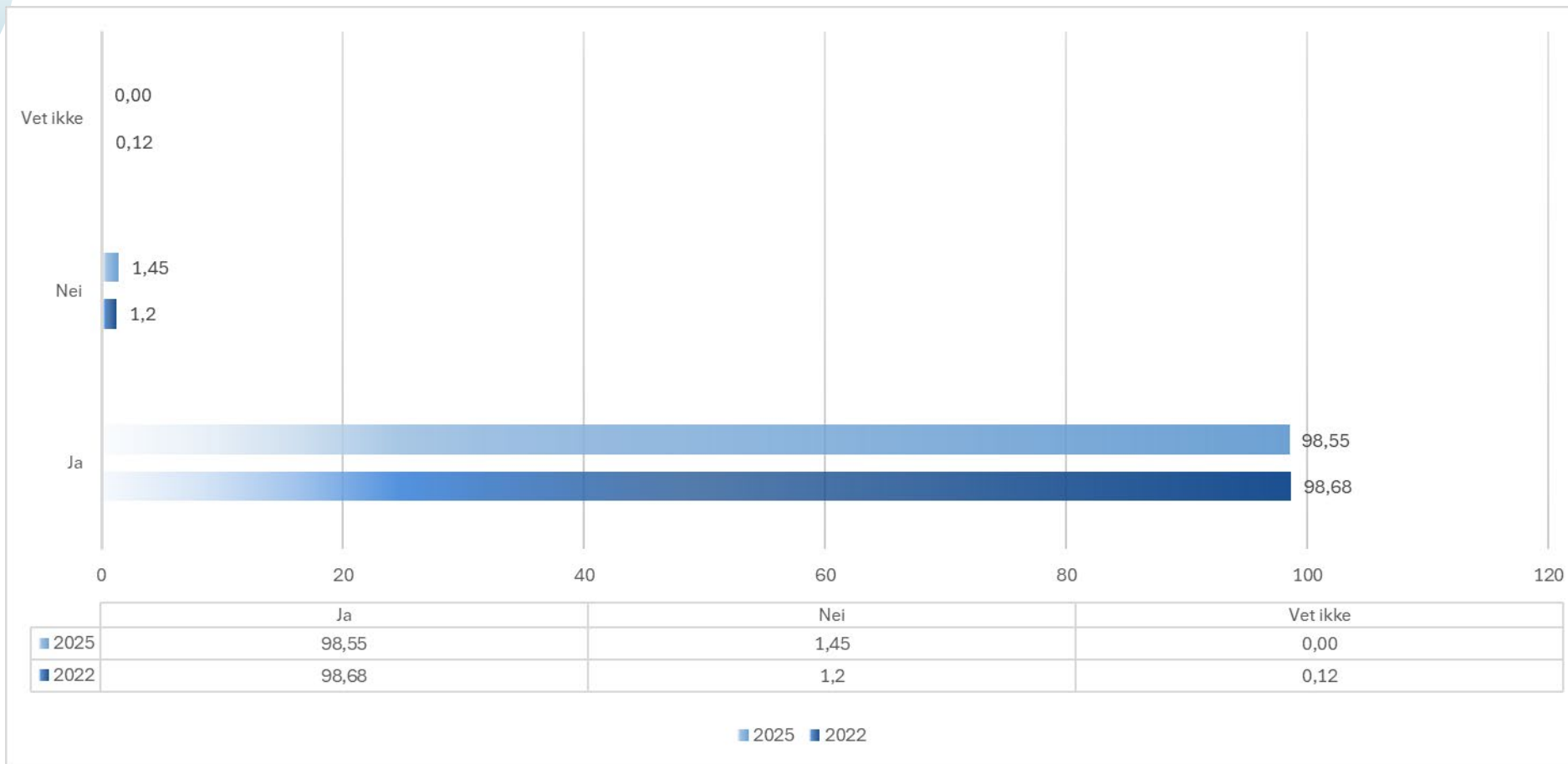
VS



2025

Besvart: 508 Hoppet over: 198

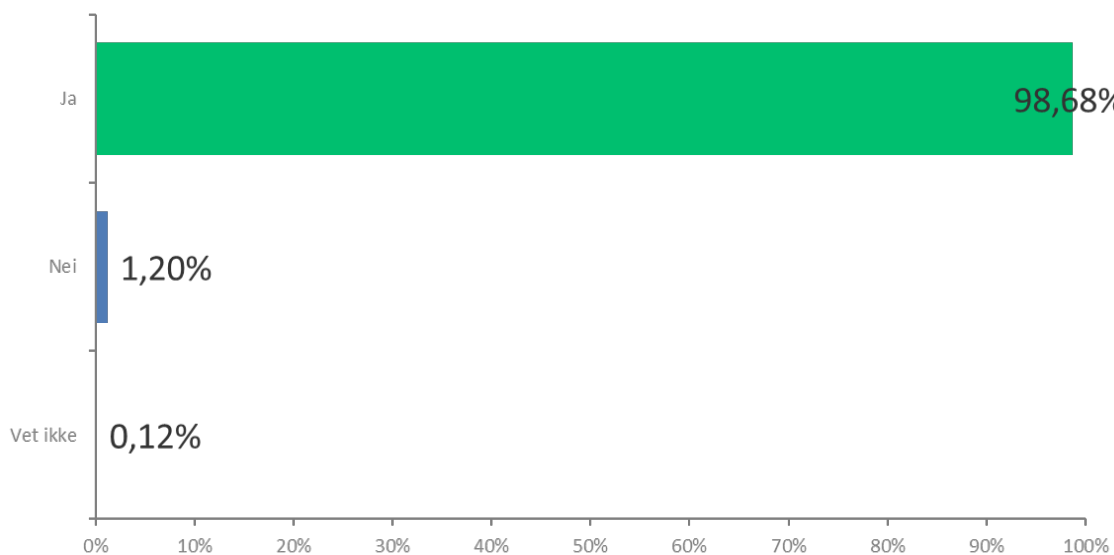
SP12: Har du noen gang hatt en medarbeidersamtale?



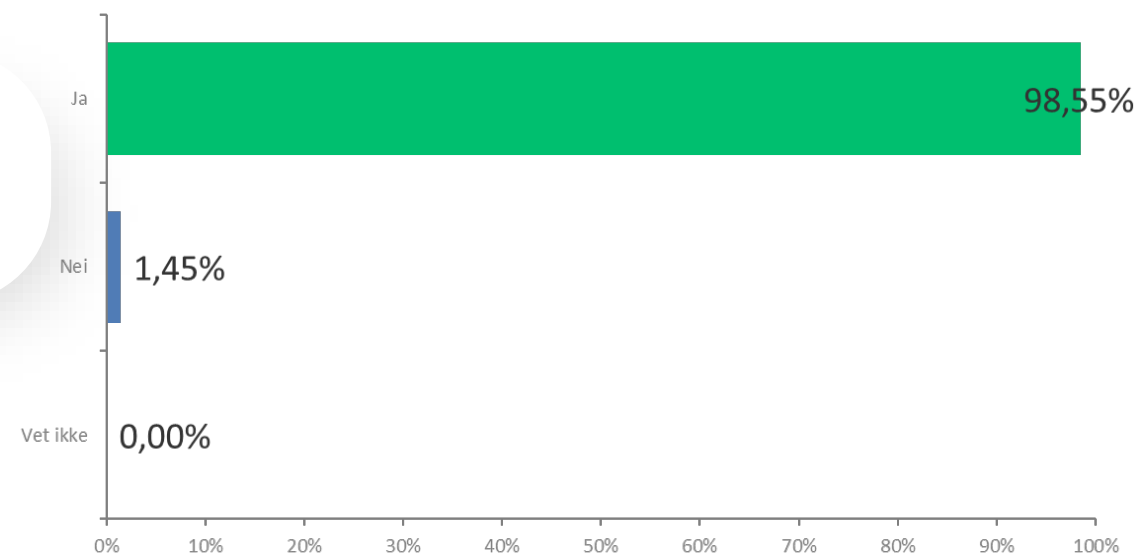
Kommentar fra utvalget

Fra 2022 til 2025 har det vært en svært liten nedgang i andelen som har hatt en medarbeidersamtale, med en reduksjon på 0.13 prosentpoeng. Samtidig har andelen som ikke har hatt en medarbeidersamtale økt med 0.25 prosentpoeng, og andelen som ikke vet om de har hatt en samtale har forsvunnet. Disse endringene er minimale og indikerer at nesten alle ansatte fortsatt har medarbeidersamtaler, noe som tyder på at denne praksisen er godt etablert og vedlikeholdt. Den lille økningen i andelen som ikke har hatt samtale kan skyldes naturlige variasjoner eller endringer i arbeidsstyrken.

SP12: Har du noen gang hatt en medarbeidersamtale?



VS



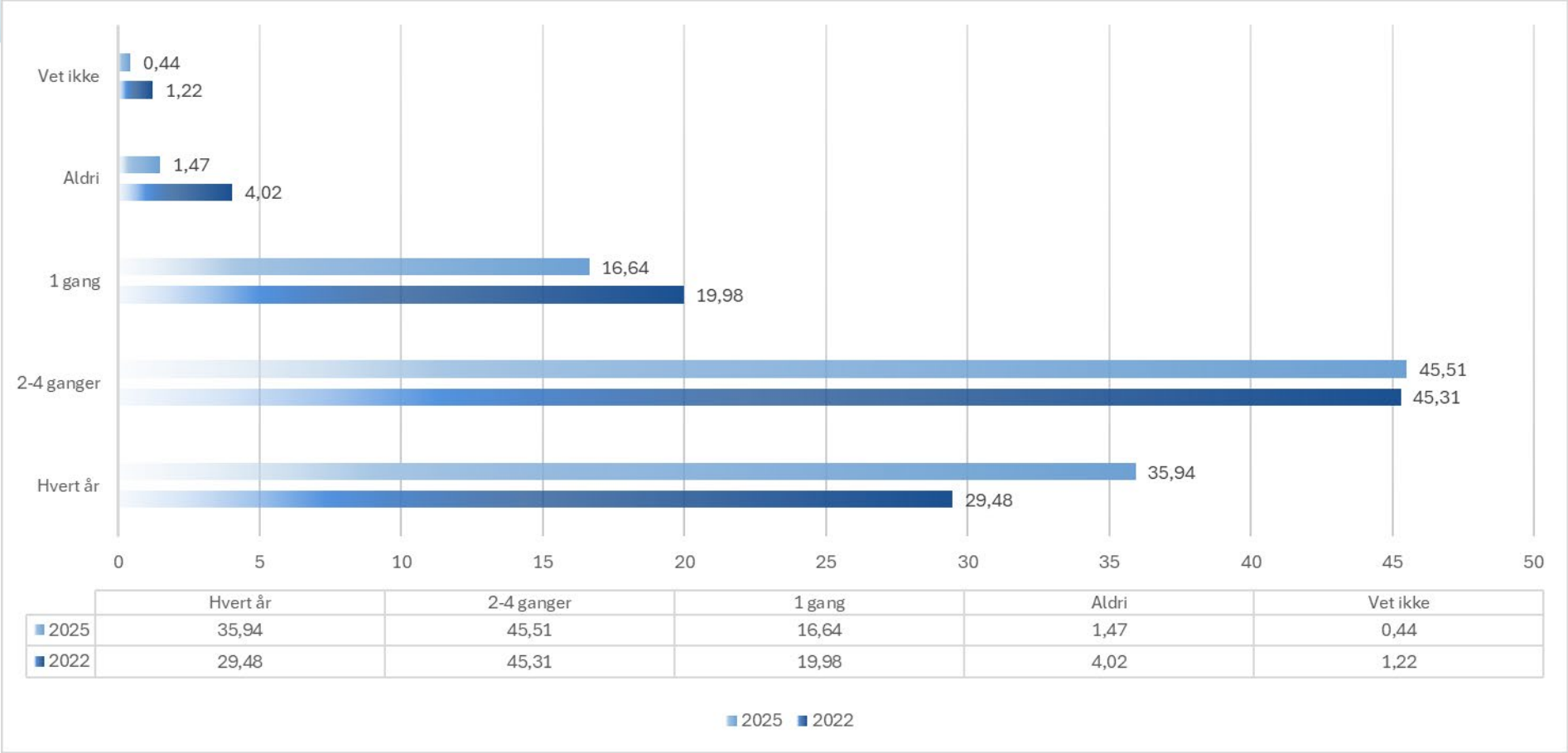
2022

Besvart: 883 Hoppet over: 6

2025

Besvart: 689 Hoppet over: 17

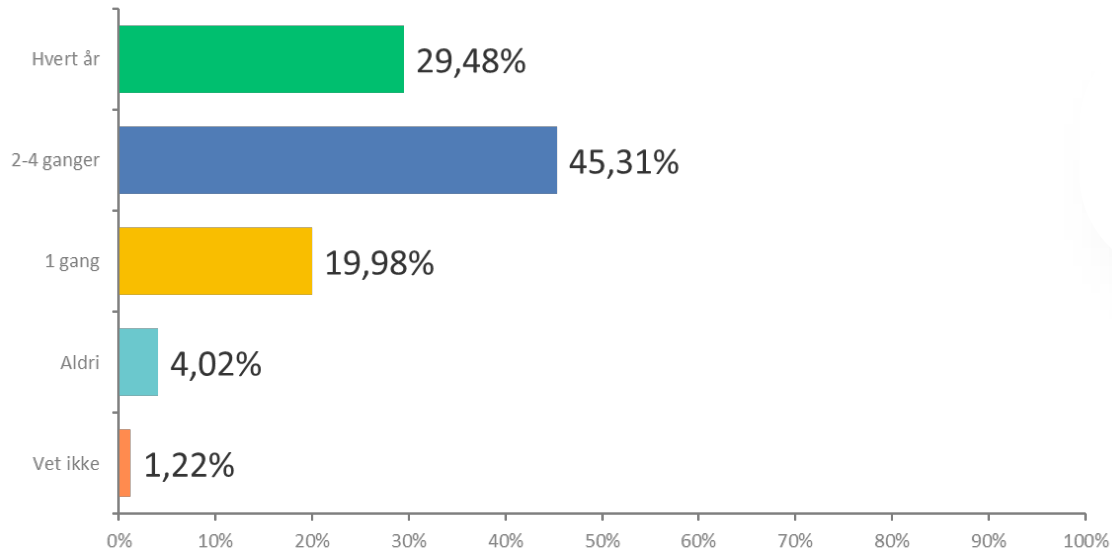
SP13: Hvor ofte har du hatt medarbeidersamtale de siste fem årene?



Kommentar fra utvalget

En god økning på ansatte som har årlige medarbeidersamtaler. Antallet som har medarbeidersamtale 2-4 ganger i løpet av 5 år står likt som i 2022.

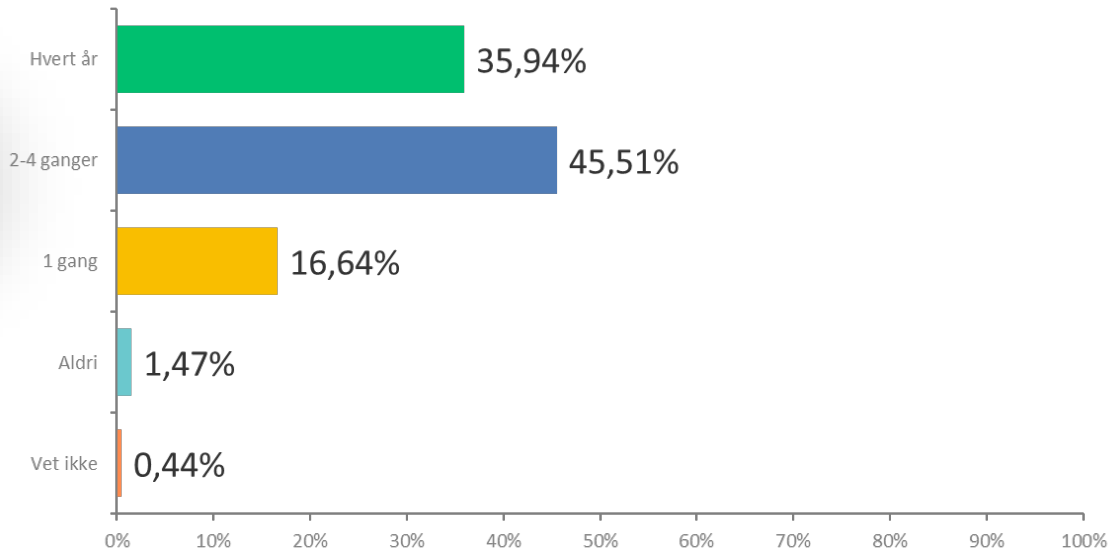
SP13: Hvor ofte har du hatt medarbeidersamtale de siste fem årene?



2022

Besvart: 821 Hoppet over: 18

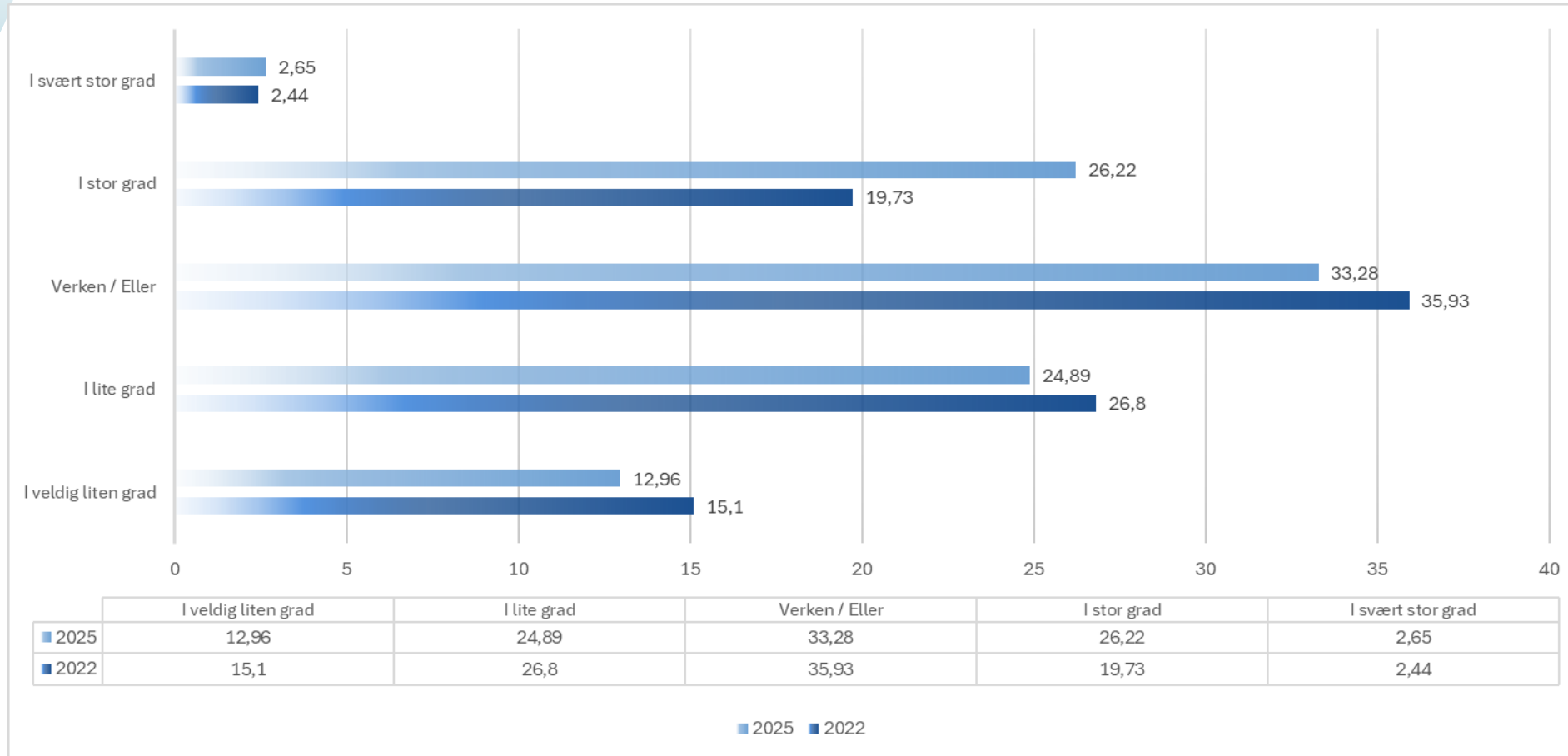
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

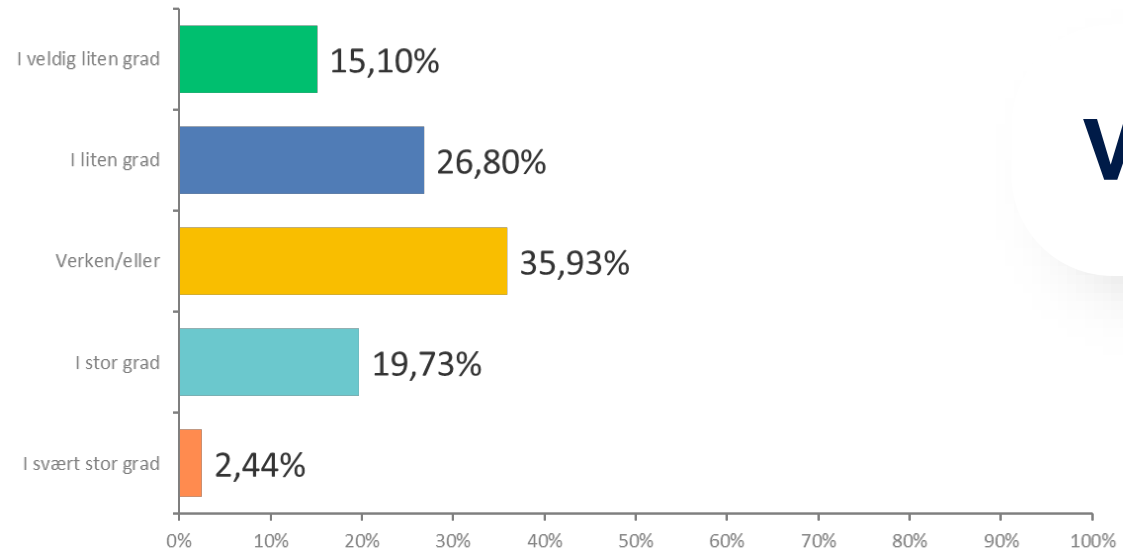
SP14: Opplever du samtalene som meningsfulle?



Kommentar fra utvalget

Folk opplever generelt medarbeidersamtalen som mer meningsfull enn hva de gjorde i 2022. Kan være grunnet nyansatte som har sin første medarbeidersamtale?

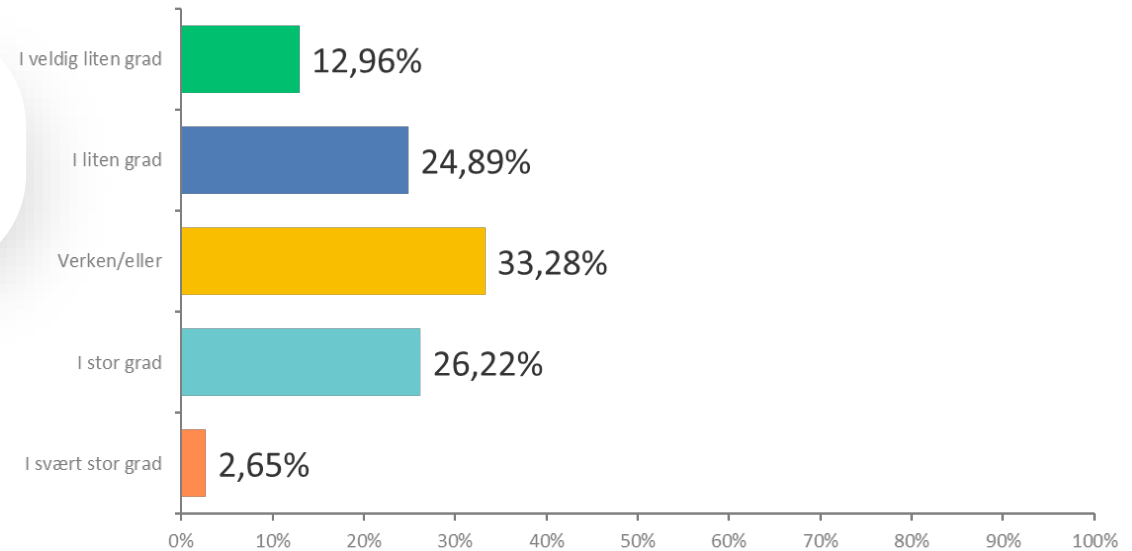
SP14: Opplever du samtalene som meningsfulle?



2022

Besvart: 821 Hoppet over: 18

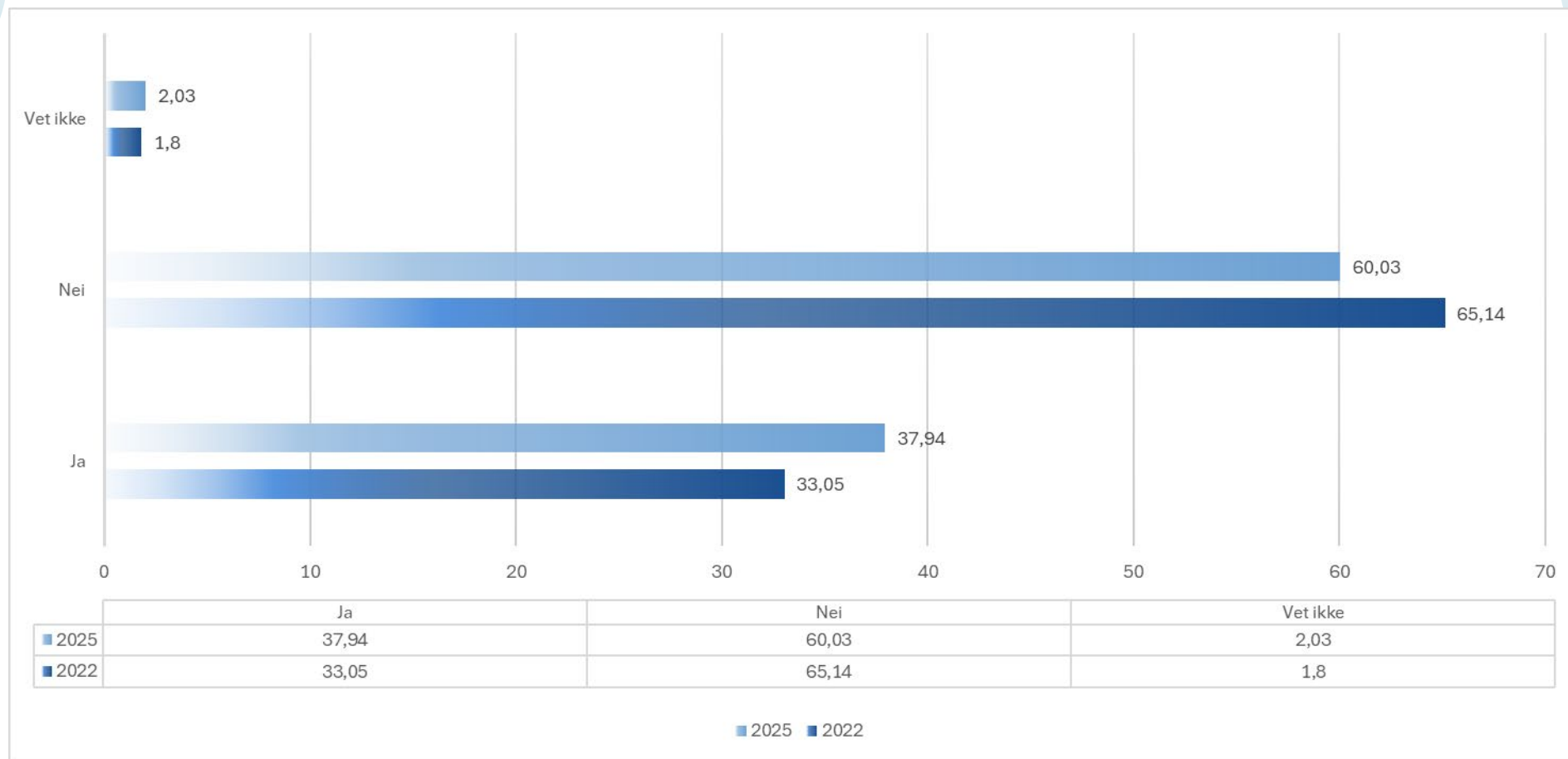
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

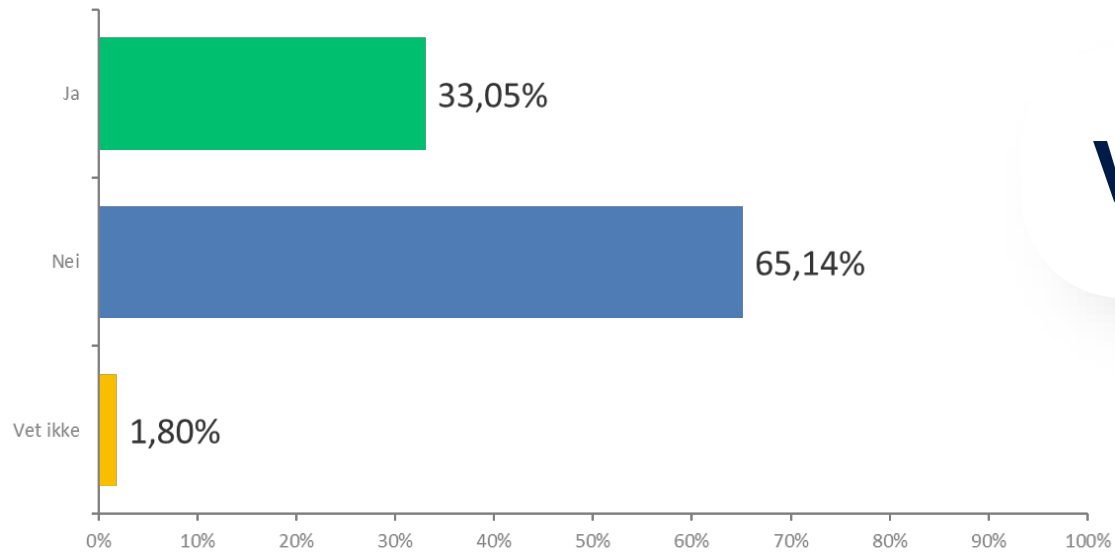
SP15: Har du noen gang hatt lønssamtale?



Kommentar fra utvalget

2025 har en liten økning fra 2022 på antall medlemmer som har hatt lønssamtale. Her har man fremdeles en lang vei å gå.

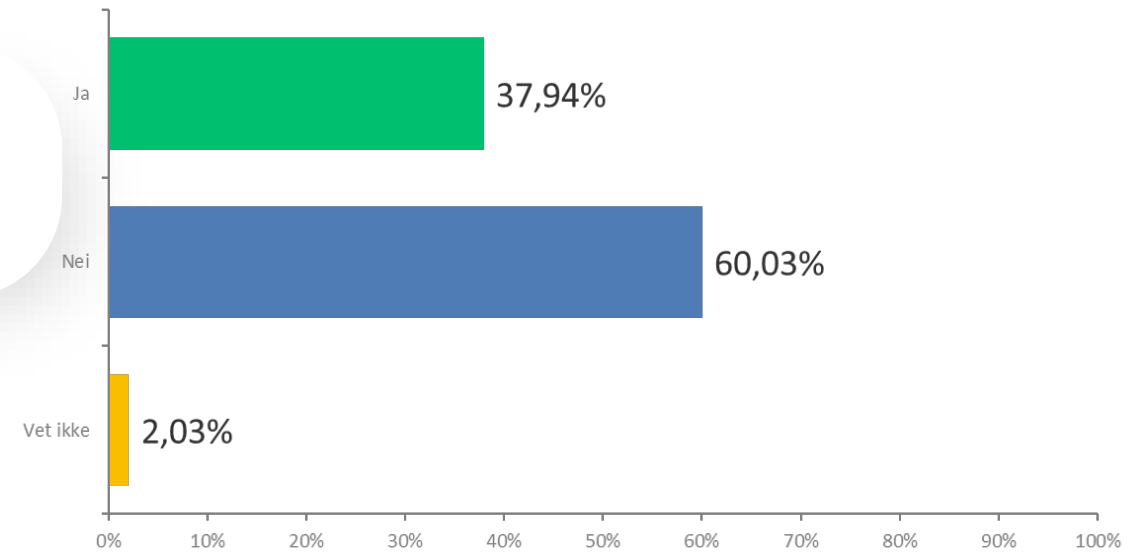
SP15: Har du noen gang hatt lønnsamtale?



2022

Besvart: 832 Hoppet over: 7

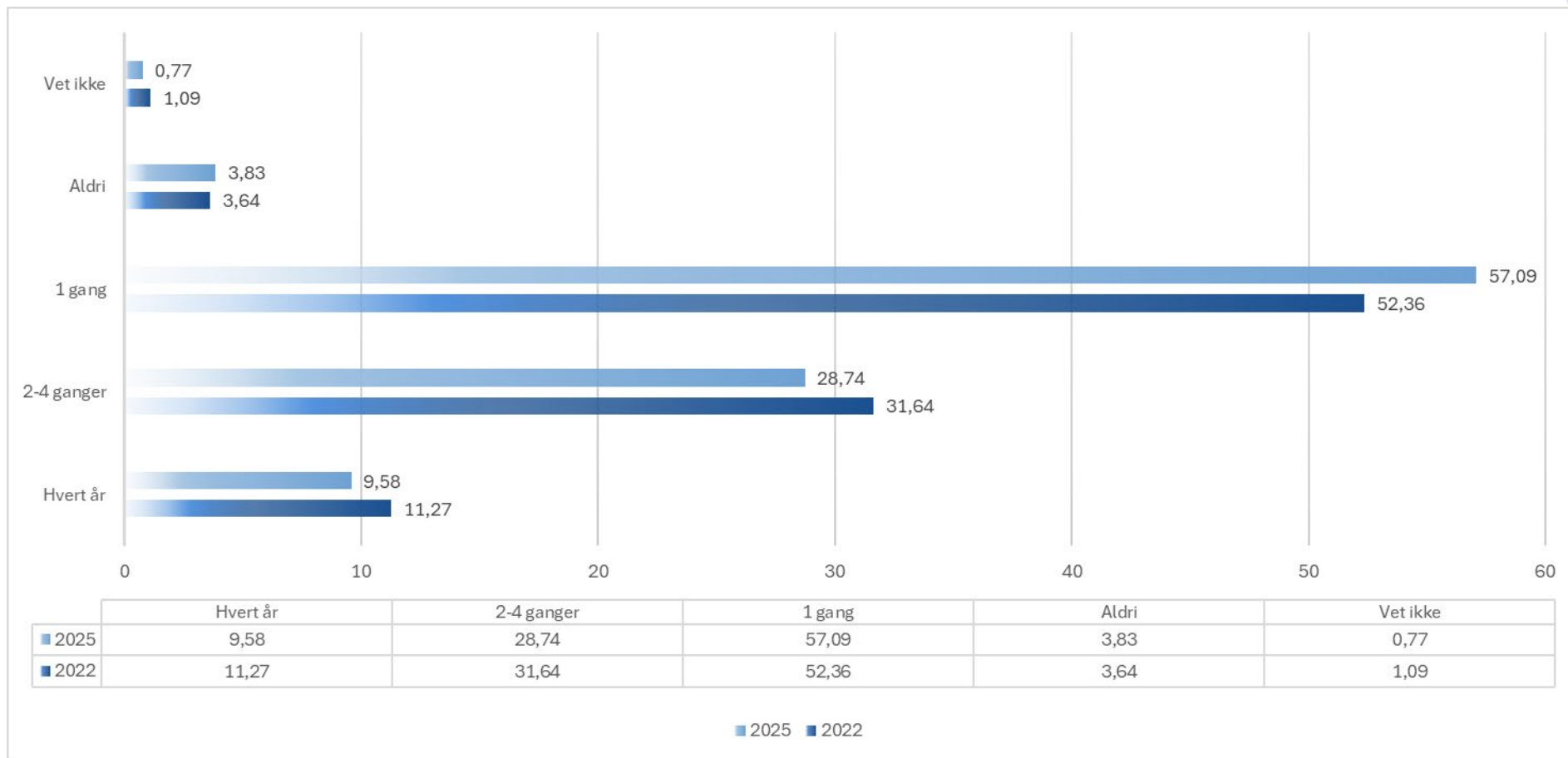
VS



2025

Besvart: 688 Hoppet over: 18

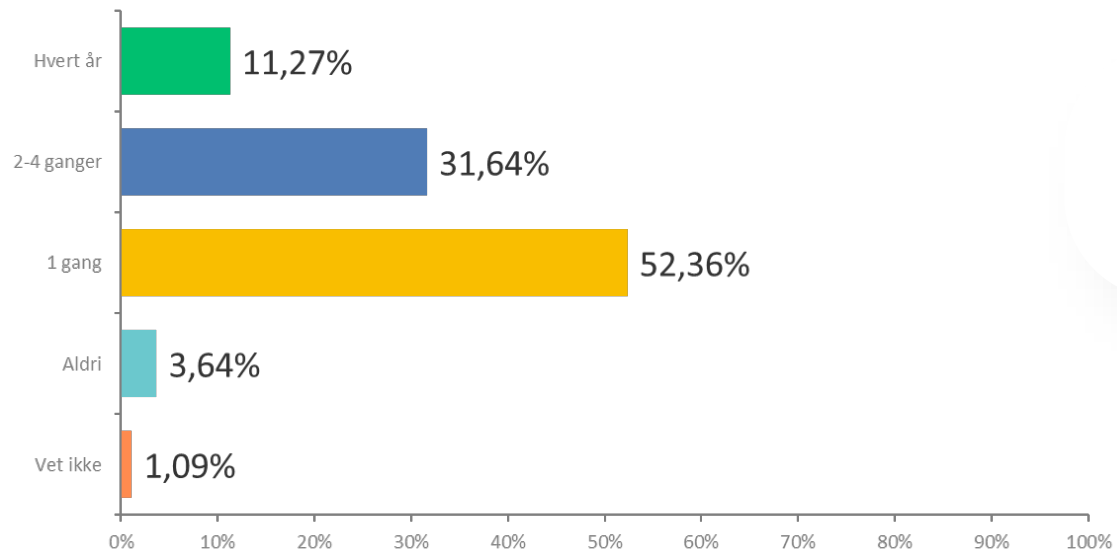
SP16: Hvor ofte har du hatt lønssamtale de siste 5 årene?



Kommentar fra utvalget

Årets undersøkelse viser en liten nedgang i medlemmer som har hatt årlige lønssamtaler de siste 5 årene. Kan tyde på at nyansatte ikke er klar over at de har krav på lønssamtale.

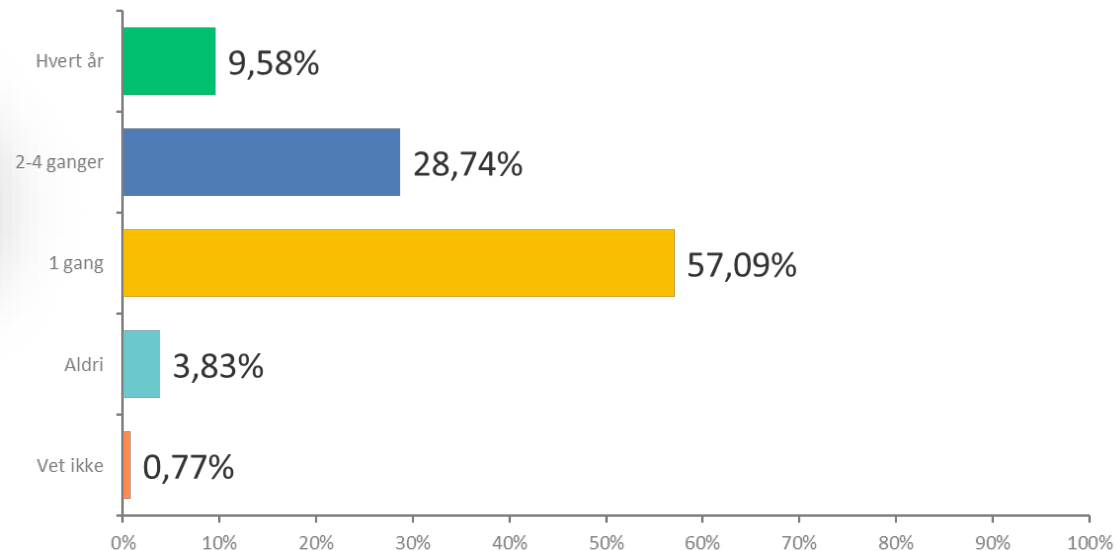
SP16: Hvor ofte har du hatt lønnsamtale de siste 5 årene?



2022

Besvart: 275 Hoppet over: 564

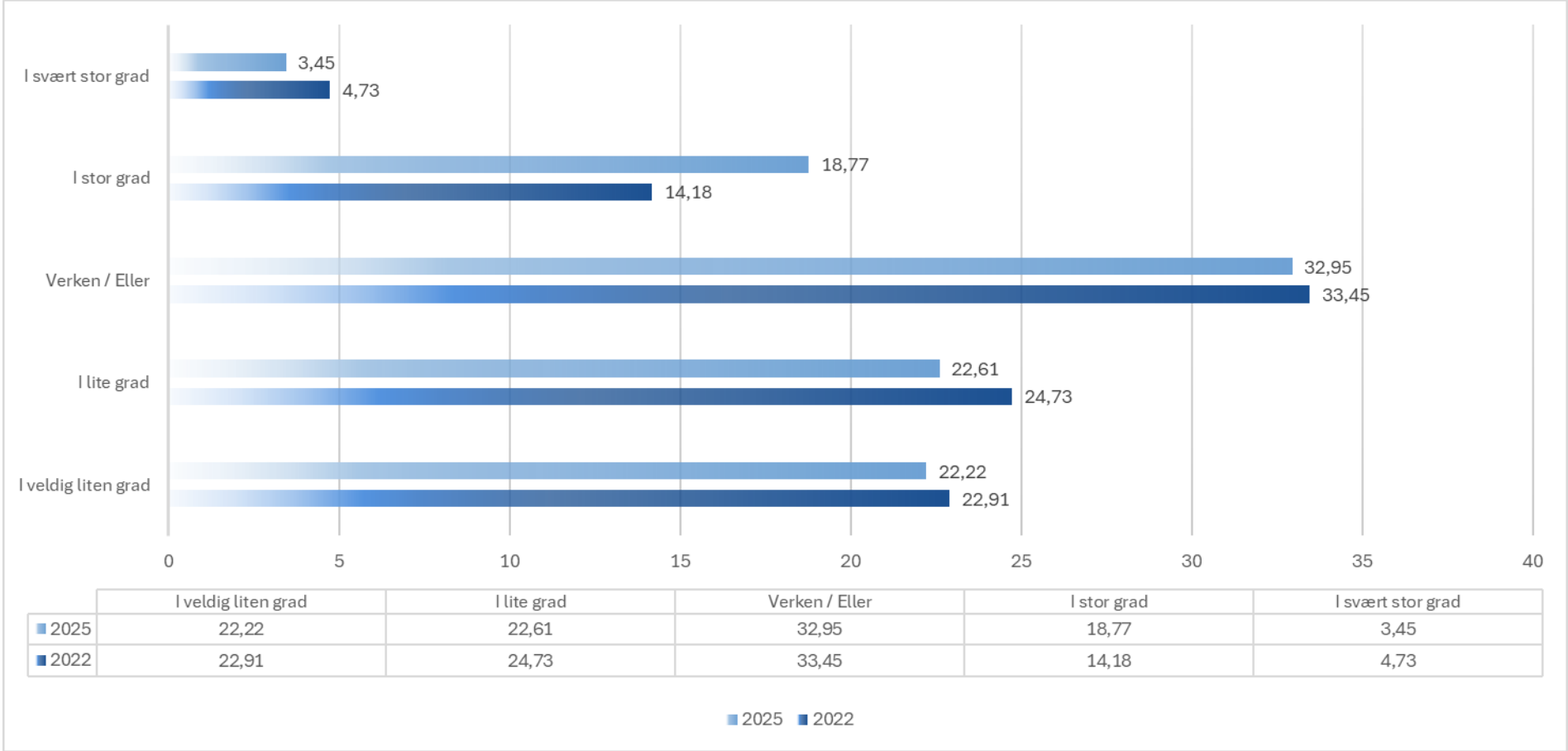
VS



2025

Besvart: 261 Hoppet over: 445

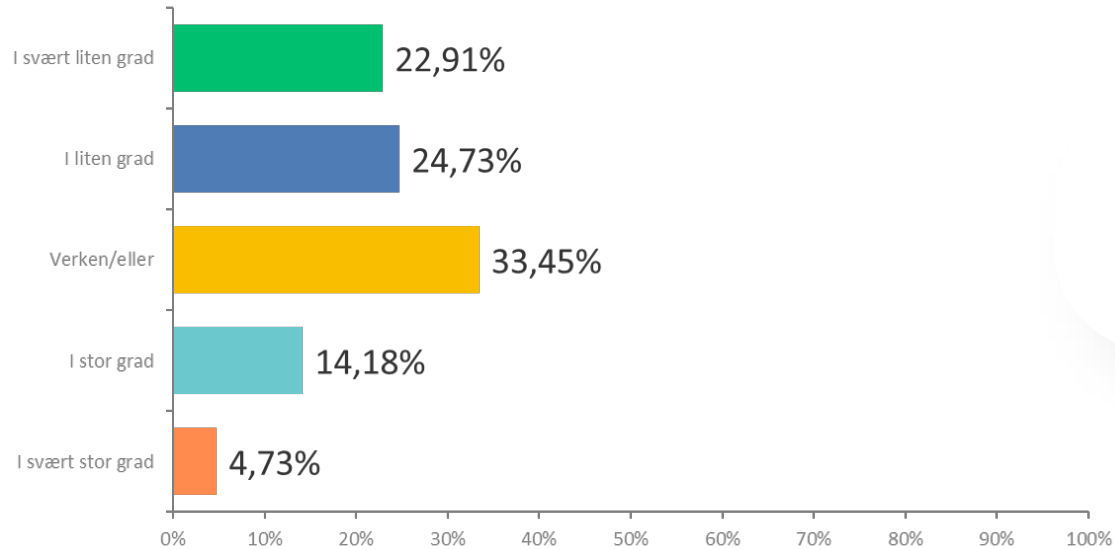
SP17: Opplevde du samtalen/samtalene som meningsfulle?



Kommentar fra utvalget

Ganske like tall som i 2022, med en liten positiv økning. I år er det flere medlemmer som har funnet lønssamtalene mer meningsfulle.

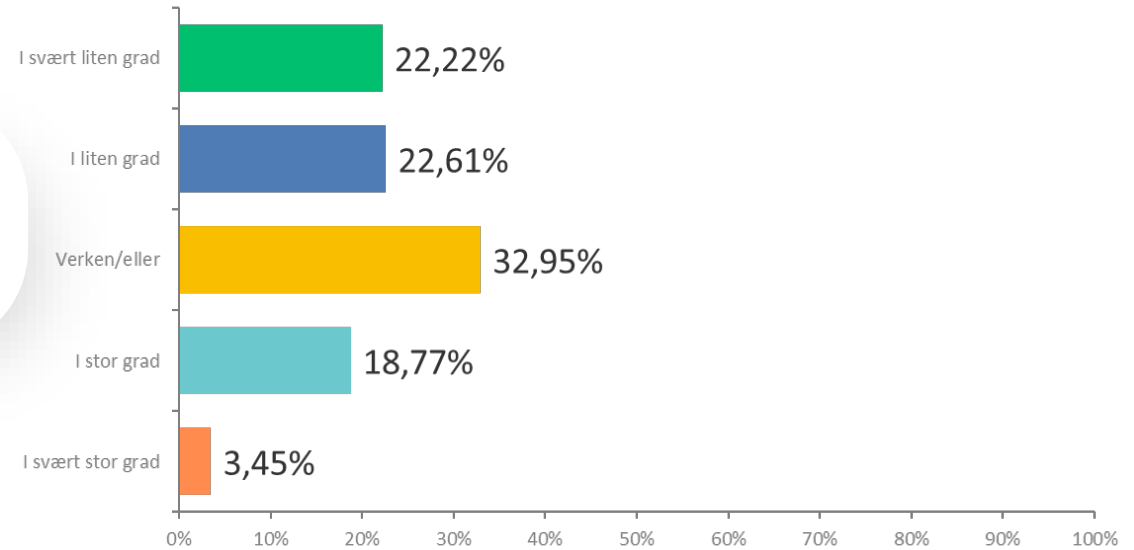
SP17: Opplevde du samtalen/samtalene som meningsfulle?



2022

Besvart: 275 Hoppet over: 564

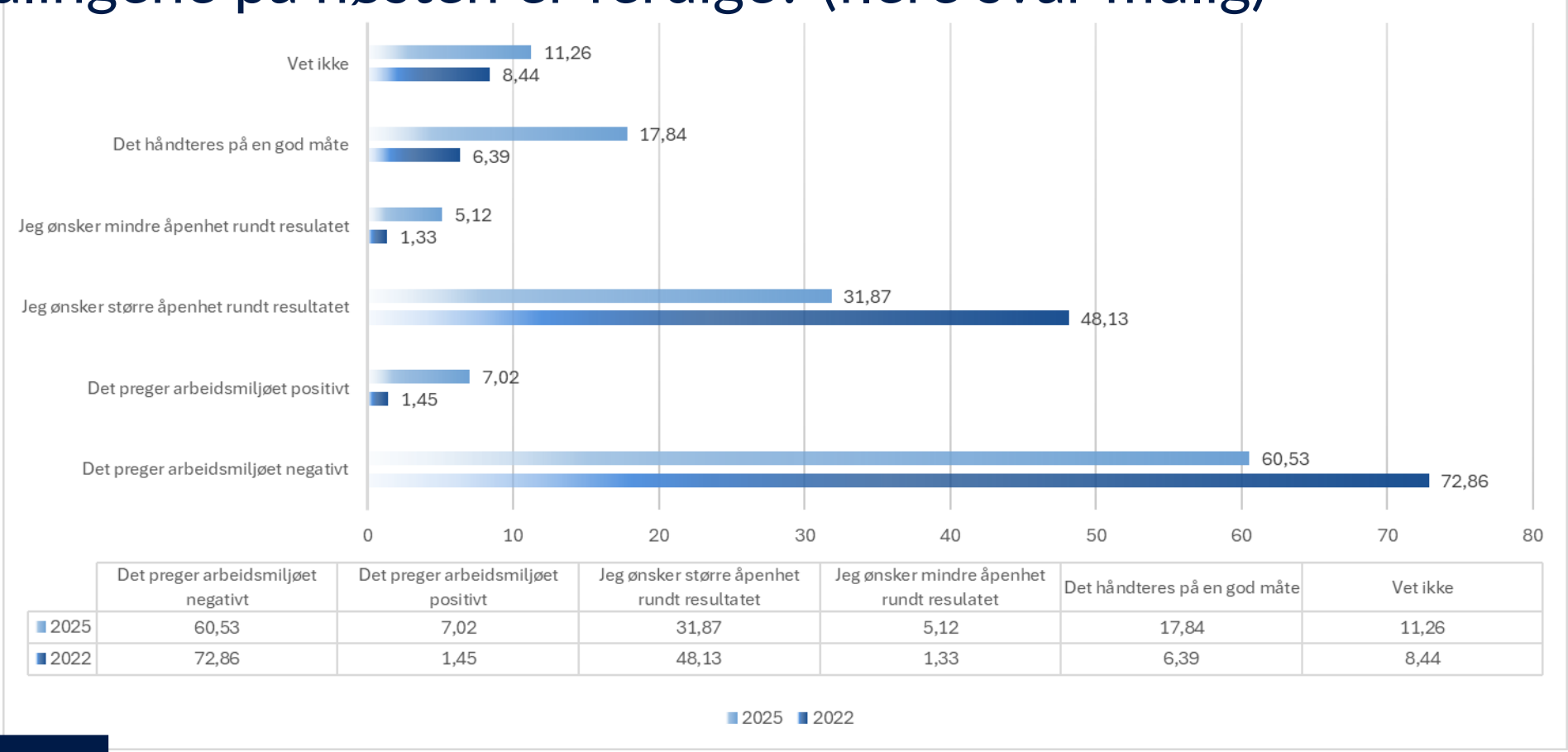
VS



2025

Besvart: 261 Hoppet over: 445

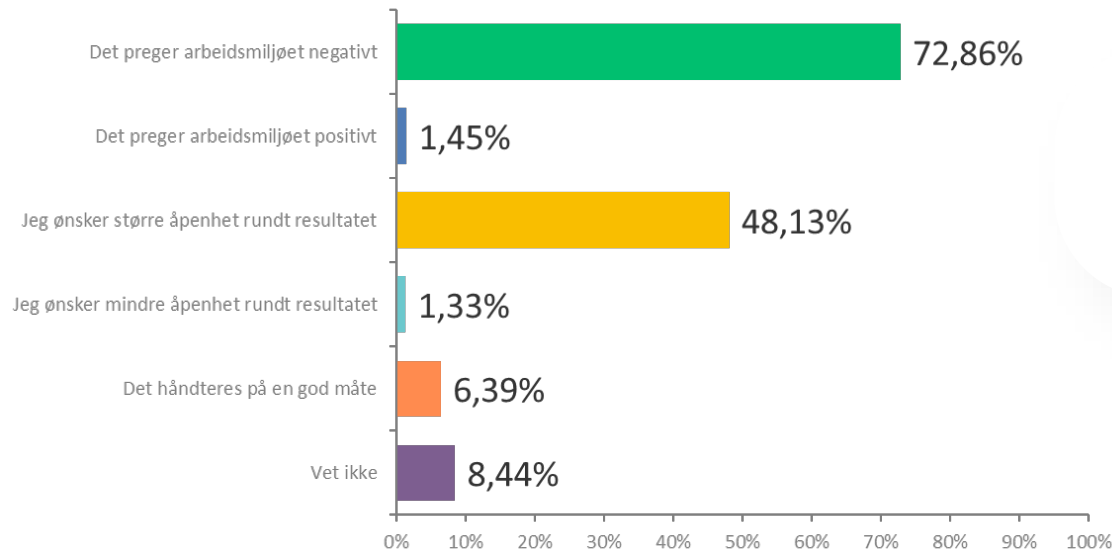
SP18: Hvordan oppleves dagene etter at resultatene fra de lokale forhandlingene på høsten er ferdige? (flere svar mulig)



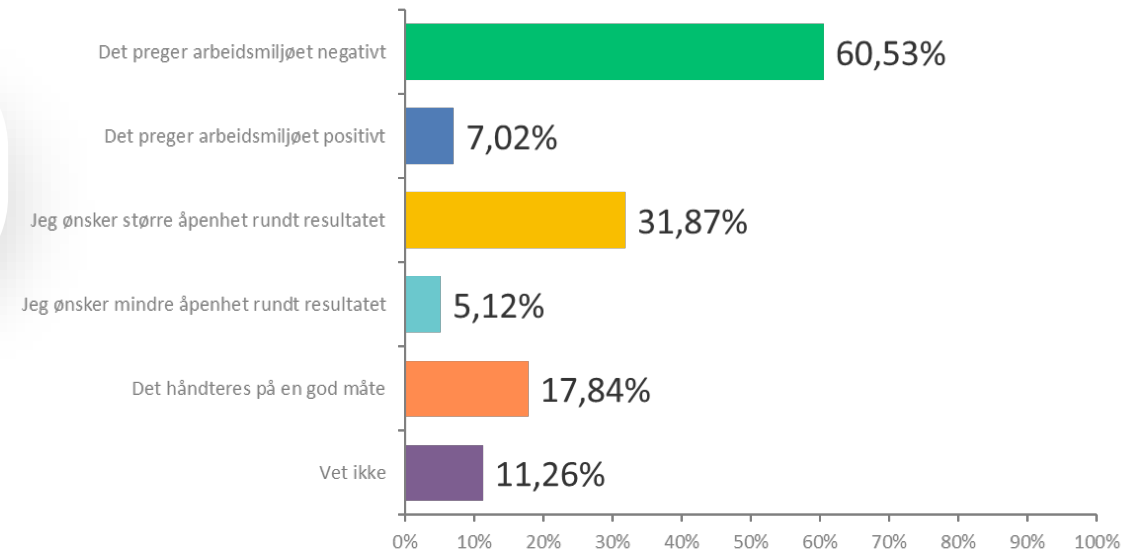
Kommentar fra utvalget

Her ser vi en positiv nedgang på 12% av medlemmer som syntes at lønnsoppgjøret preger arbeidsmiljøet negativt, sammen med en oppgang på 11% av medlemmer som mener at det håndteres på en god måte. Resultatene fra 2025 viser generelt en positiv utvikling fra 2022.

SP18: Hvordan oppleves dagene etter at resultatene fra de lokale forhandlingene på høsten er ferdige? (flere svar mulig)



VS



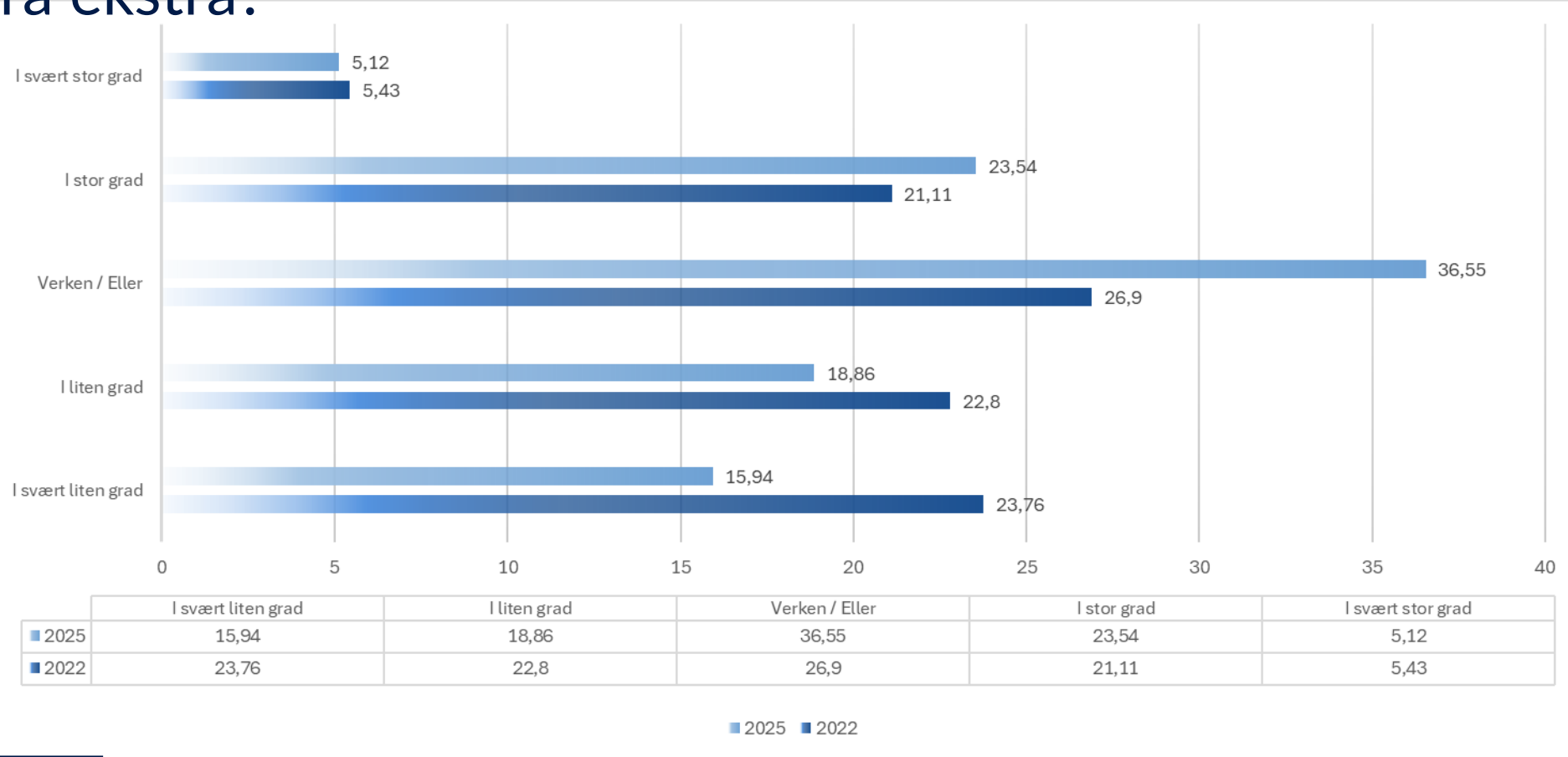
2022

Besvart: 829 Hoppet over: 10

2025

Besvart: 684 Hoppet over: 22

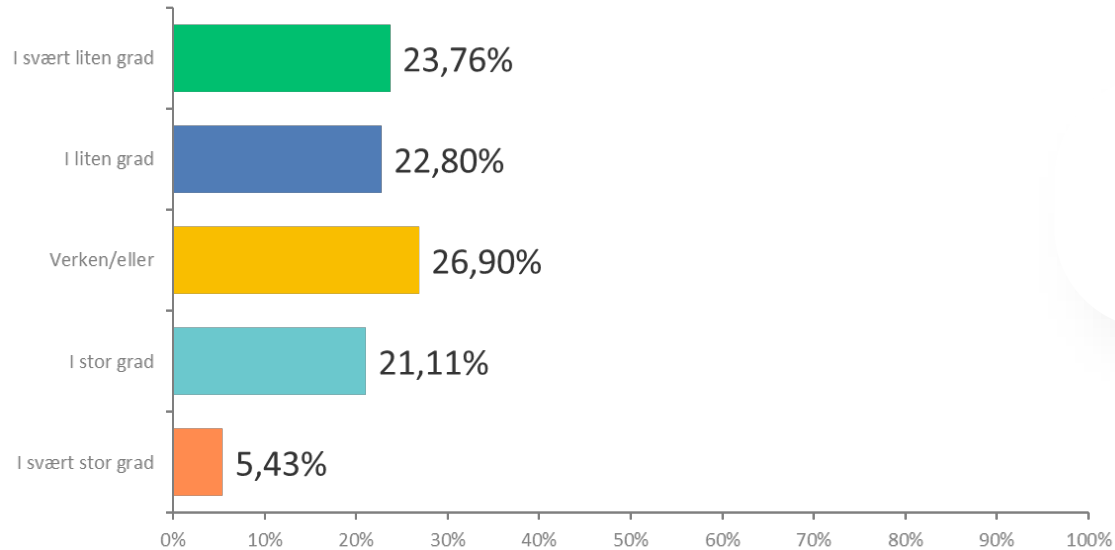
SP19: I hvilken grad påvirker de lokale lønnsforhandlingene din motivasjon til å bidra ekstra?



Kommentar fra utvalget

Ikke så stor forskjell fra 2022. En nedgang på 7% av medlemmer som i svært liten grad får en positiv motivasjon.

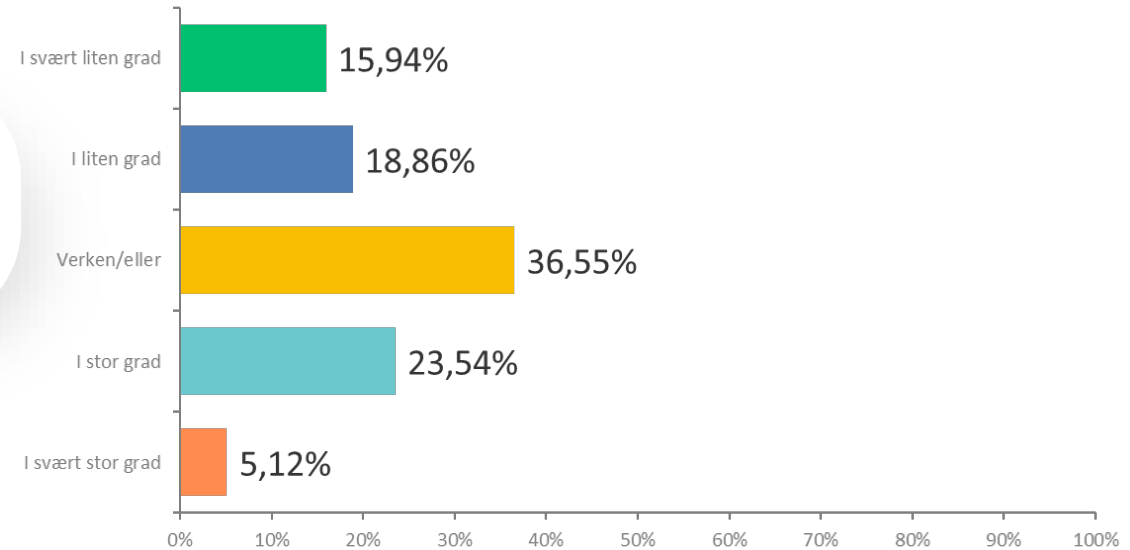
SP19: I hvilken grad påvirker de lokale lønnsforhandlingene din motivasjon til å bidra ekstra?



2022

Besvart: 829 Hoppet over: 10

VS



2025

Besvart: 684 Hoppet over: 22

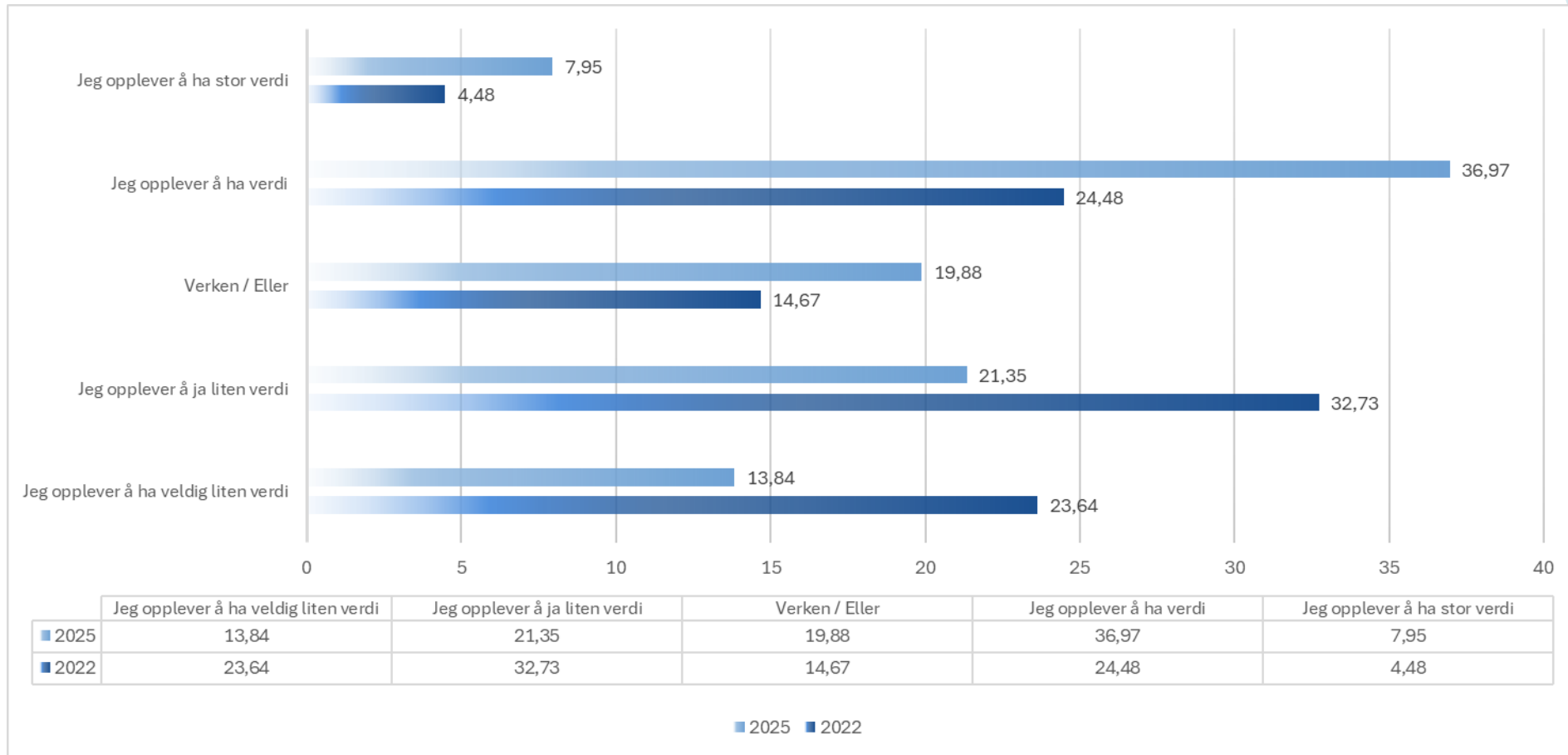
Hovedfunn om Trivsel

Jevnt over er det en positiv utvikling når det gjelder anerkjennelse, verdi og trivsel på jobb. Færre vurderer å slutte og søke jobb utenfor etaten.



Trenden er at flere er positive til etaten og etatens utvikling i 2025 enn i 2022, så pilene peker i riktig retning.

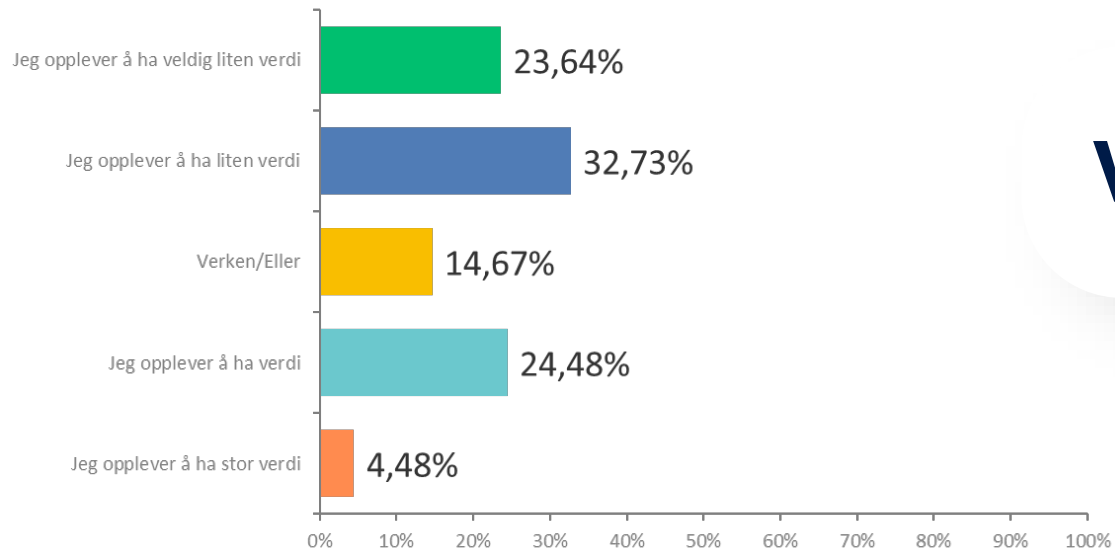
SP20: Hvordan opplever du din anerkjennelse og verdi i Tolletaten?



Kommentar fra utvalget

En positiv økning i medlemmer som opplever å ha verdi i Tolletaten, samt en god nedgang på 10% som opplever å ha veldig liten verdi.

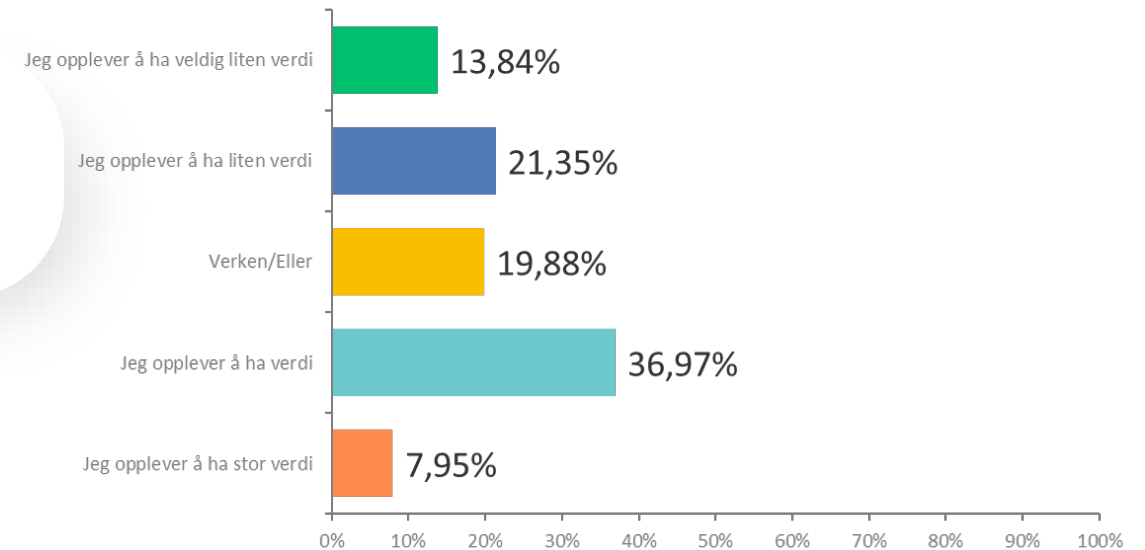
SP20: Hvordan opplever du din anerkjennelse og verdi i Tolletaten?



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

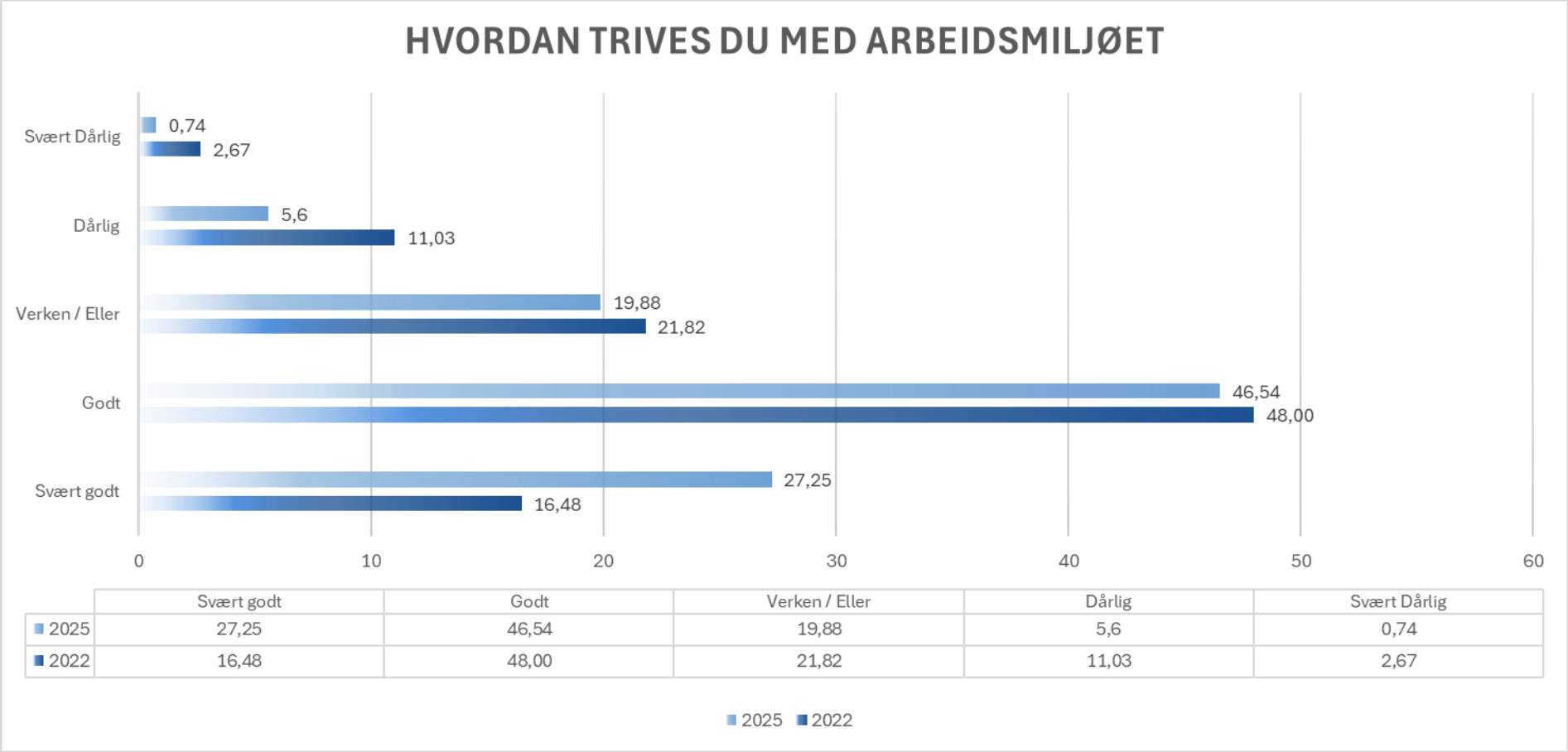
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

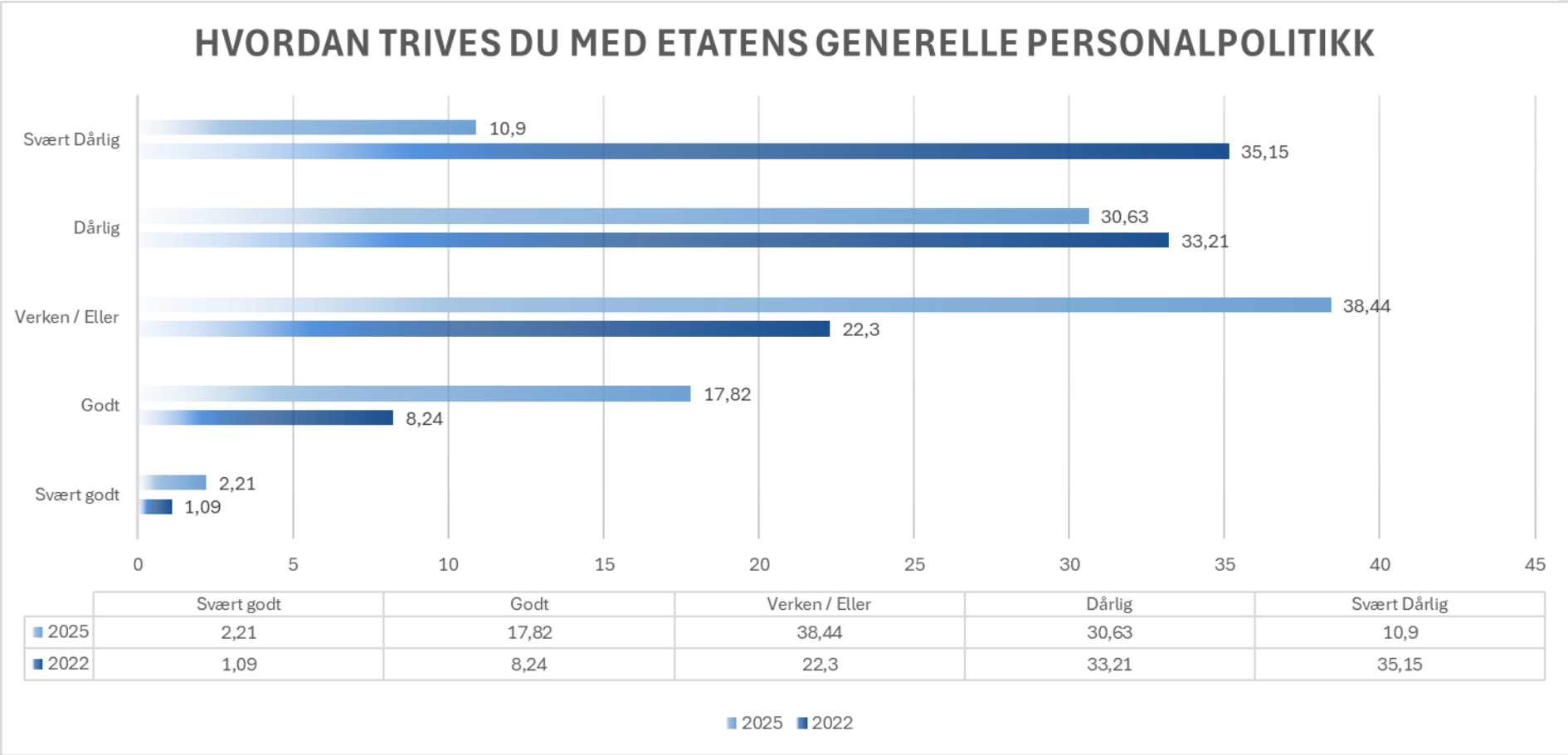
SP21-1: Hvordan trives du i dag?



Kommentar fra utvalget

Folk trives generelt bedre på jobb, og er mer fornøyd med arbeidsmiljøet. I år er det under 1% som har svart at de trives svært dårlig, kontra 2,67% i 2022. Samtidig er det en økning på over 10% som svarer at de trives svært godt.

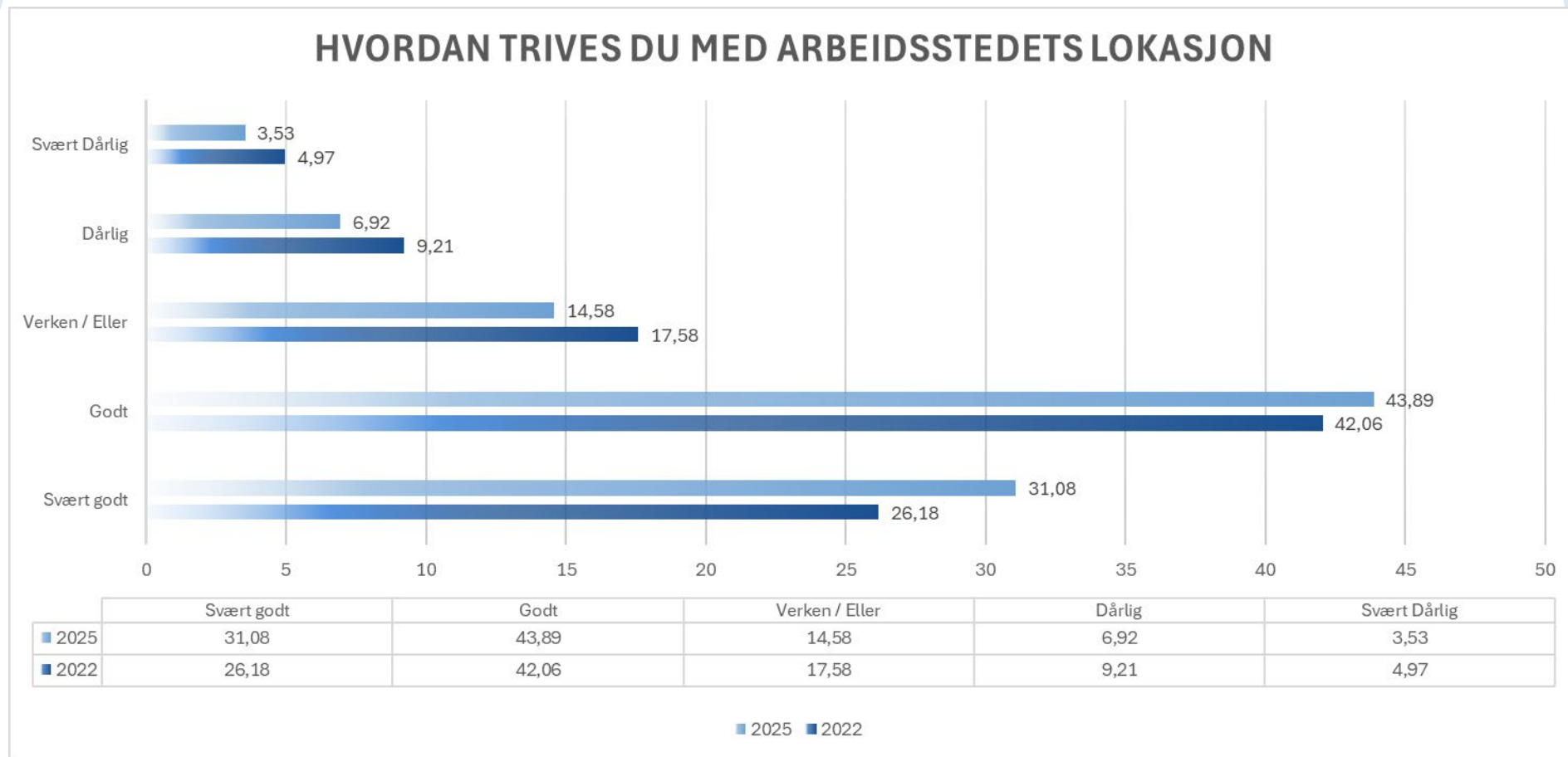
SP21-2: Hvordan trives du i dag?



Kommentar fra utvalget

En positiv nedgang på 25% av medlemmer som mener at etatens generelle personalpolitikk er svært dårlig, og en god økning av medlemmer som trives godt med dagens personalpolitikk. Kan tyde på at dette går rett vei.

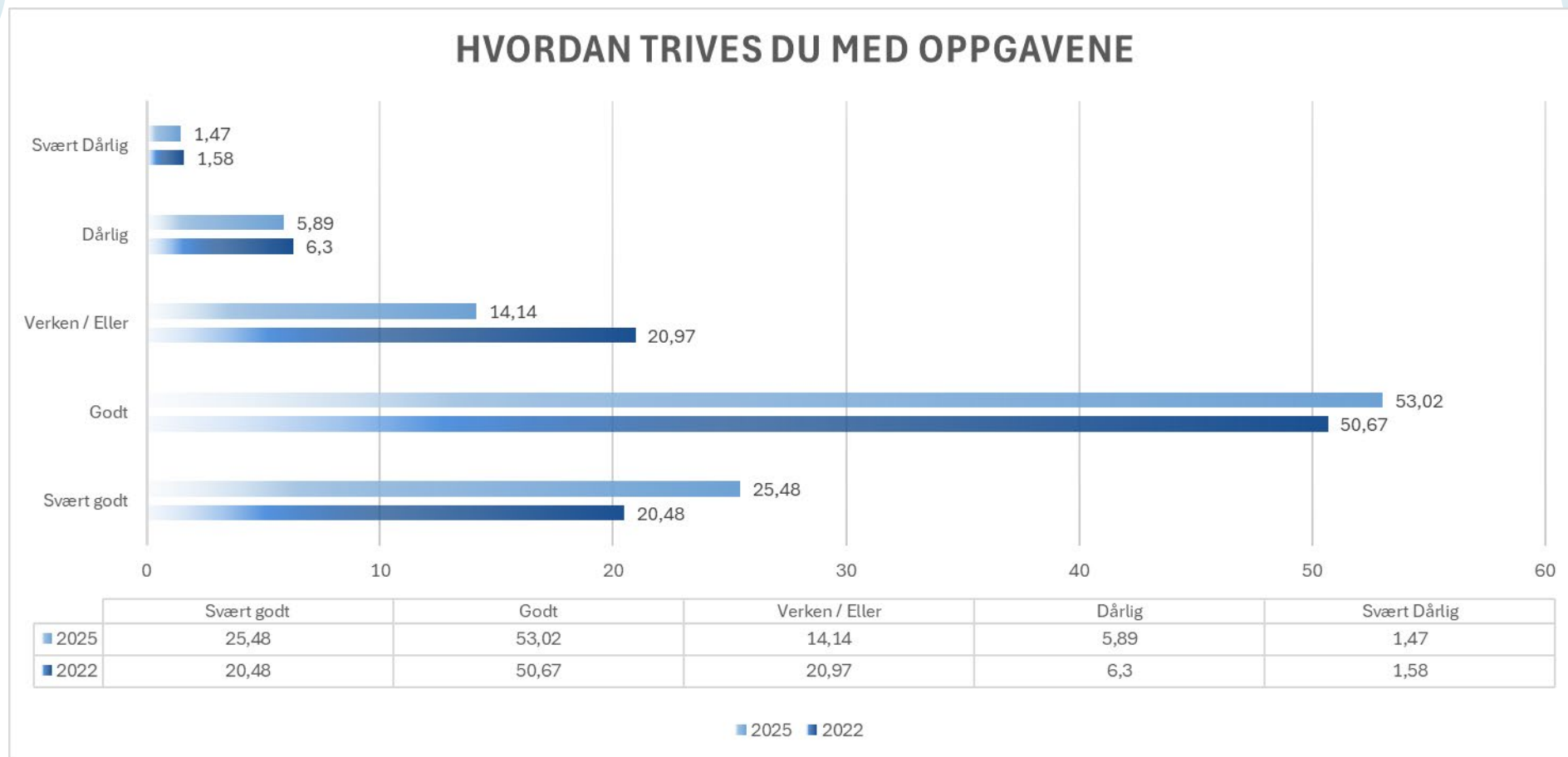
SP21-3: Hvordan trives du i dag?



Kommentar fra utvalget

Tallene er relativt like som i 2022, men man ser en positiv utvikling.

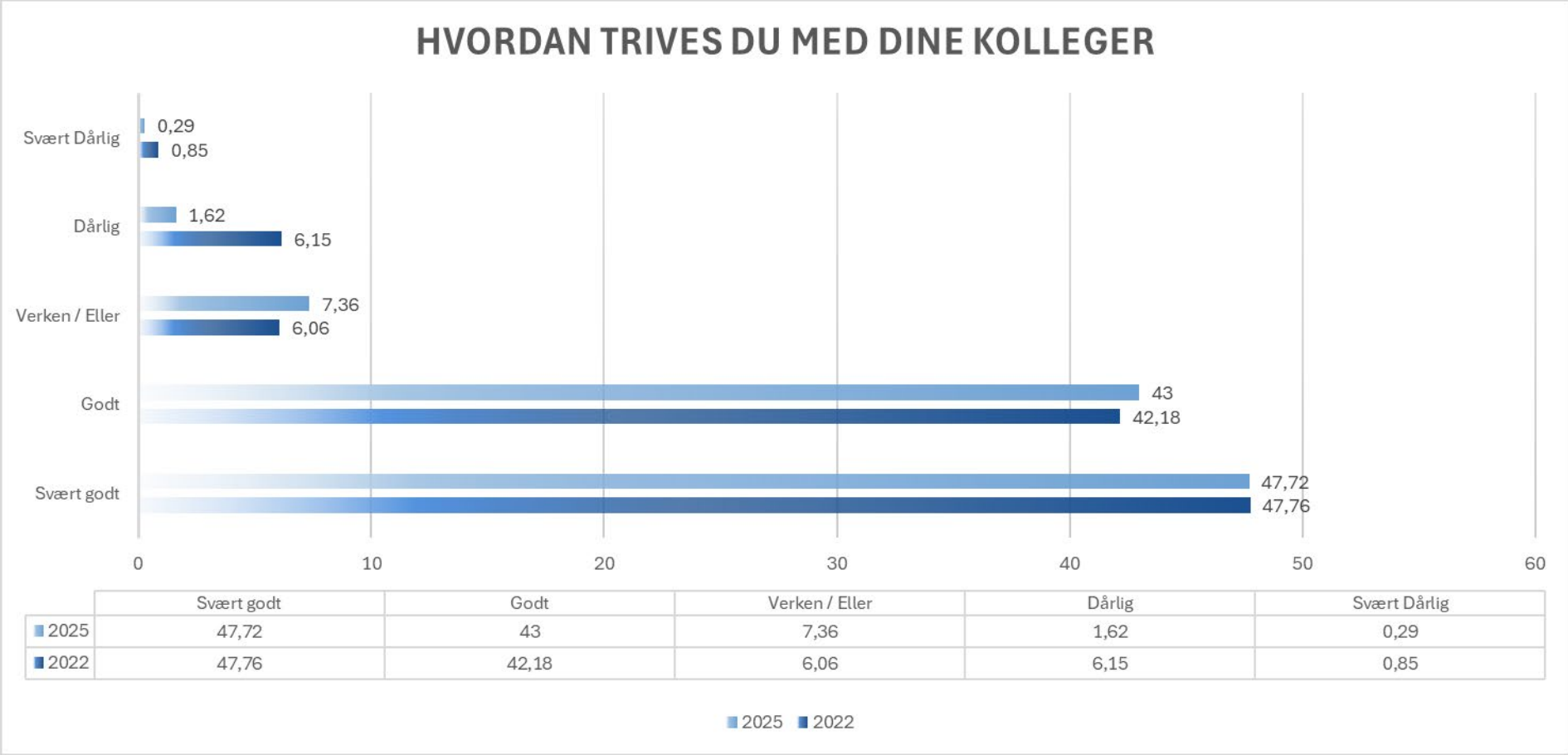
SP21-4: Hvordan trives du i dag?



Kommentar fra utvalget

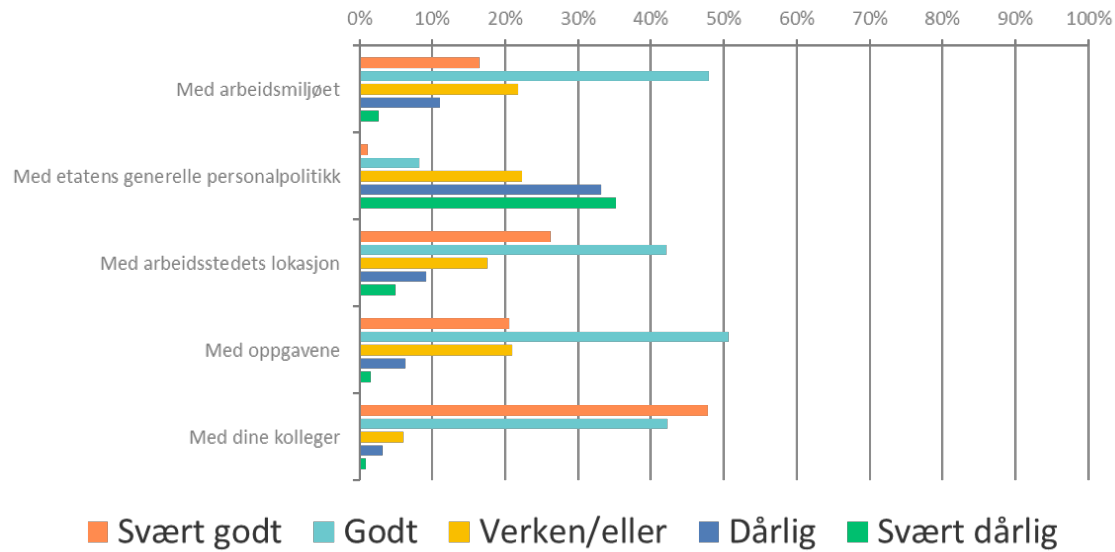
Liten positiv økning fra 2022.

SP21-4: Hvordan trives du i dag?



Kommentar fra utvalget

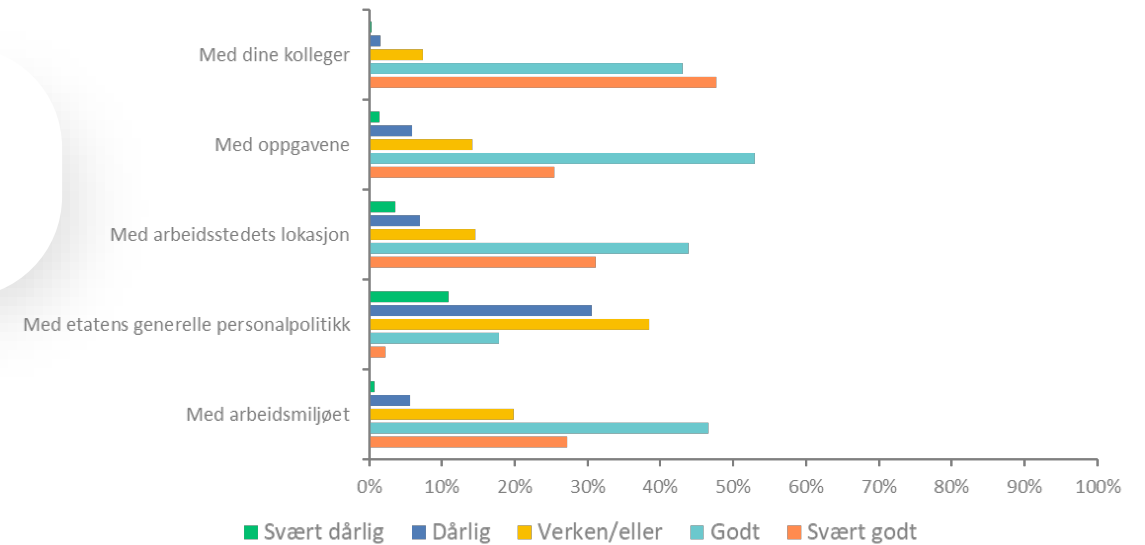
SP21: Hvordan trives du i dag?



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

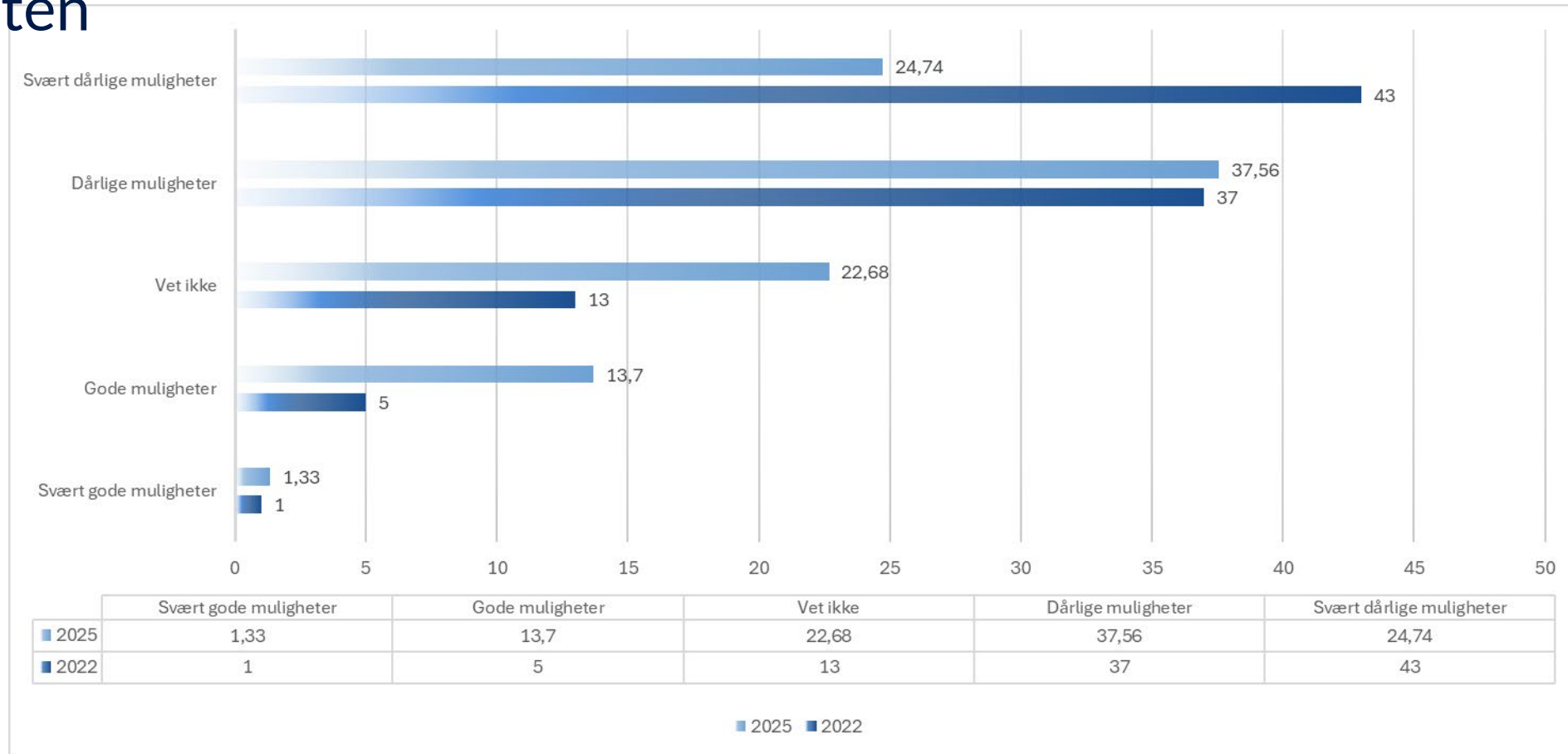
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

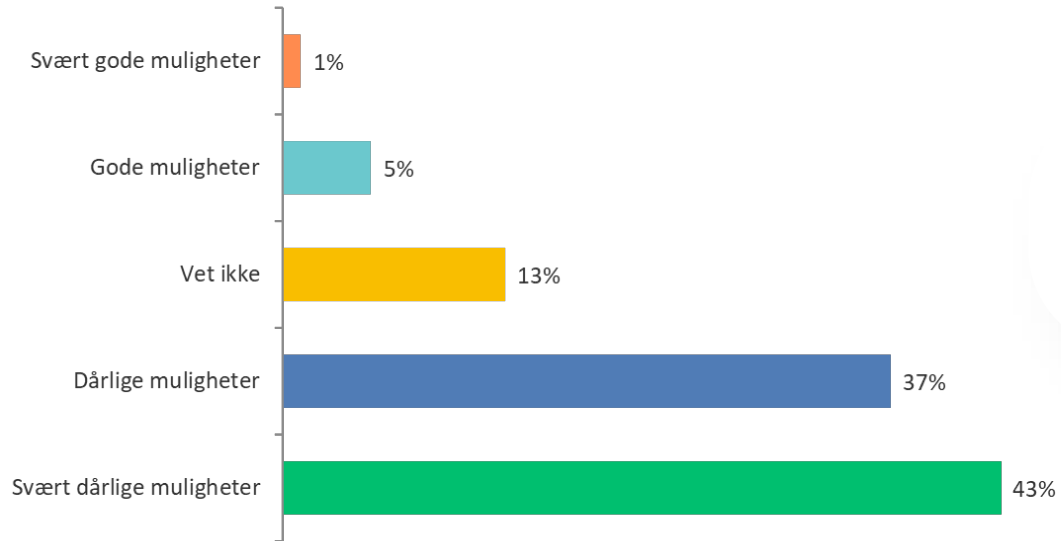
SP22: I hvilken grad ser du for deg muligheter til karriereutvikling i Tolletaten



Kommentar fra utvalget

Årets undersøkelse viser en positiv økning av medlemmer som ser flere muligheter til karriereutvikling enn man gjorde i 2022. Vi har også en nedgang på rundt 18% som mener det er svært dårlig karrieremuligheter. Dette har nok stor sammenheng med at medlemmer får håpet opp av Karius.

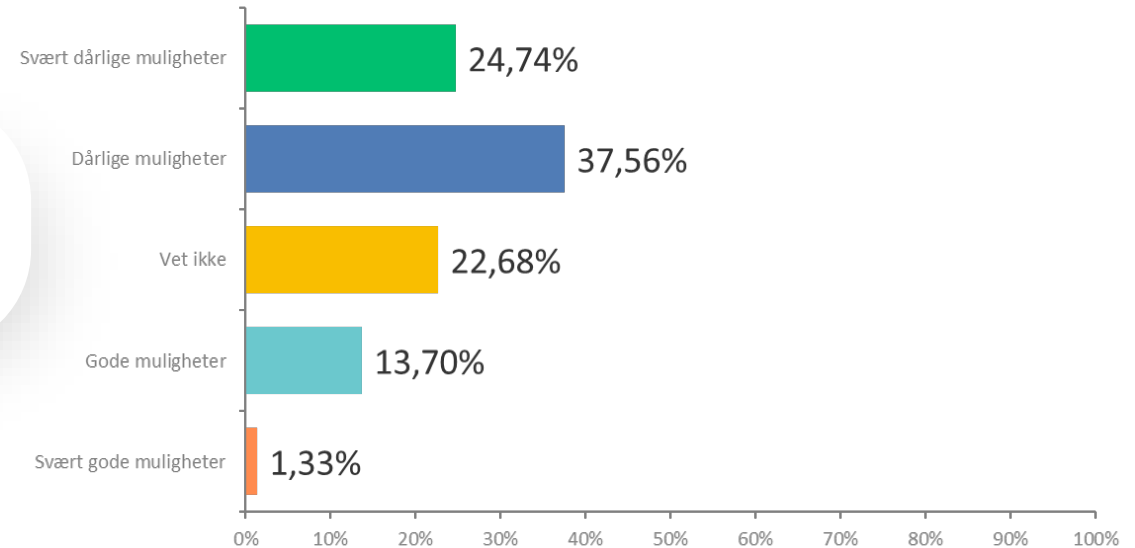
SP22: I hvilken grad ser du for deg muligheter til karriereutvikling i Tolletaten



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

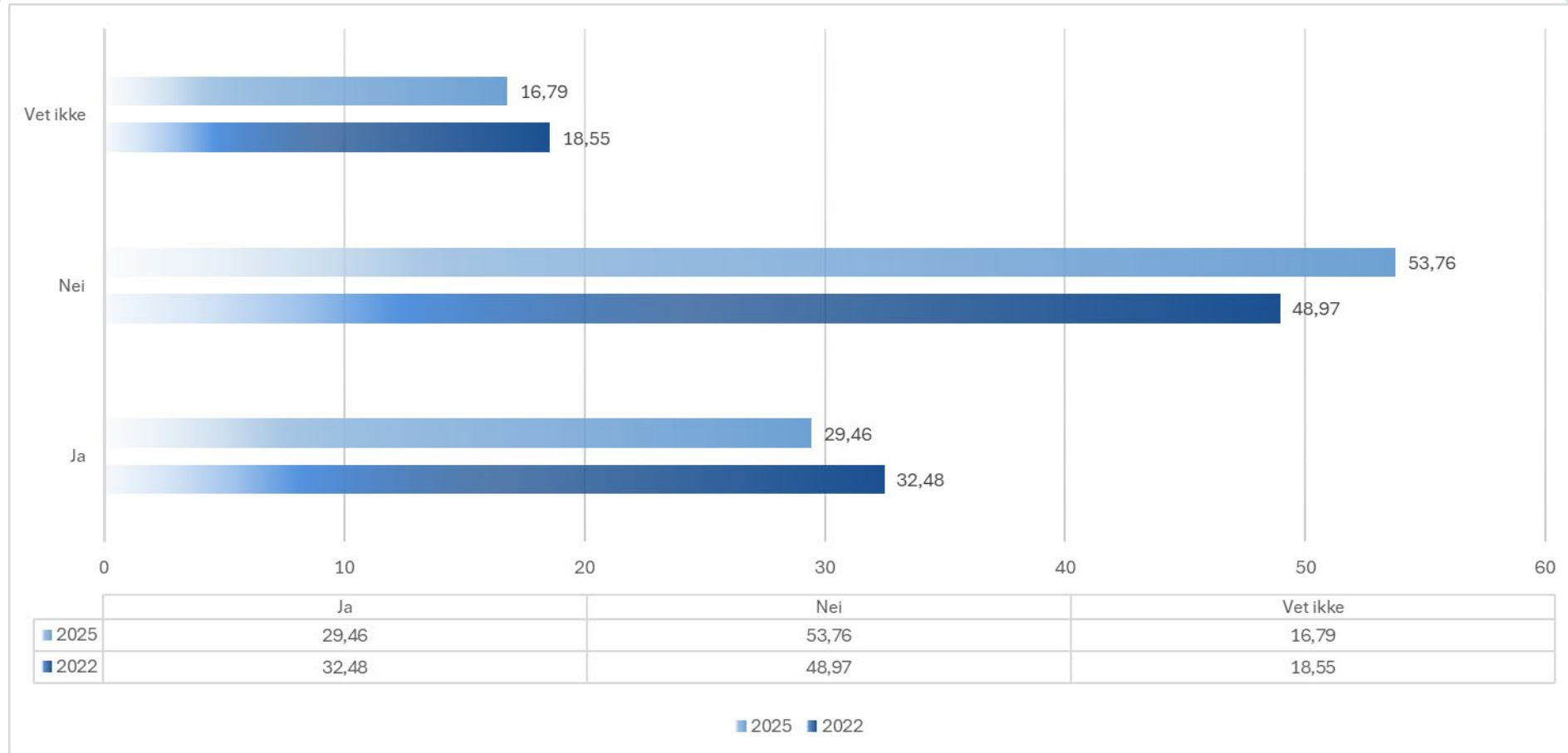
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

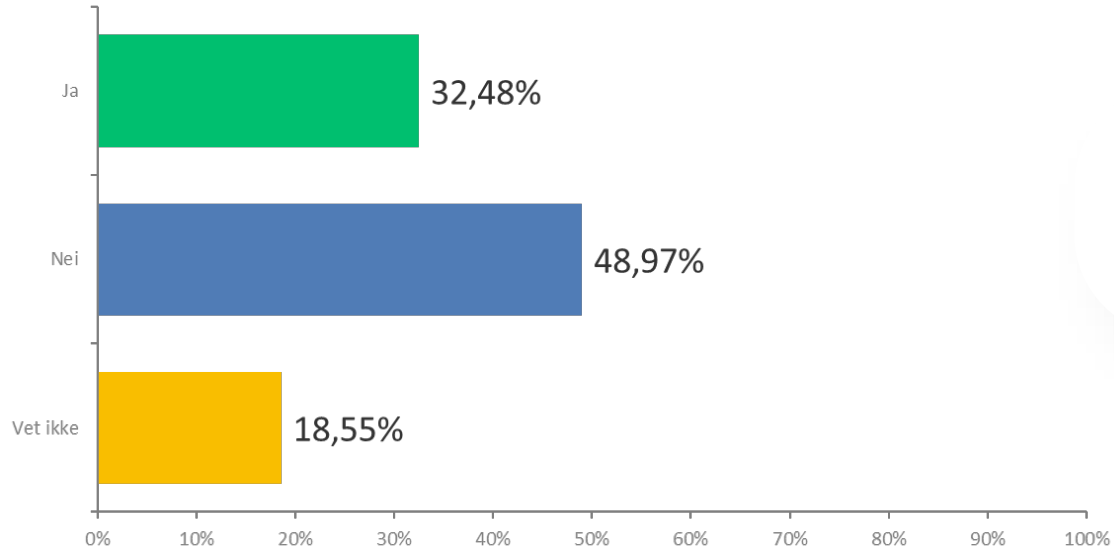
SP23: Kan du tenke deg å ta EVU bachelor?



Kommentar fra utvalget

En liten økning på Nei- ønsker ikke å ta EVU- bachelor. Kan være fordi mange ser at det ikke har en betydning om du har EVU eller ikke.

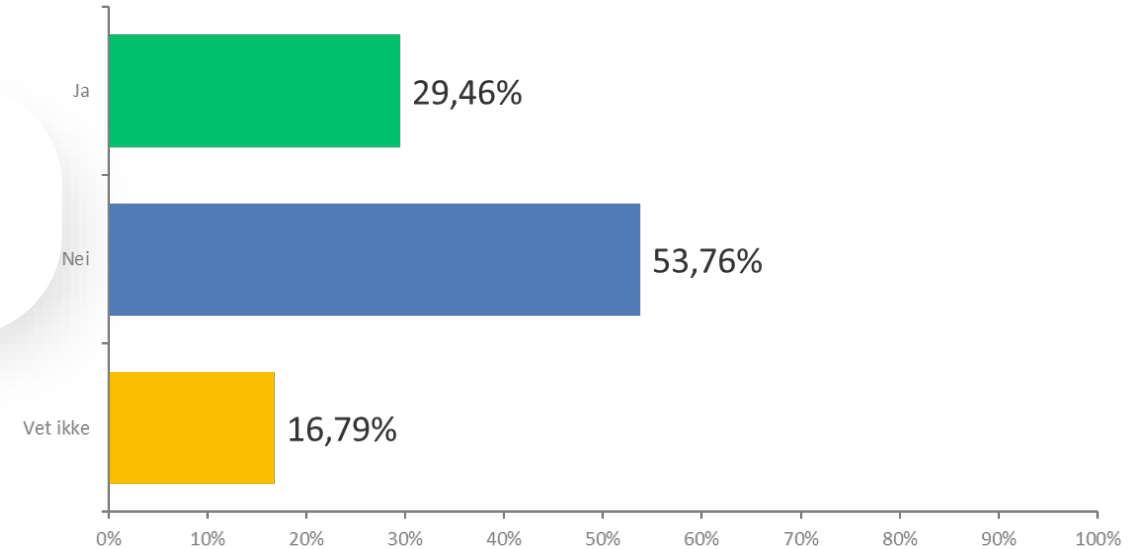
SP23: Kan du tenke deg å ta EVU bachelor?



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

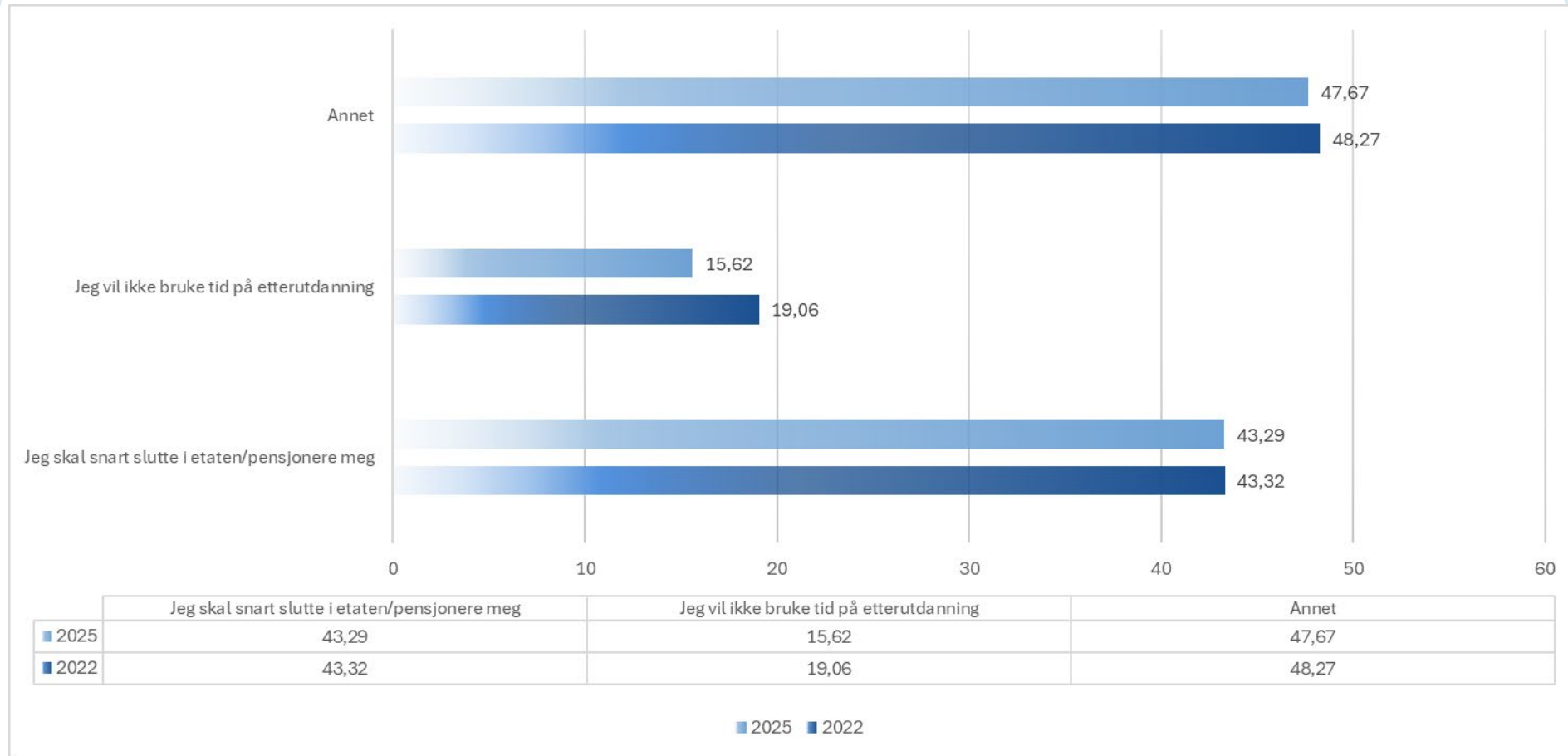
VS



2025

Besvart: 679 Hoppet over: 27

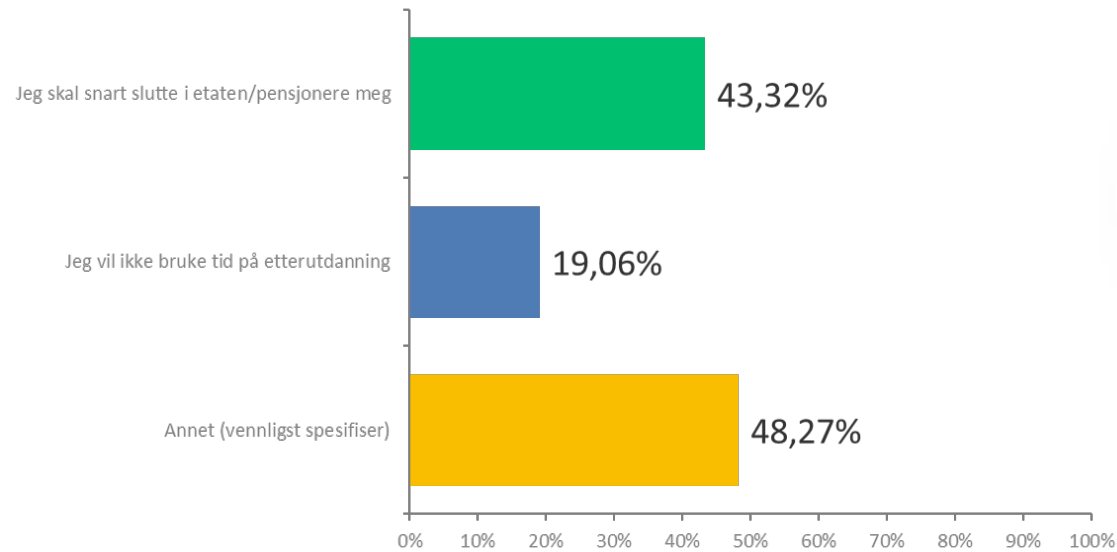
SP24: Hvorfor er det ikke aktuelt for deg å ta EVU bachelor?



Kommentar fra utvalget

En liten nedgang på vil ikke bruke tid på etterutdanning. Ellers likt som 2022.

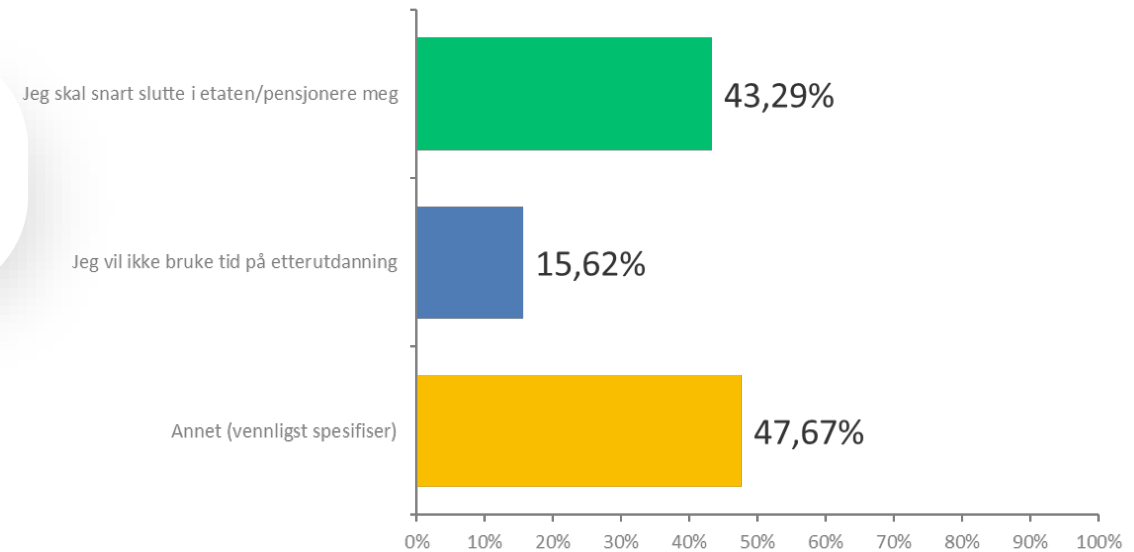
SP24: Hvorfor er det ikke aktuelt for deg å ta EVU bachelor?



2022

Besvart: 404 Hoppet over: 435

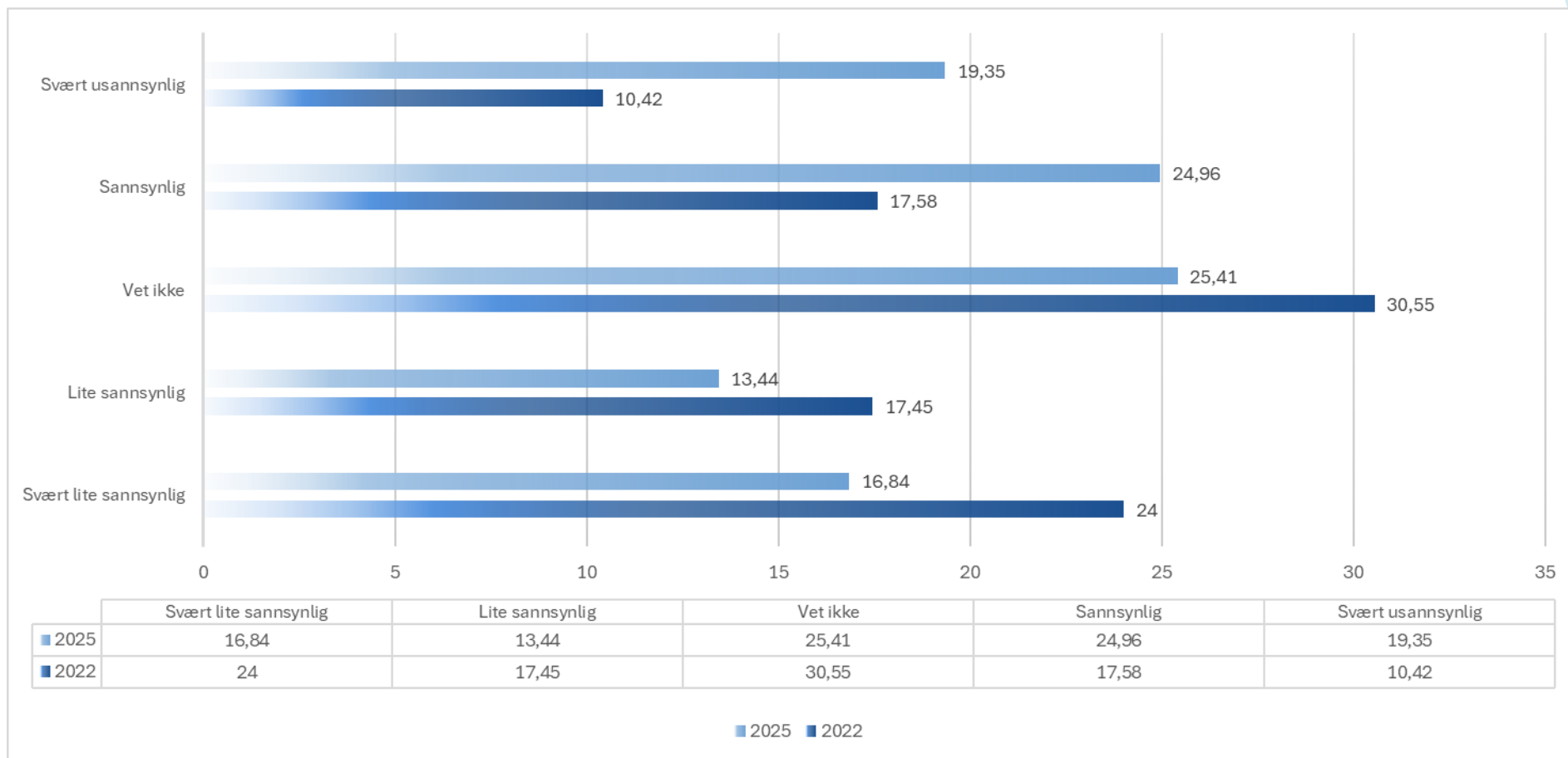
VS



2025

Besvart: 365 Hoppet over: 341

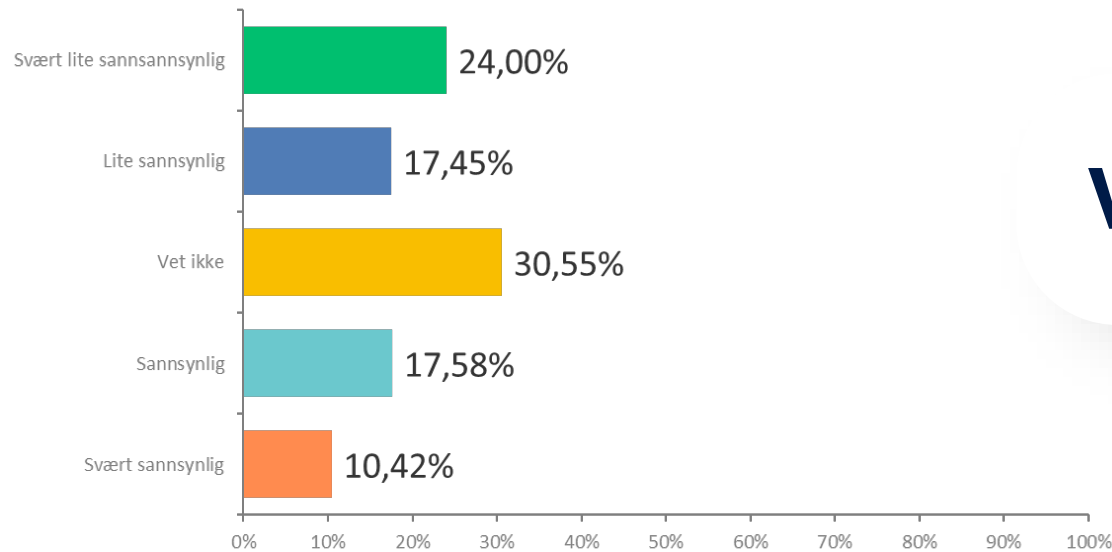
SP25: Hvor stor sannsynlighet er det for at du jobber i Tolletaten om 5 år?



Kommentar fra utvalget

En god økning i de som sannsynlig/svært sannsynlig jobber i Etaten om 5 år. En markant positiv økning. Men også en økning på 8% økning på de som svært lite sannsynlig er i Etaten om 5 år. Det kan muligens være en generasjons forklaring, da mange yngre bytter jobb oftere.

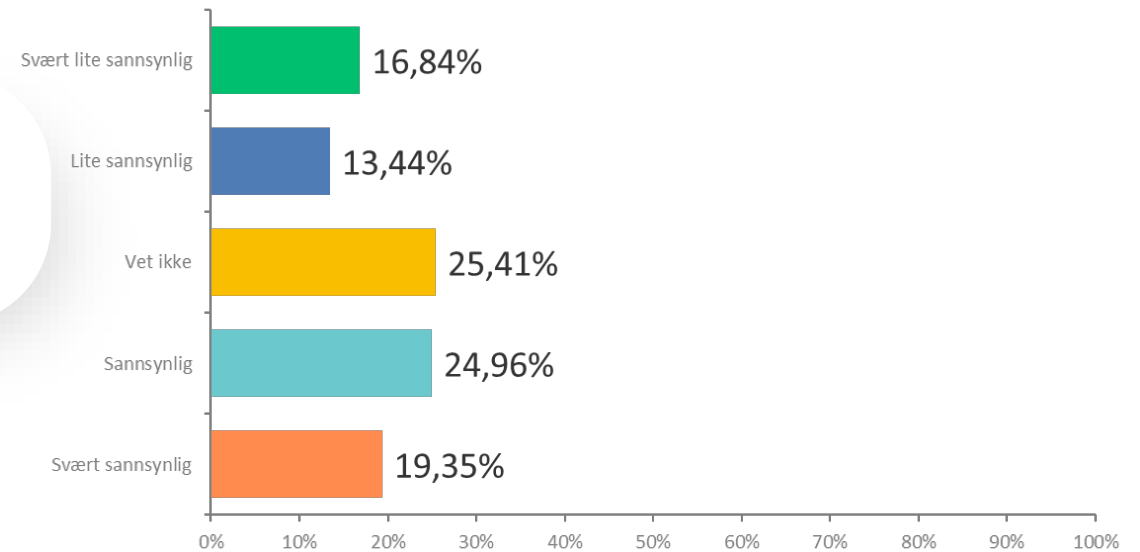
SP25: Hvor stor sannsynlighet er det for at du jobber i Tolletaten om 5 år?



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

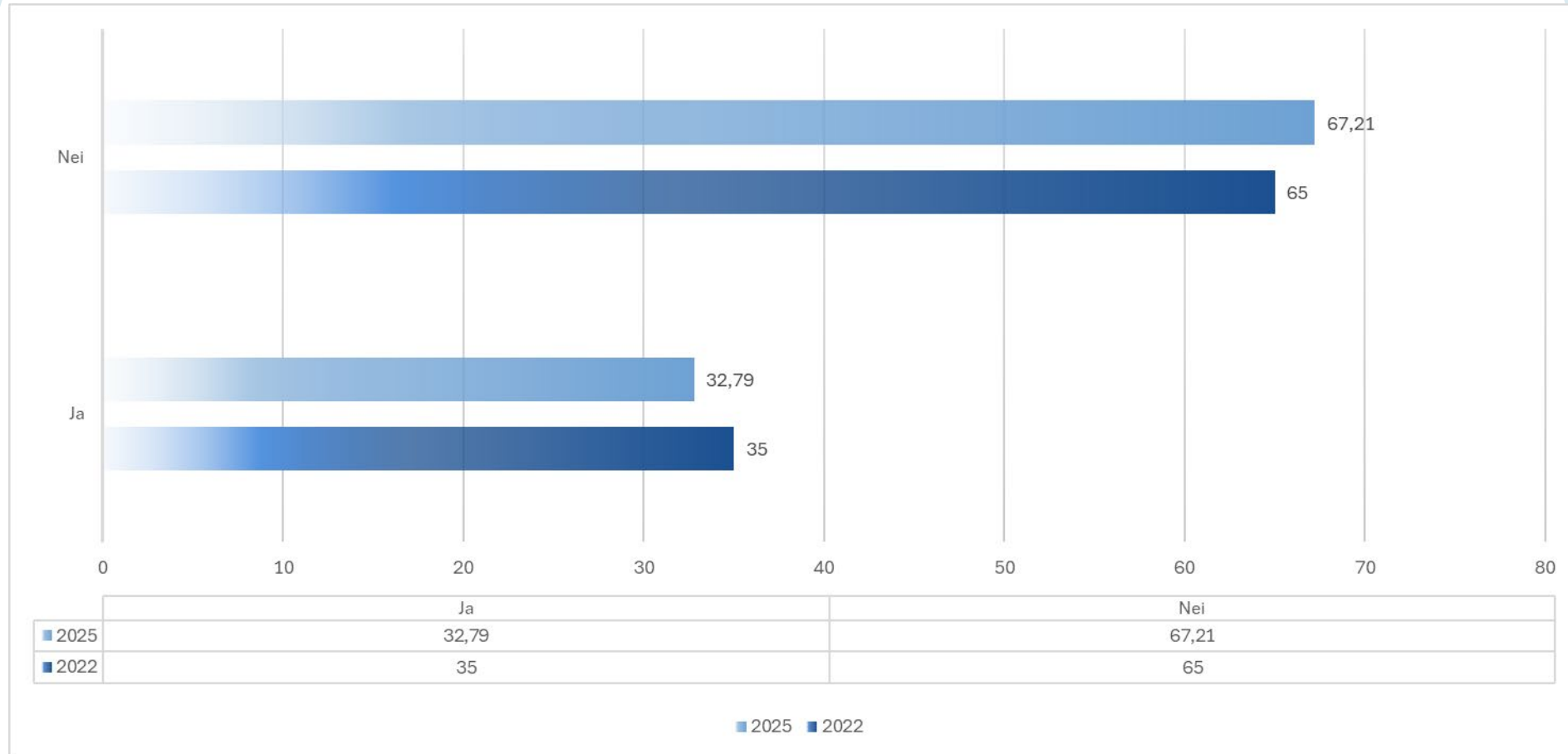
VS



2025

Besvart: 677 Hoppet over: 29

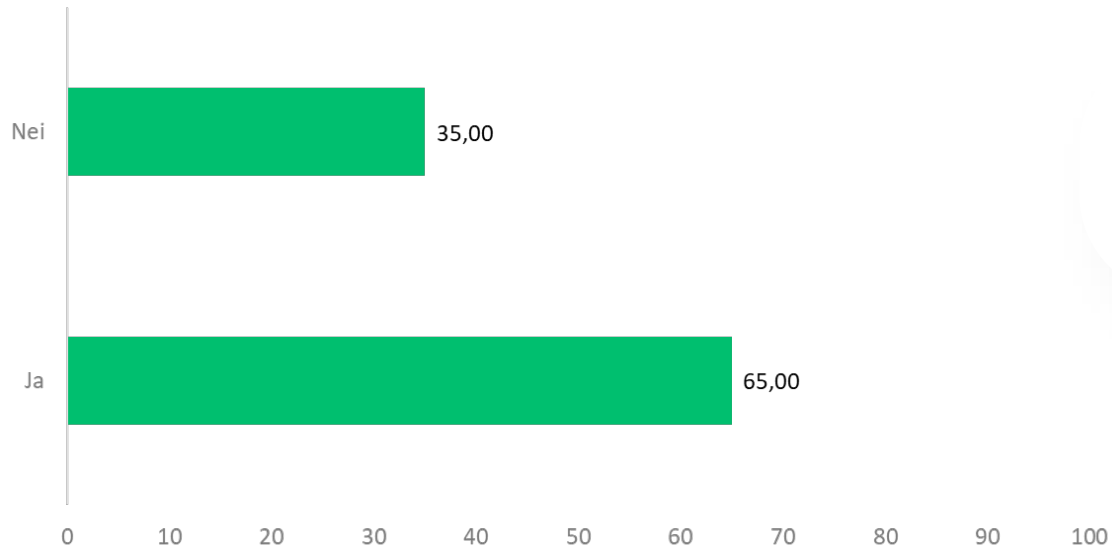
SP26: Har du søkt jobb utenfor etaten i løpet av de siste 5 årene?



Kommentar fra utvalget

En liten nedgang på de som har søkt jobb utenfor Etaten siden 2022.

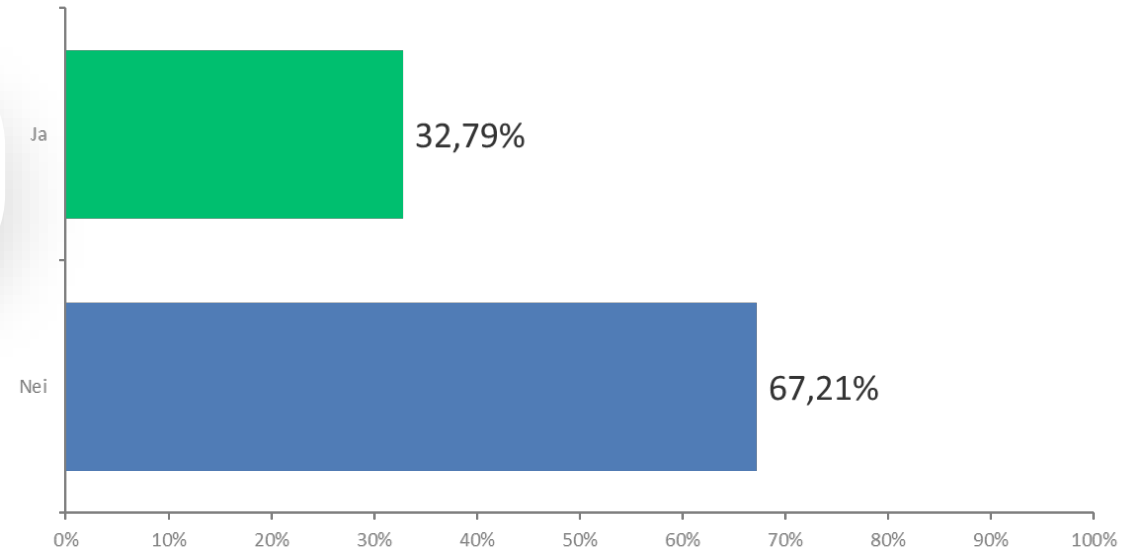
SP26: Har du søkt jobb utenfor etaten i løpet av de siste 5 årene?



2022

Besvart: 661 Hoppet over: 178

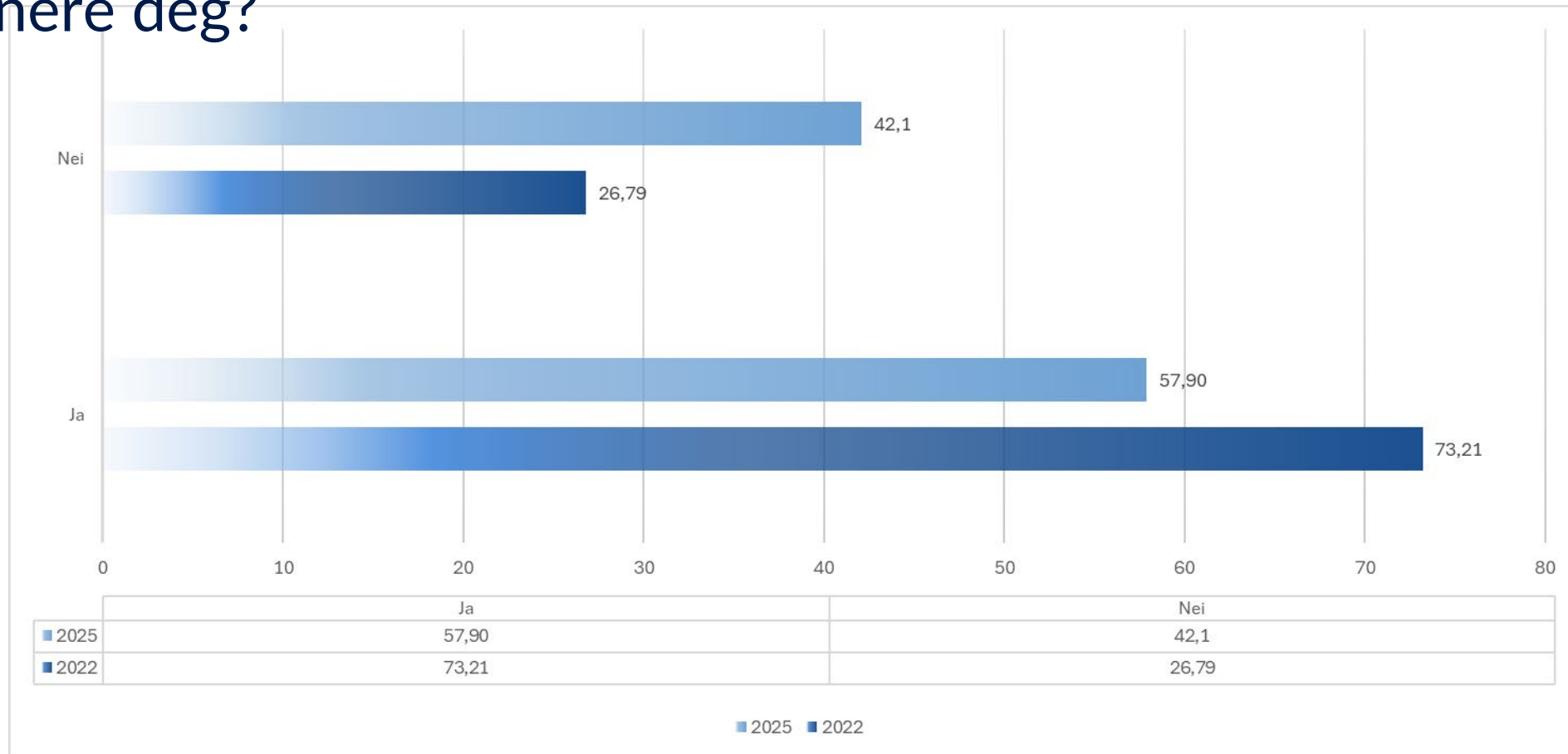
VS



2025

Besvart: 508 Hoppet over: 198

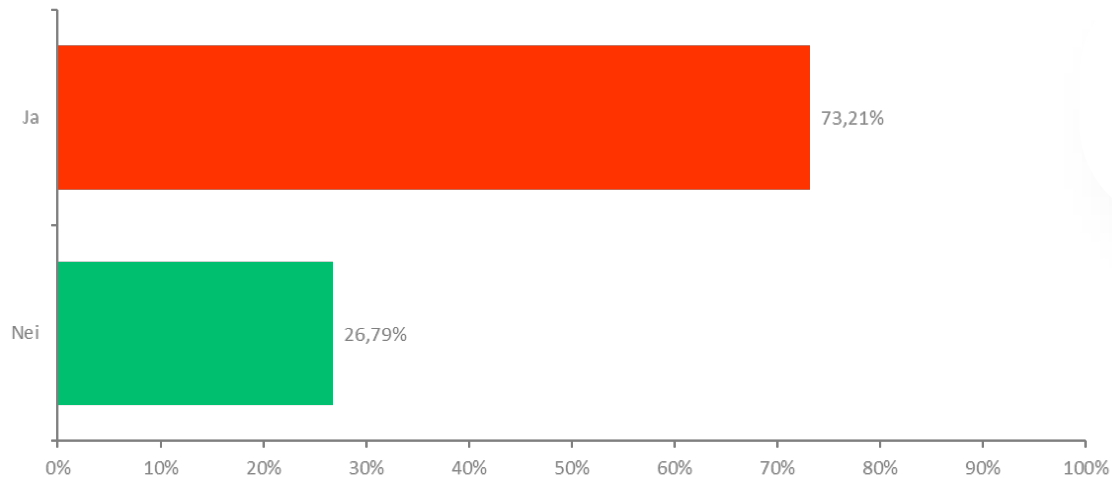
SP27: Vurderer du å slutte i Tolletaten, enten gå over i annen jobb eller pensjonere deg?



Kommentar fra utvalget

En positiv markant nedgang av de som vurderer å slutte eller pensjonere seg siden 2022.

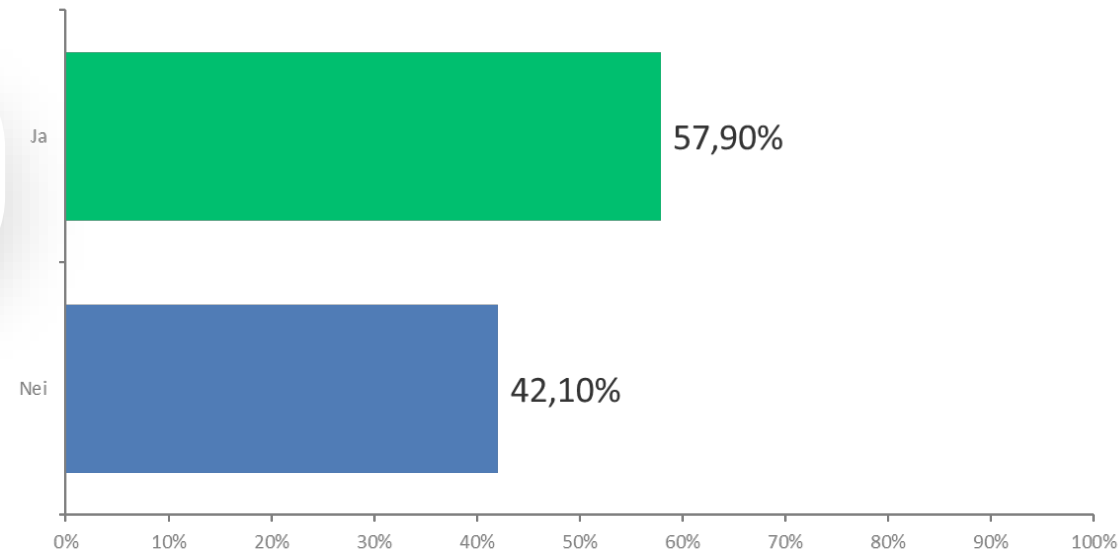
SP27: Vurderer du å slutte i Tolletaten, enten gå over i annen jobb eller pensjonere deg?



2022

Besvart: 825 Hoppet over: 14

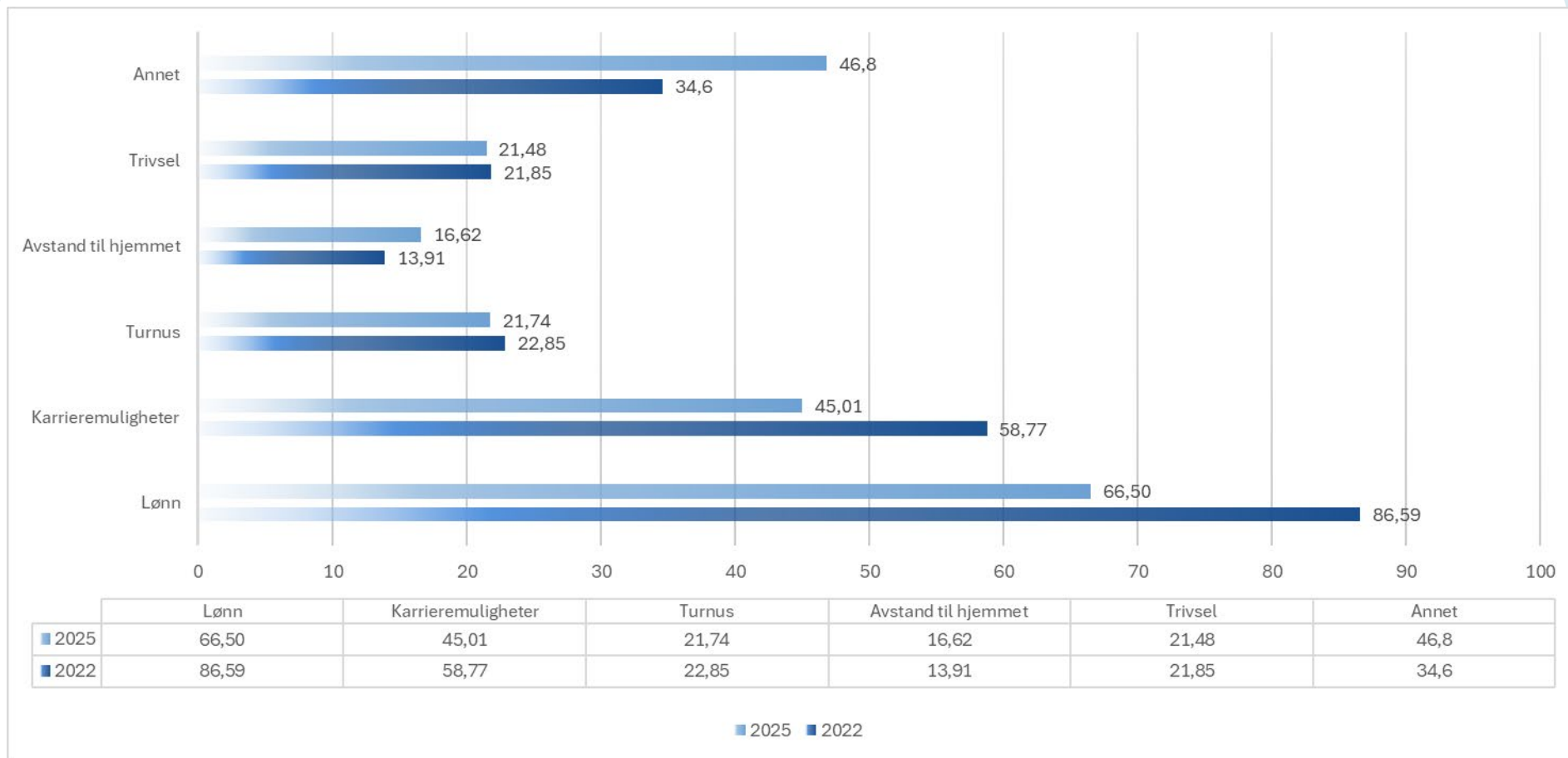
VS



2025

Besvart: 677 Hoppet over: 29

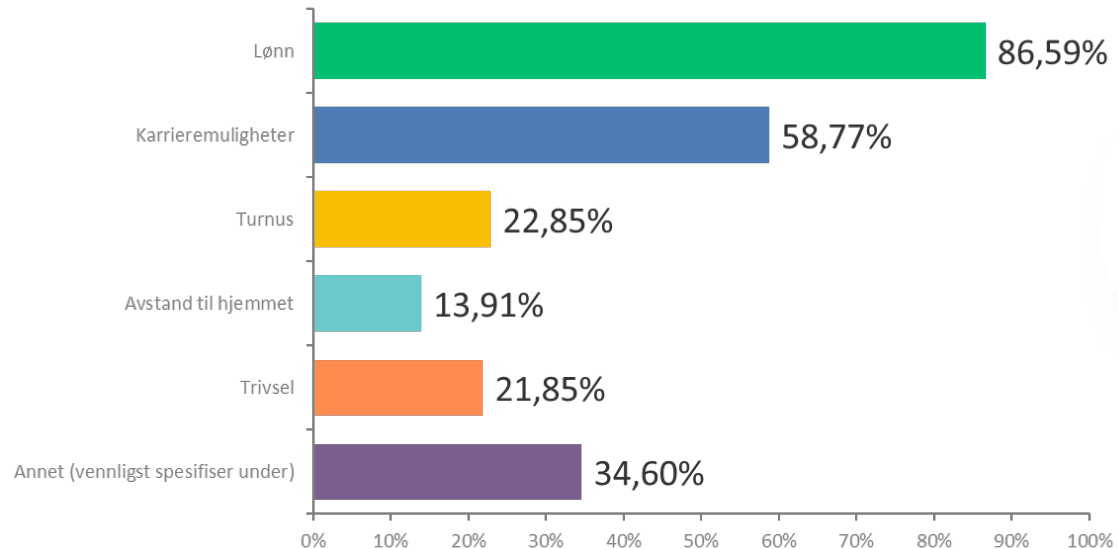
SP28: Hva er årsaken(e) til at du vurderer å slutte? (flere valg mulig)



Kommentar fra utvalget

Årsaken til at ansatte vurderer å slutte har økt på annet. Årsaker som lønn og karrieremuligheter har sunket betraktelig siden 2022. Så det tyder på at Staten er på riktig vei.

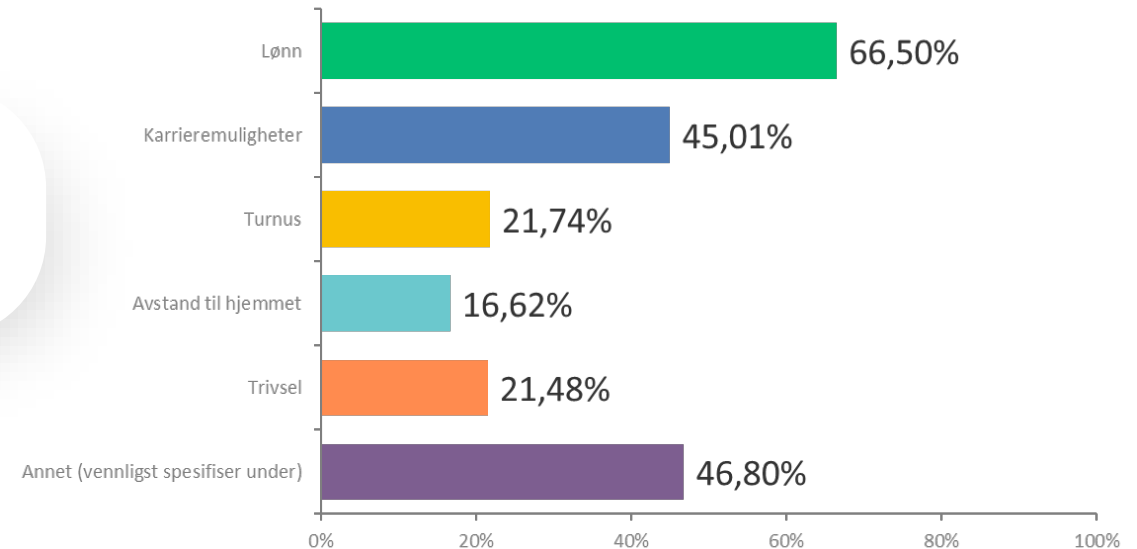
SP28: Hva er årsaken(e) til at du vurderer å slutte? (flere valg mulig)



2022

Besvart: 604 Hoppet over: 235

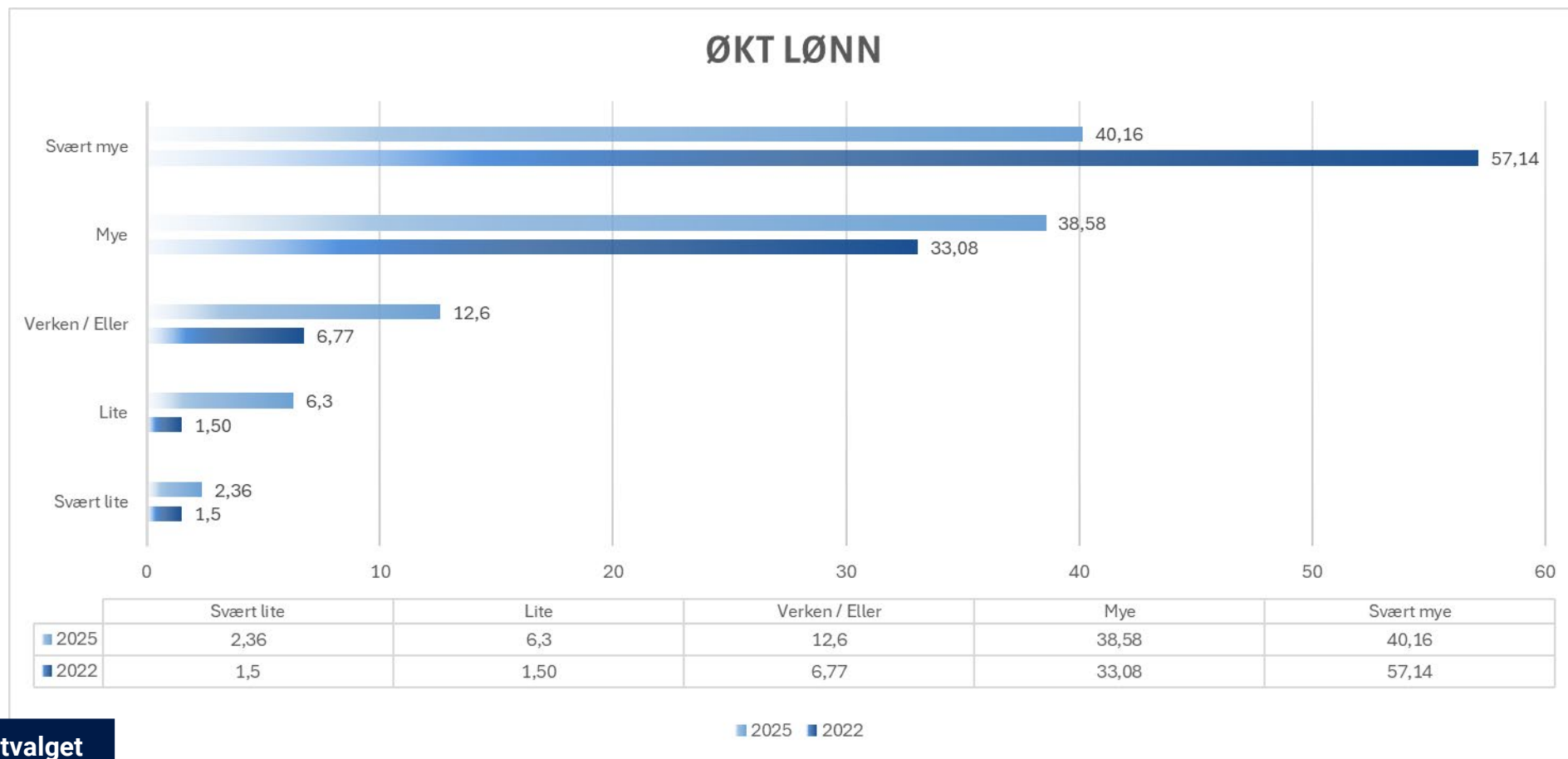
VS



2025

Besvart: 391 Hoppet over: 315

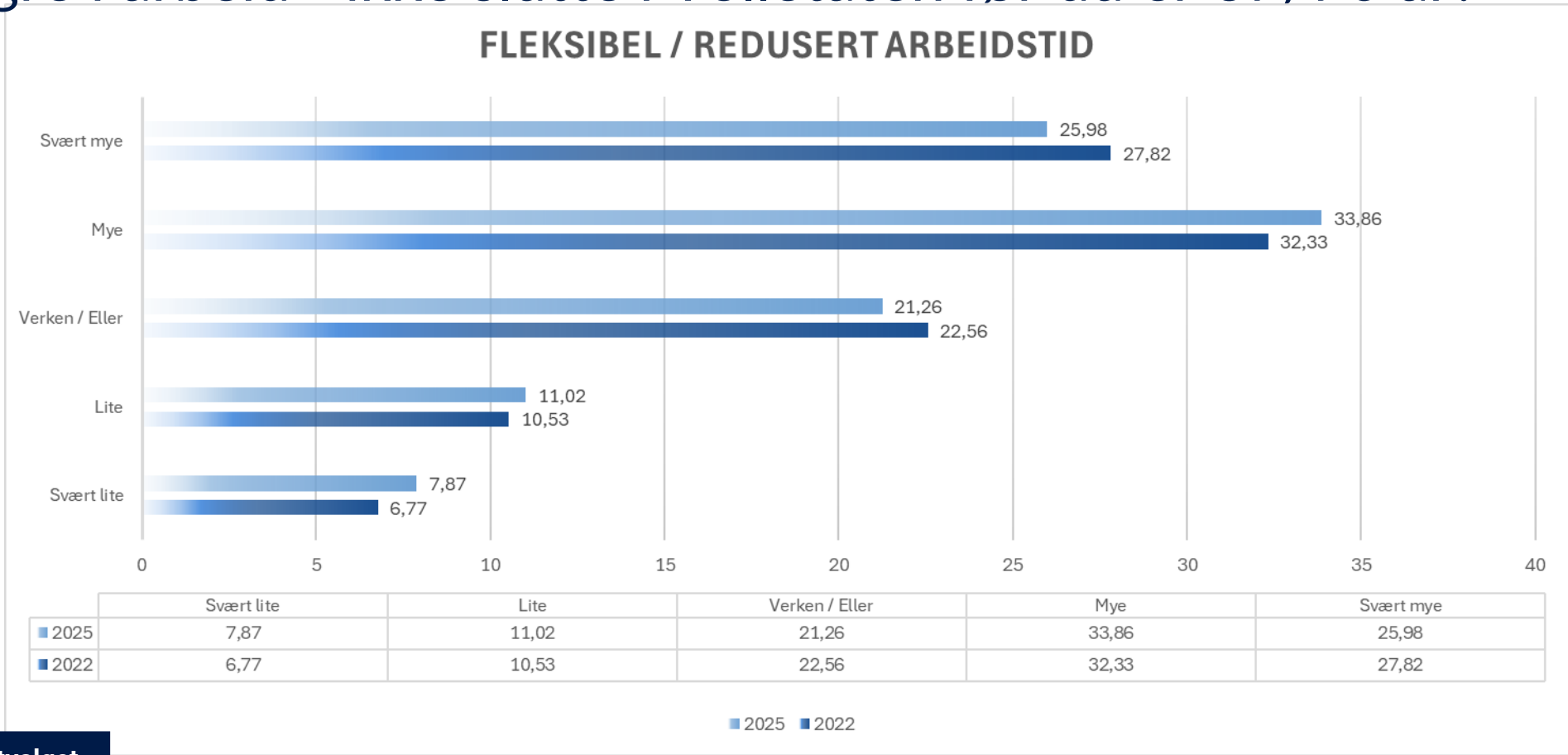
SP29-1: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

Økt lønn er det klar viktigste faktoren for å få ansatte til å stå i arbeid fra til de er 67/70 år. Men tendensen er synkende fra 2022. I årets undersøkelse har økt antall fridager økt noe.

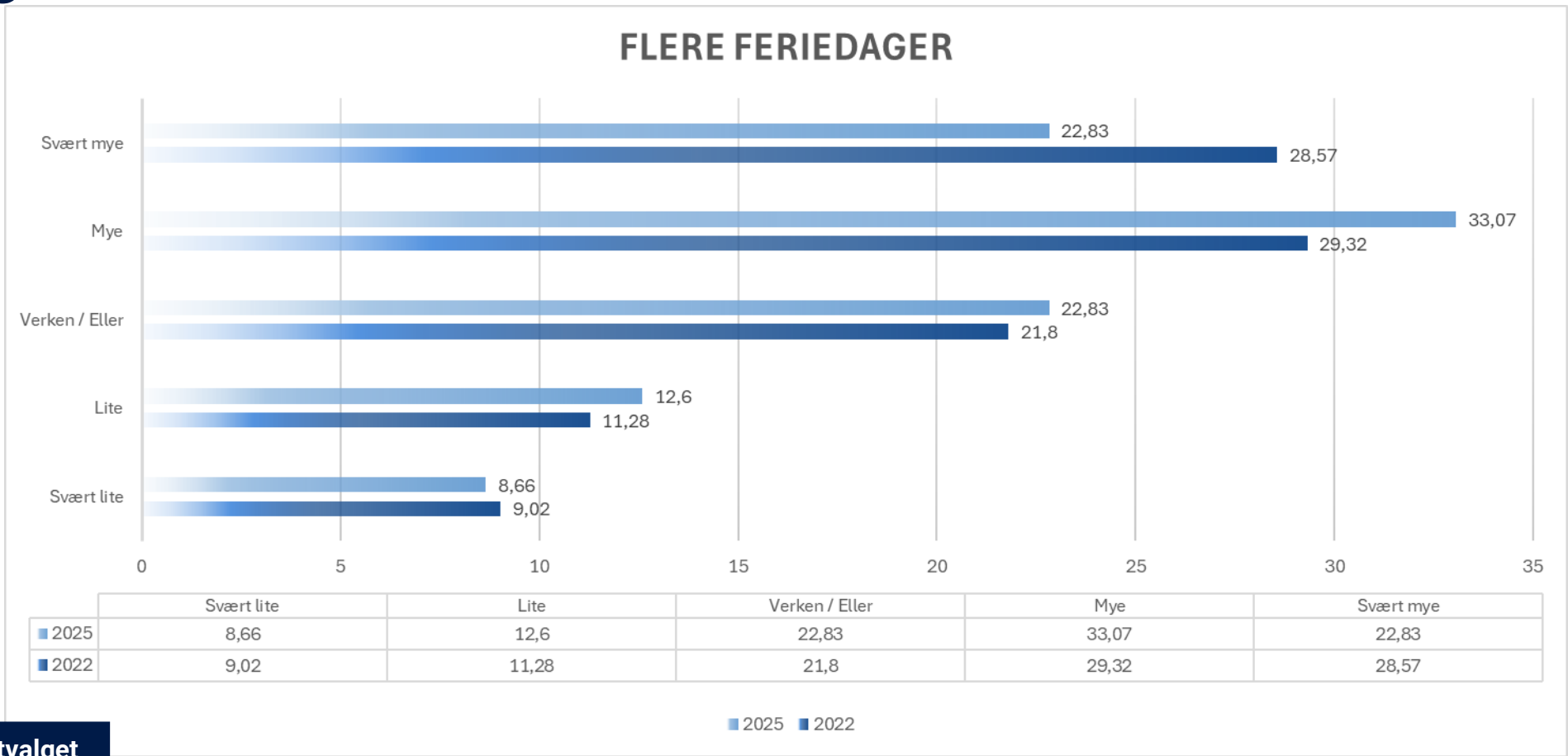
SP29-2: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

Her er det liten endring fra 2022 til 2025.

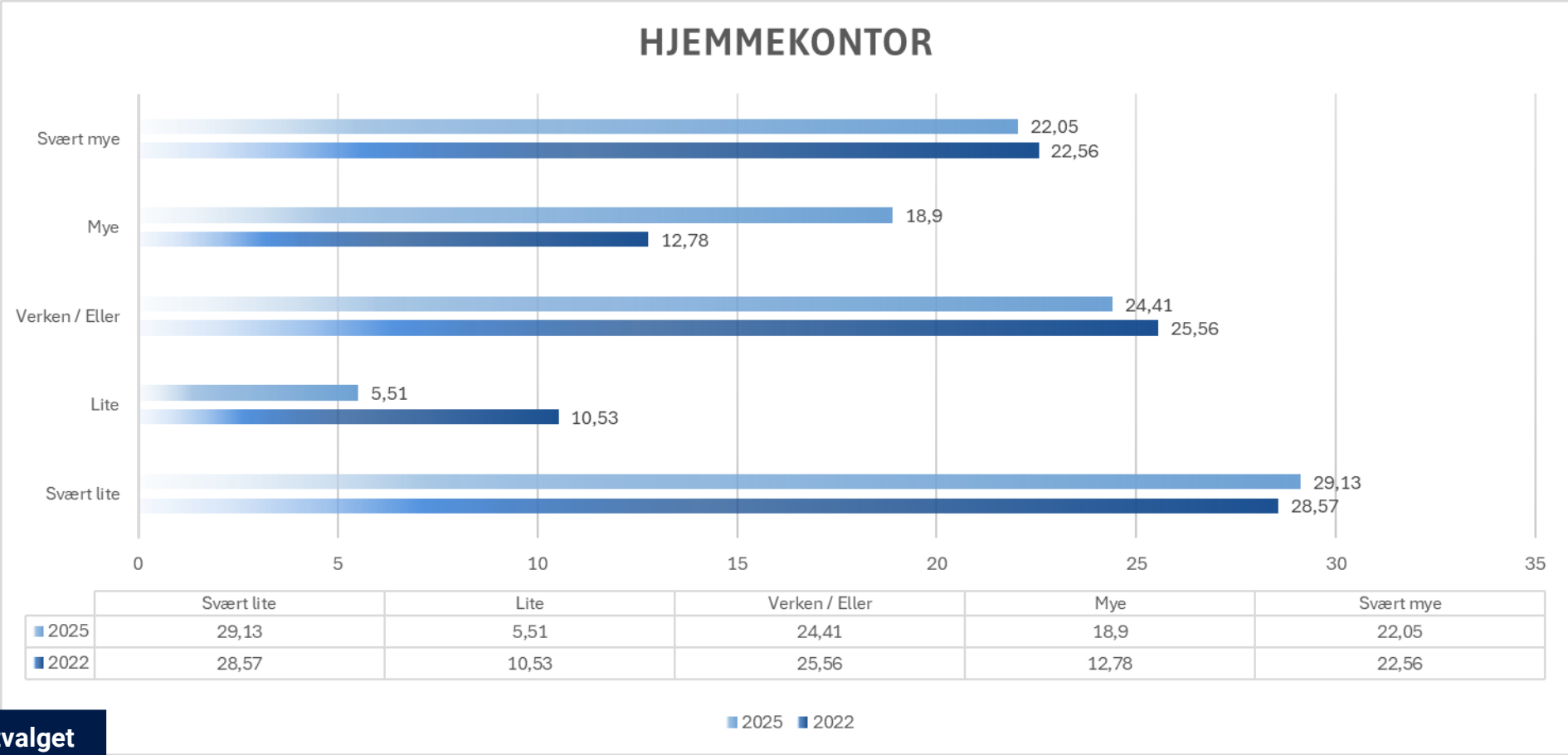
SP29-3: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

En liten økning i prosent som ønsker flere fridager for å stå lengre i jobb.

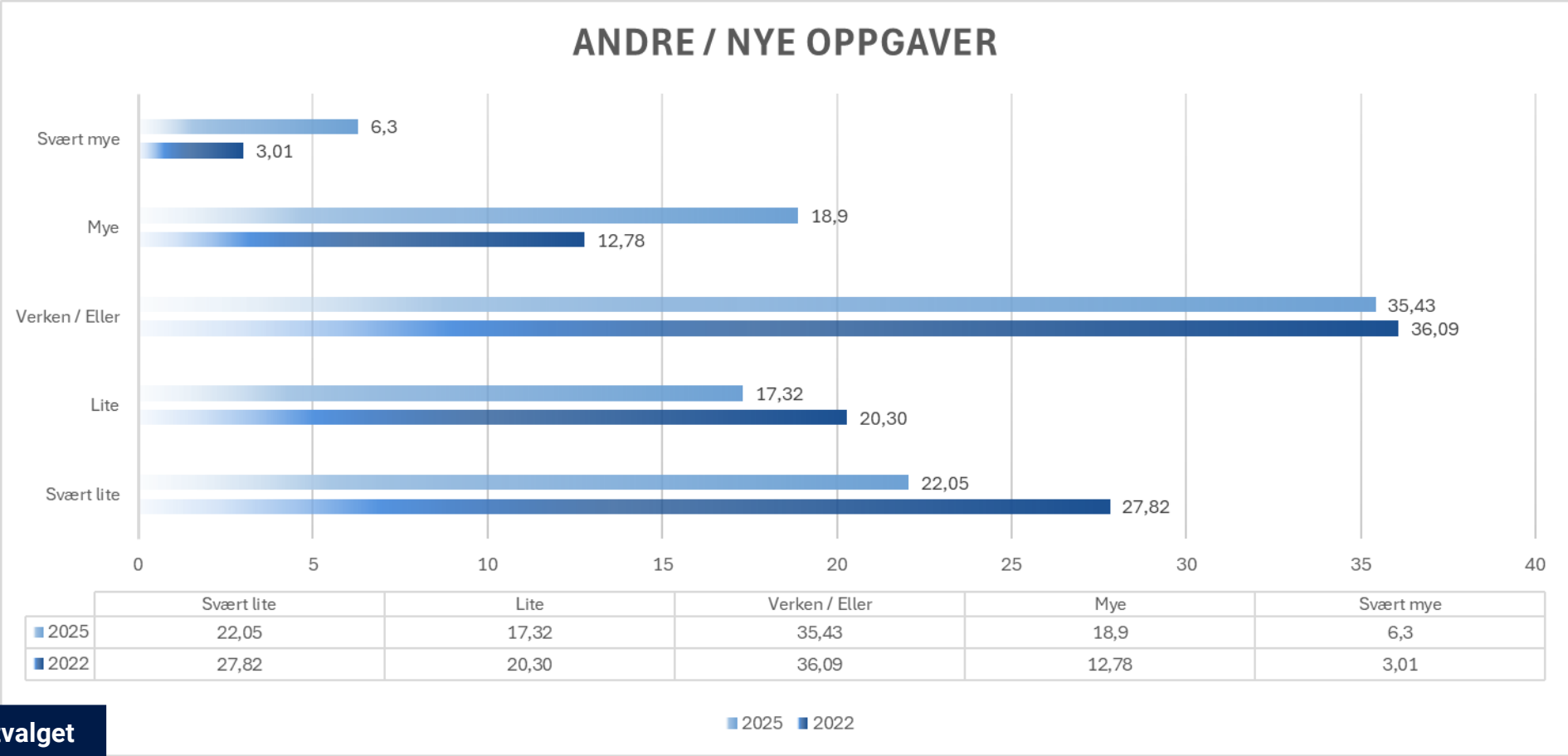
SP29-4: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

En god økning i de som ser på hjemmekontor som en faktor for å stå lengre i jobb.

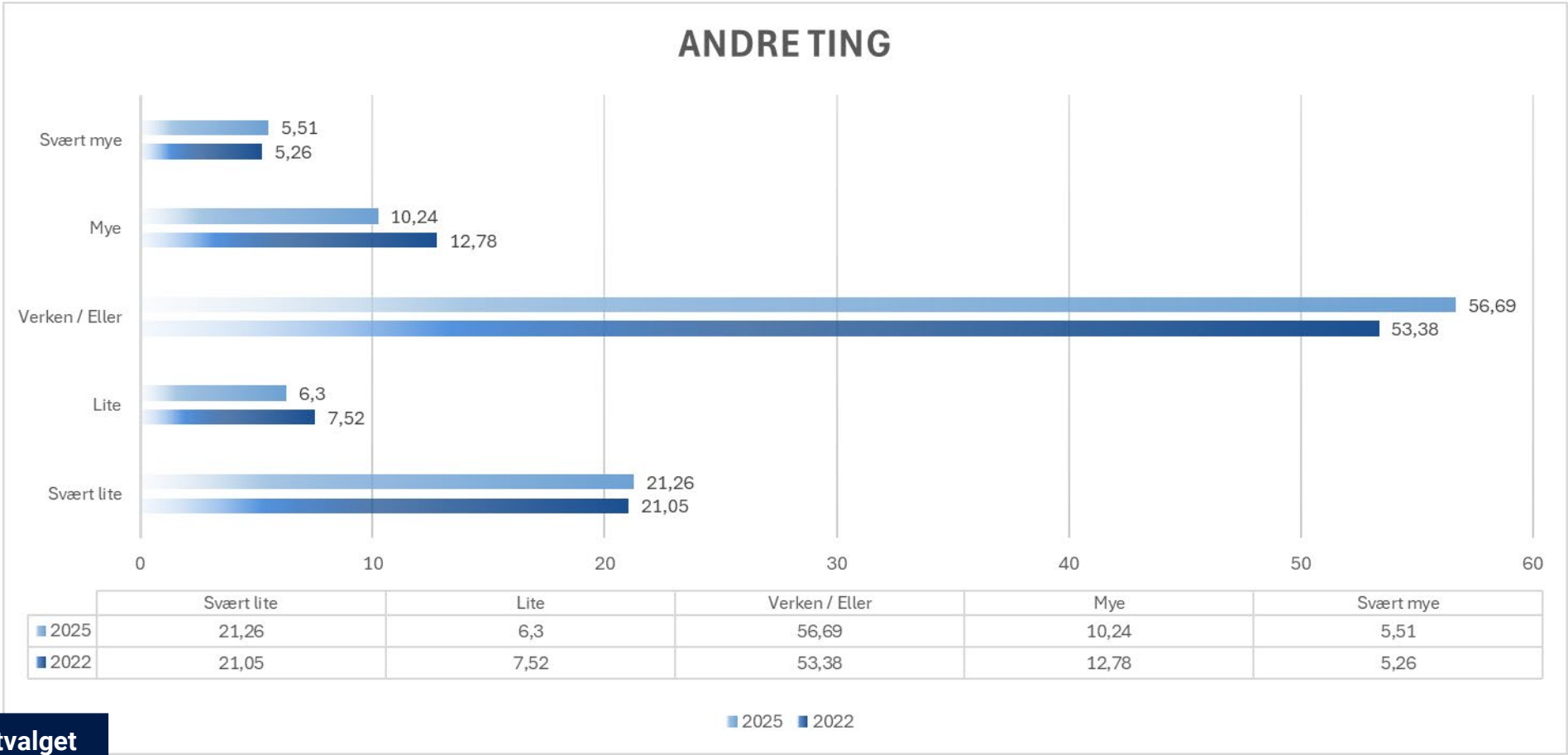
SP29-5: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

En god økning i de som ønsker andre oppgaver for å stå lengre i jobb.

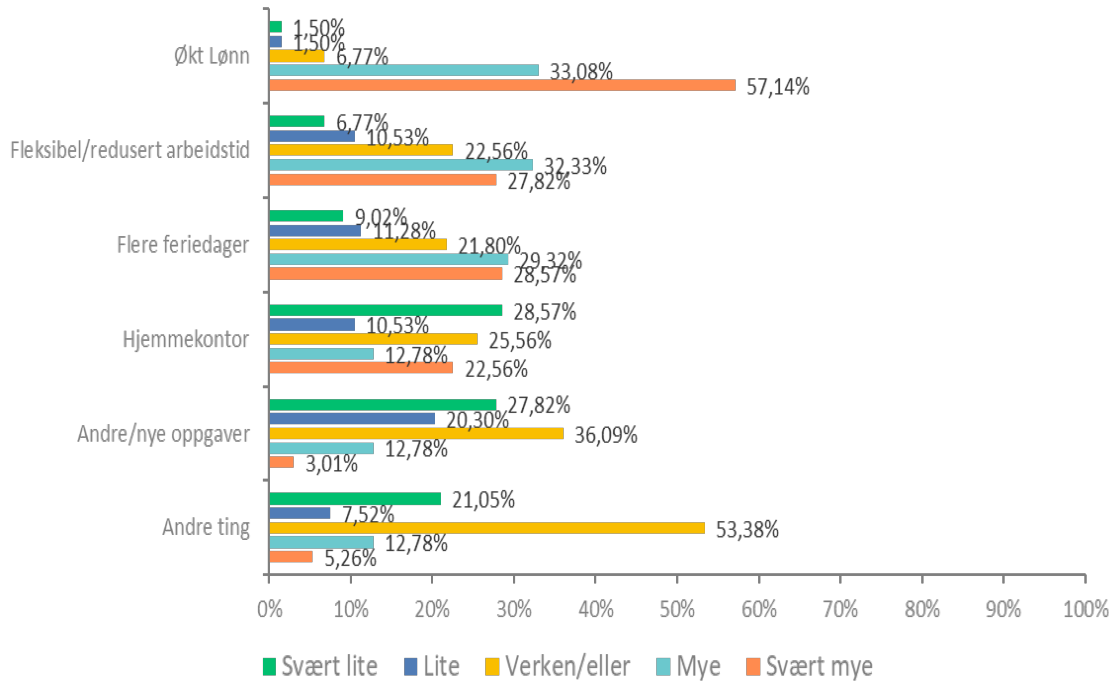
SP29-6: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



Kommentar fra utvalget

Så å si likt som i 2022

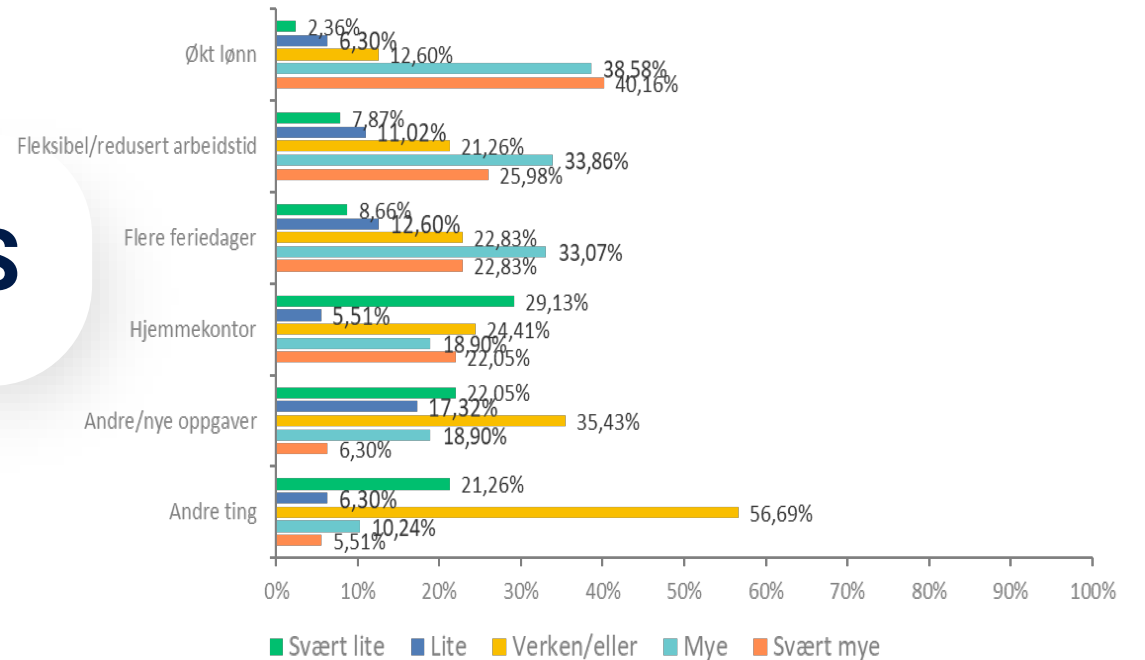
SP29: Til deg over 60: Hvor mye betyr faktorene nedenfor for at du skal stå lengre i arbeid - ikke slutte i Tolletaten før du er 67/70 år?



2022

Besvart: 133 Hoppet over: 706

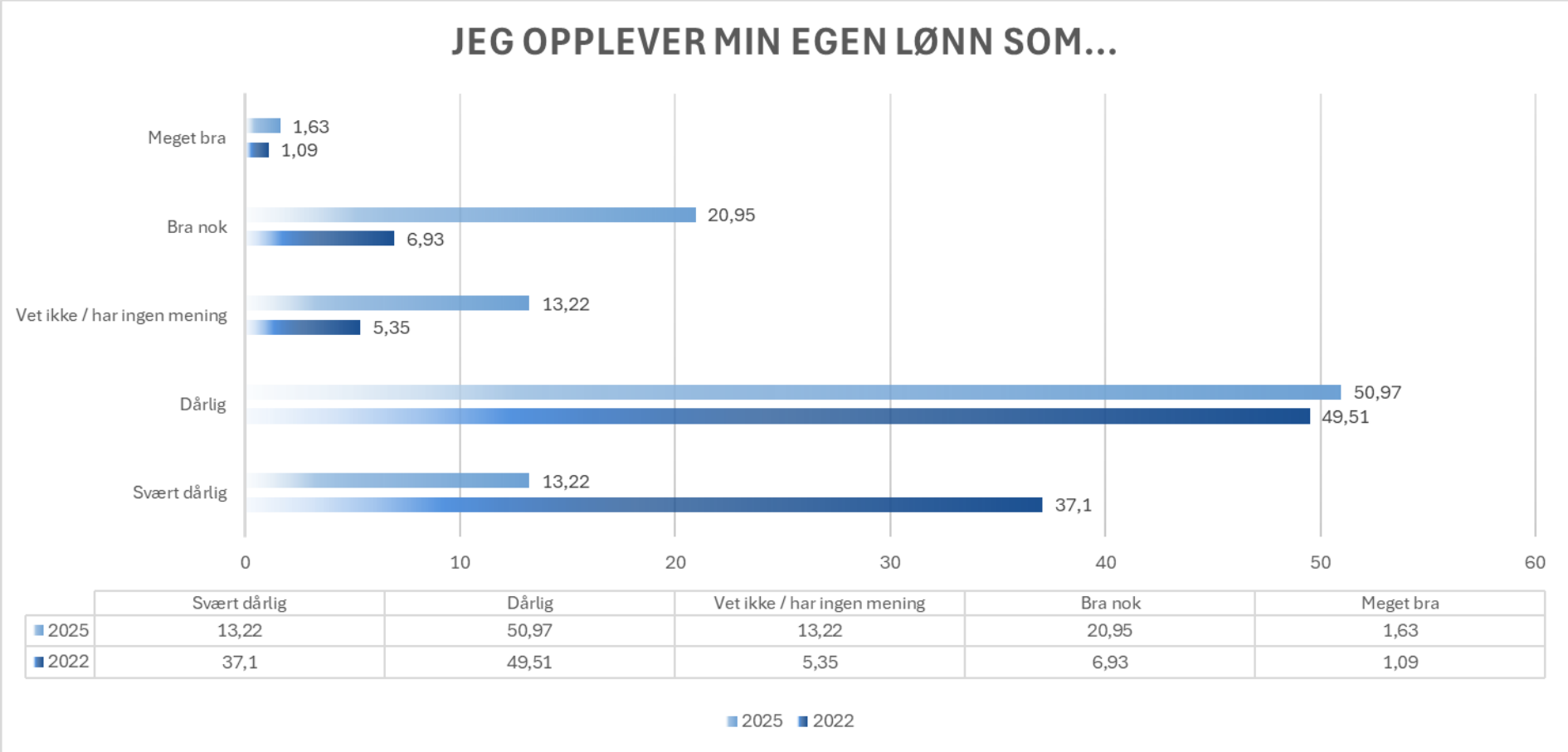
VS



2025

Besvart: 127 Hoppet over: 579

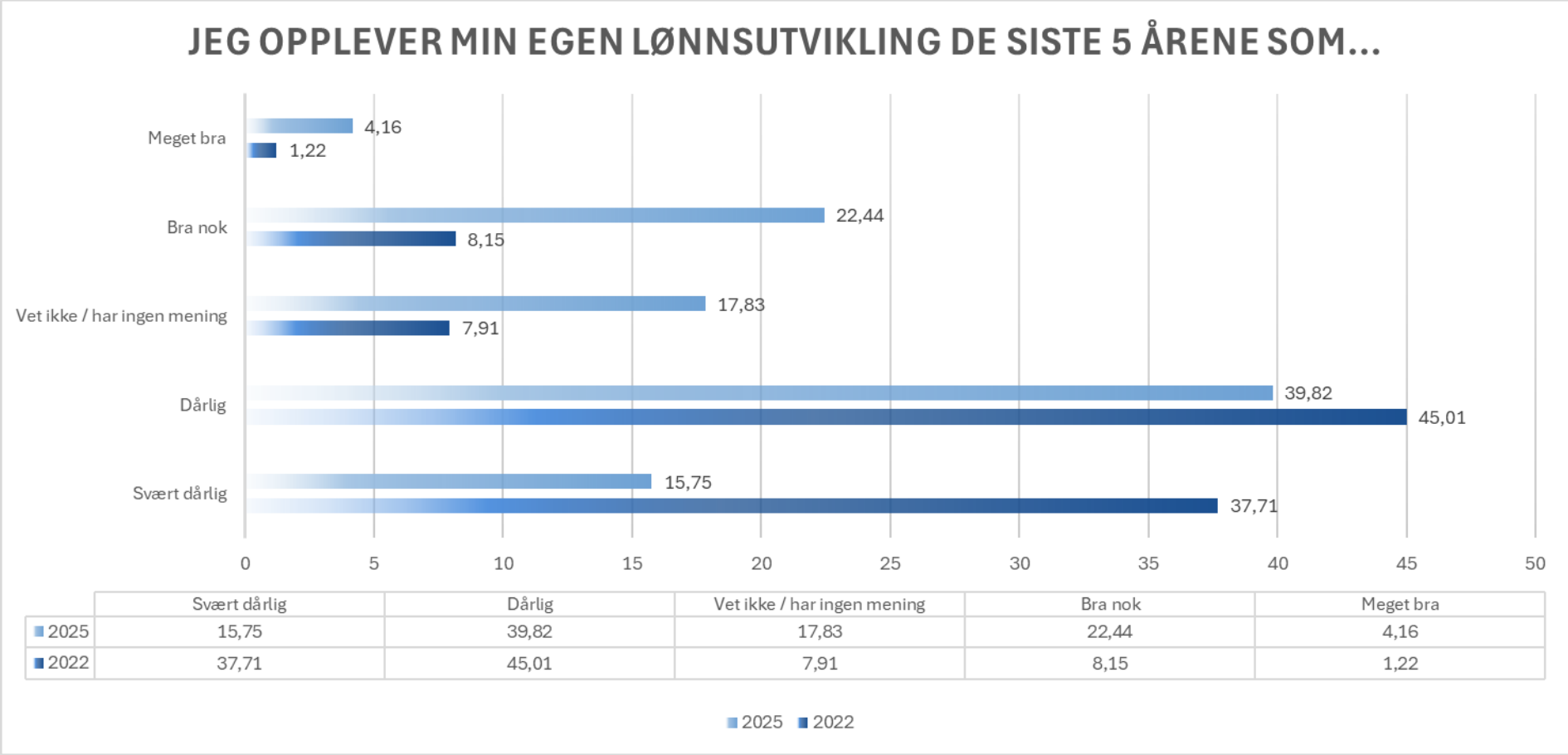
SP30-1: Helt til slutt ber vi deg vurdere din egen lønn og lønnsutvikling



Kommentar fra utvalget

De fleste opplever lønna si som dårlig, men det er en økning i de som opplever sin lønn som bra nok i 2025. Få opplever at lønna gjenspeiler kompetansen den enkelte ansatte har.

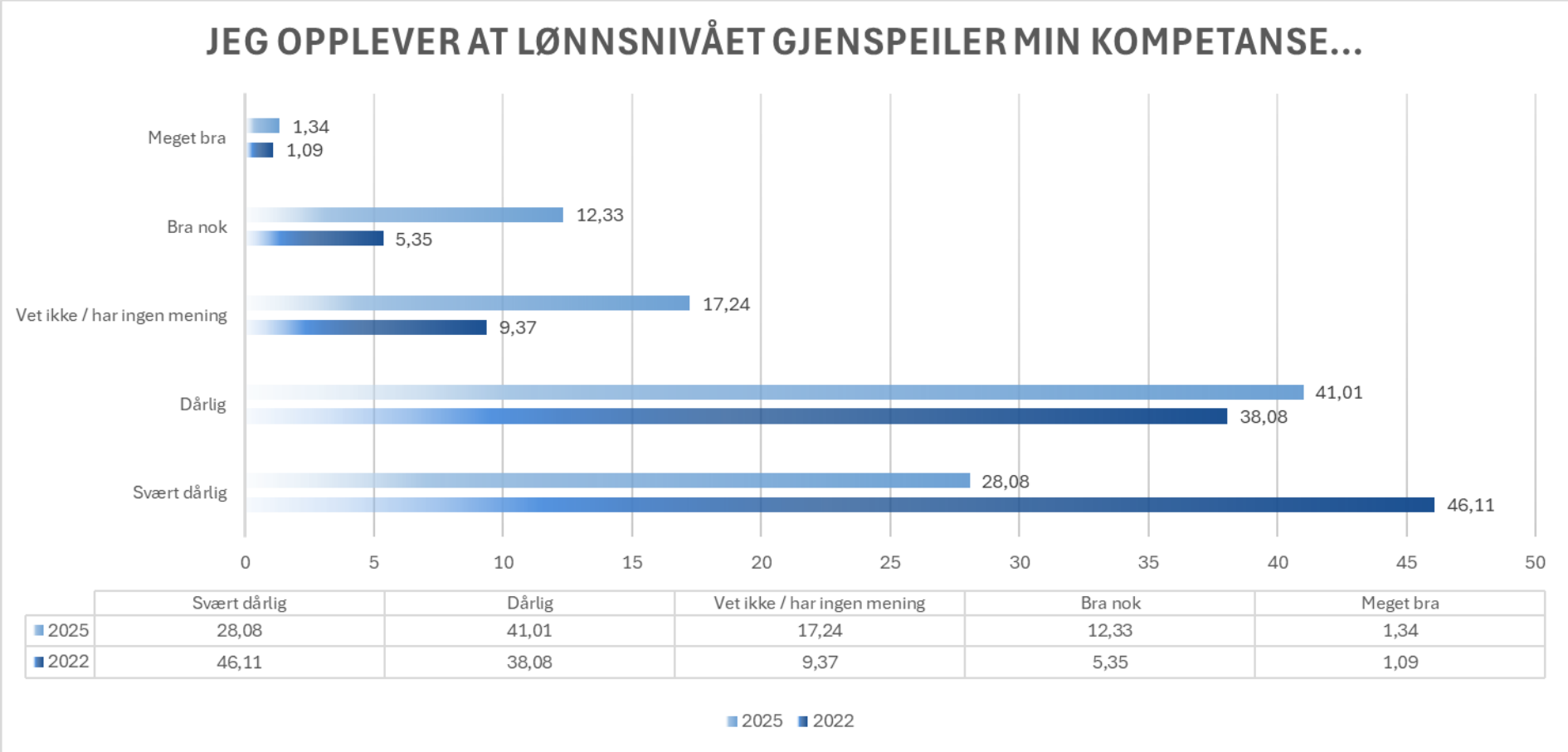
SP30-2: Helt til slutt ber vi deg vurdere din egen lønn og lønnsutvikling



Kommentar fra utvalget

En god og positiv utvikling der antallet som er fornøyd med lønnsutviklingen de siste 5 år er klart stigende.

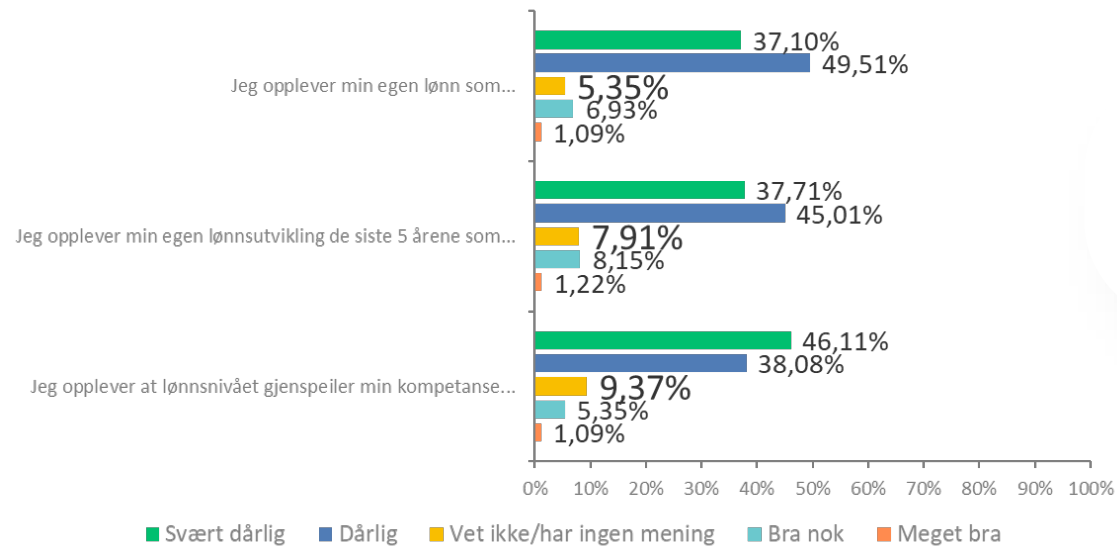
SP30-3: Helt til slutt ber vi deg vurdere din egen lønn og lønnsutvikling



Kommentar fra utvalget

En positiv utvikling, der flere mener dagens lønn gjenspeiler kompetansen de sitter på.

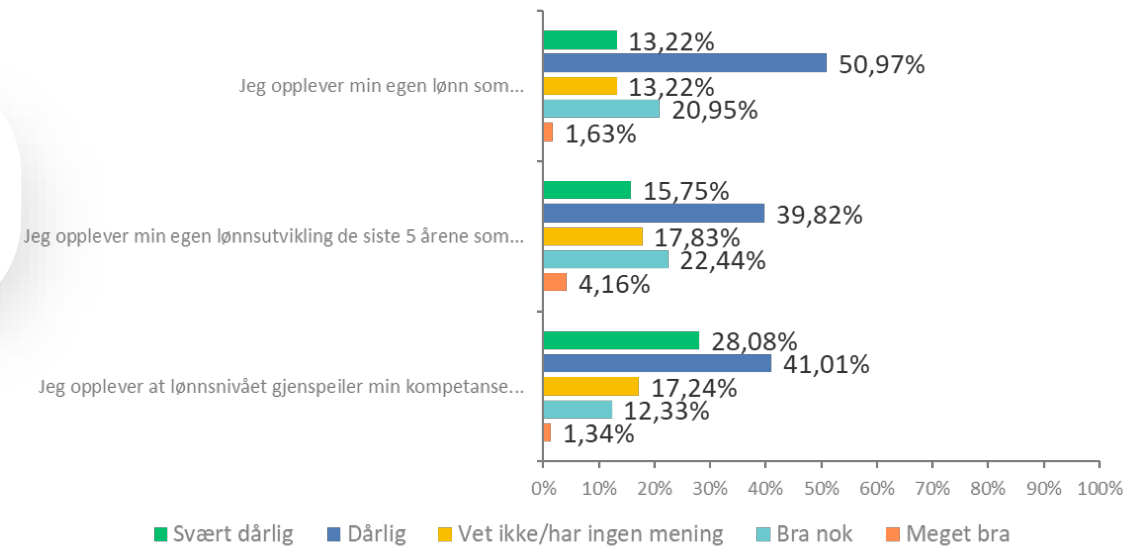
SP30: Helt til slutt ber vi deg vurdere din egen lønn og lønnsutvikling



2022

Besvart: 822 Hoppet over: 17

VS



2025

Besvart: 673 Hoppet over: 33

Bestill mer

Det er mulig å hente ut flere uttrekk basert på
ansiennitet, divisjonstilhørighet og
kjønnsfordeling.

Send en konkret forespørsel om hvilket spørsmål
og hvilket uttrekk til it@norsktollerforbund.no

